

# 走進會員的需求，工會才有力量

張書元

華航工會第三分會常務幹事

華航公司作為一家國營事業，在普遍大眾的思維中，多半是認為勞資關係穩定，勞工待遇相對較高，甚至在台灣的傳統工運分類裡，國營事業勞工會被稱作是「貴族勞工」的一群人，但是從這兩三年以來，由空服員組成的華航三分會的種種表現，就可以看到我們絕對不是養尊處優的貴族勞工，空服員除了要面對各種勞動條件引發的爭議，也同樣要上街頭爭取自己的勞動權益，華航三分會可以很驕傲地說，這兩年我們已經成為台灣自主工運的一支生力軍，而三分會秉持的就是「重視基層需求」的理念。

## 103年9月2日，紅眼班機記者會

在去年的9月2日，華航三分會跟桃園市產業總工會一起在桃園市政府門口舉行了一場記者會，並且作出三項訴求：

1. 要求華航公司盡速補足人力，不得缺額派遣，保障服務品質以及飛行安全
2. 檢討紅眼班機，維護機組人員健康
3. 依照勞動契約，保證一季24天休假。

這是因為近年國際油價走跌，讓航空公司的營收都普遍提升，華航公司當時的營收上看1500億元，創下歷年來新高點，但是令空服員不滿的是已經在那麼賺錢的狀況下，華航公司卻不顧機組人員的健康，不斷加開深夜時段起降的「紅眼班機」，甚至在人力不足的狀況下缺額派遣組員，在每個飛往中國和日本的航班，華航公司在每個班機上減少1到4名空服員，使得消費者付同樣的票價，卻沒有得到相對應的服務品質。長期下來，如果公司的名聲受到影響，甚至是造成飛安上的問題，那又要該由誰來負責？

在這場記者會中，很高興看到近百名空服員自發性的來到桃園市政府，一起開記者會呼籲華航公司重視勞工健康，並且共同參加在桃園市政府舉行的勞資爭議調解。

## 104年1月22日，憐荒年終尾牙、黃絲帶運動

到了今年初，原本勞工工作整年衷心期待的年終獎金，竟然在獲利創新高的同一年，宣佈只發放2萬元年終獎金。這樣的結果相信所有的基層勞工都無法接受，因此在1月22日，華航三分會和桃園市產業總工會在華航公司樓下舉辦了一場史無前例的「憐荒年終尾牙」，現場來了近千名的空服員，還有基層地勤人員、機師一起參加，把公司樓下南京東路的车道擠得水洩不通，並且一起全體合唱改編歌曲「華航是會呼吸的痛」。在活動結束後，四名上台主持活動的華航三分會幹部蘇盈蓉、張書元、沈家源、洪貝蒂，以及一名到場聲援並接受訪問的機師，卻都遭到公司停飛處分。

這樣的打壓動作讓基層空服員的鬥志更加提高！華航三分會接著發起「黃絲帶運動」，請會員們在身上掛上黃絲帶支持被打壓的工會幹部們，結果不只是空服員，華航公司裡其它部門的員工也接連響應，

工會幹部張書元更在記者會中公開發表表示抗爭決心，這些表現團結與決心的壓力，讓華航公司被迫在五天裡宣佈工會幹部恢復正常上班，但華航三分會更進一步向勞動部申請了不當勞動行為裁決，最後由勞動部裁決委員會認定，華航公司的「停飛」動作是對工會幹部的不利益待遇，而且在抗爭期間，華航公司以電子郵件要求員工不要配戴黃絲帶的行為，也構成了妨礙工會運作。

更重要的是，在今年4月時，華航公司改變空服員的工時規定，實質提高了空服員的薪資，而華航三分會的會員都知道，這不是資方的施捨，而是勞工團結得來的果實。

### **104年5月1日，參加五一遊行**

今年的五一勞動節，華航三分會再次動員了50幾名會員參加遊行，訴求降低工時，並且跟消防員、醫師、機師等單位共同組成反過勞大隊，希望能夠改變台灣受雇者的過勞狀況。同時，華航三分會也不斷地參加勞動部和勞工局針對勞基法84-1條所召開的協商會議，希望能夠保障空勤人員的工作健康。

華航三分會走的每一步都非常辛苦與困難，但很高興許多的會員跟著我們一起走，現在看到新聞中，在其他公司還有很多勞工，他們所屬的工會沒有從勞工立場出發爭取權益，我們在此以自己的經驗分享給大家，不要氣餒，只要走進會員的需求，從基層勞工的立場爭取權益，我們相信都會有成果的。