

## 持續深耕 台灣康寧：員工安全是最重要的核心價值

台灣康寧顯示玻璃股份有限公司為全球材料科學的領導供應商之一，超過170年來致力於結合其在玻璃科學、陶瓷科學及光學物理方面的專業知識，以及深厚的製造與工程能力，開創了許多改變人類生活的發明。在台灣成立這20多年來，擁有近4000名員工，為目前台灣投資金額最高，且佈局最完整的外商之一。

員工安全一直是台灣康寧最重要的核心價值之一，公司的成功需要仰賴所有員工的投入與貢獻，每一個員工都是公司最重要的資產。康寧一直以來秉持安全優先的理念，在員工安全及健康上付出了許多努力，促使台灣康寧獲得2022年國家職業安全衛生獎的企業標竿獎。



### 主管承諾到員工付出 安全是每個人的責任

提供安全健康的工作環境，是一個企業的責任也是義務。台灣康寧認為要做好安全衛生有兩個關鍵因素，包括「主管對安全的承諾」與「員工的全員參與」。台灣康寧各廠均設有中央安全衛生委員會，每月由廠長親自主持會議，針對法規異動、事故宣導或是虛驚事故等改善方案進行討論。對於特殊的作業及議題，則會由各領域的主管及專業人員組成分科會，提供相關經驗與建議，進行跨部門的整合。除了安環部制定全廠的安全衛生管理計畫外，各部門也必須提出年度計畫，並在中央安全衛生委員會中追蹤進度。

「從廠長到基層員工的年度績效考核，都與安全指標連結。」台灣區安環部經理呂逸群表示，在台灣康寧，安全是每個人的責任。建立互助的安全文化，必須藉由所有員工的參與，從主管的承諾到各級員工的付出，缺一不可。

### 安全文化深植心中 實現在日常行為

為了鼓勵員工的參與，台灣康寧推出了許多安全獎勵活動，例如員工們若提報現場的不安全行為、環境，公司即會給予員工獎金、獎品等獎勵。一開始同仁們擔心變成「廖北仔」，但透過不斷培養員工的正確觀念，提升安全意識，我們花了將近5年的時間讓同仁卸下心防，踴躍地提出各種現場安全觀察結果，並參與改善，從被動參與到主動出擊。

安全工時是台灣康寧的安全指標之一，呂逸群解釋，安全工時指的是在這段時間內沒有發生損失工時的傷害事故。台中廠在去年三月達成5千萬安全工時的里程碑，代表有整整10年沒有發生嚴重的失能傷害事故，為了紀念這里程碑特別製作乖乖聯名紀念包；台南廠達成千萬安全工時，則結合公益團體與在地農民，提供平安米的紀念品發送給每一位員工。「我們希望藉由這些活動能將安全文化深植在每個人的心中，並實現在日常的行為」。



▲ 導入「指差呼喚」到堆高機作業

台灣康寧在現場的搬運操作上，一直以來採取最高的安全作業標準，將日本新幹線「指差呼喚」落實在日常堆高機作業中。呂逸群解釋，在過去曾發生過數起堆高機相關的意外事故，並造成人員、財產損失，因此對堆高機作業的安全更加重視，例如要求運送大尺寸玻璃的堆高機作業，一定要兩人共同作業，一人駕駛，另一人引導指揮。同時也透過工程控制，例如加裝環景警示裝置、鷹眼攝影裝置，降低操作人員的視線死角，以此提升作業環境安全。

透過不斷地改進，台灣康寧的可記錄事故率（Total Recordable Incident Rate, TRIR）逐年下降，台中廠TRIR從2008年0.60到2022年已降至0.07；台南廠則從2008年0.15到2022年已降至0.08，換句話說，台灣康寧的員工將近快4千人，一年發生的可記錄事故不超過3件。

### 推動健康與防疫實務 鼓勵同仁踴躍參與

台灣康寧與台灣這片土地一起打拚、共同成長，除了建立安全互助文化外，更推動健康與防疫實務。康寧制定「24/7健康計

畫」，鼓勵員工每天24小時、每週7天都能有健康的行為。公司提供優於法規的年度健康檢查及免費流感疫苗接種等，並舉辦多樣化的健康促進活動。2022年更推動健康滿分的活動Happy Life，透過集點方式鼓勵員工參加健康活動；另推出年度達標獎，同仁跟醫師或護理師討論目標後，在4個月內達到目標，即可得到獎金。

COVID-19疫情期間，台灣康寧除成立台灣區防疫小組，時時監控疫情變化並提出相應的防疫措施，包括廠內的分區辦公、員工疫苗獎勵措施、外部訪客／承攬商的防疫管理措施、宿舍住宿員工的防疫管理等，並購置快篩劑、制定相關工廠必要防疫管制措施，以保護未被感染的員工。

台灣康寧持續推動安全衛生的工作環境，呂逸群表示，今年將關懷員工的心理壓力作為健康促進的重點，並加強員工CPR與AED的醫療緊急應變教育訓練。台灣康寧透過持續不斷地強化安全衛生管理系統，打造安全健康的工作環境，讓每位員工都能平安健康。



▲ 員工的安全與健康是企業的責任