

——三年五一勞動節 全國模範勞工表揚典禮



攜手共榮台灣 113 年全國模範勞工、 移工表揚

洪維珣 | 採訪撰文

每年勞動節前夕，勞動部都會舉辦「全國模範勞工暨移工表揚活動」，向每一位辛勤付出的勞動者致敬。為感謝移工朋友一同努力繁榮台灣經濟社會，模範移工名額今（2024）年擴增至10名，並首次邀請21名移工眷屬來台參加表揚典禮，共同見證這份榮耀。

重視勞工權益 逐步建構完善制度

時任行政院長陳建仁親自出席，向全國勞工朋友致上最高敬意。他表示，所有勞工朋友都是國家進步發展的幕後英雄，也是台灣經濟繁榮的重要支柱，因此政府一定會提供勞工最好的保障。不僅在過去8年連續調漲基本工資，也從2020年起逐年編列預算撥補勞工保險基金，確保勞保制度穩健運作。

他強調，政府陸續透過法制訂定與修正，保障勞工朋友的工作安全、守護勞工免於職場性騷擾，並放寬父母雙方可以同時申請育嬰留職停薪規定，致力營造友善的育兒環境；同時推動「移工留才久用方案」，讓優秀的移工能繼續留在台灣打拚。

時任勞動部長許銘春致詞時也用了英語、泰語、印尼語及越南語向所有人打招呼，感謝各位模範勞工及移工，以優異的工作表現成為各自行業的標竿與典範。

「這幾年我們通過幾個攸關勞工權益的重大法案。」許銘春指出，像是派遣勞工權益入勞動基準法保障、修訂性別平等工作法、完成中高齡及高齡者就業促進法、勞工職業災害保險及保護法、最低工資法的立法

並實施上路等。另外，在疫情期間的各項對於勞工紓困補貼方案、年年都調漲的基本工資以及行政院已經撥補勞保基金的2,670億元，這些都要感謝時任總統蔡英文以及行政院對勞工權益的重視。

離鄉背井來台打拚 家人是努力原動力

許銘春也特別向10位模範移工傳達謝意。她說，這些移工離鄉背井來到台灣，有些人在工廠裡輪班趕訂單、有些人在養護機構照顧我們的家人，更有些人在漁船上為我們捕撈新鮮的漁獲，移工為台灣的經濟發展及社會穩定貢獻良多，應該特別感謝他們的付出。

「我們今天也特別把他們的家人從母國邀請過來，這些家人都是重要的精神支柱。」許銘春表示，在這榮耀的一刻，值得他們與家人共同來見證。也藉這個機會跟今天獲獎的移工及眷屬說聲「謝謝你們」。

這些眷屬們是移工離鄉打拚的動力，平時只能透過手機視訊聯絡感情，因此勞動部、外交部與移工來源國駐台機構合作，特於本屆表揚大會首度從移工母國邀請眷屬前來觀禮，多數眷屬都是第一次來到台灣。這次除能與許久未相見的家人相聚外，還能走訪台灣體驗不同的文化，最後一同參加表揚活動，見證獲獎者的榮耀。

在典禮現場，有不少移工與眷屬們相擁、互相開心合影，甚至是介紹公司幹部給眷屬的畫面，讓人十分感動。

穩定台灣經濟社會 擴大甄選模範移工



▲ 時任勞動部長許銘春特別感謝模範移工獲獎者為台灣的奉獻與付出

去年模範移工僅選出5名，外界反映名額應再增加，以肯定更多優秀的移工，因此今年名額擴增為10名。勞動部勞動力發展署（以下簡稱發展署）解釋，今年全國模範移工是由勞動部組成的全國模範移工選拔會議，經過多次討論和票選後，最終遴選出10位全國模範移工。

勞動部指出，模範移工展現了專業技能、責任心和積極進取的態度。其中3名移工已申請成為中階技術人力，其他獲獎者也在申請當中，繼續為台灣產業和社會作出重要貢獻。

勞動部感謝模範勞工與模範移工的努力和奉獻，本期台灣勞工季刊將邀請各組模範勞工，包括金門酒廠生管處課長呂宜儒、導演賴孟傑、雲林縣女子燙髮業職業工會理事長鄭雅升、高雄市政府環境保護局企業工會秘書胡雅媚，以及模範移工來自泰國的華城電機技術員BUNLIAM WORAPOT（巫拉帕）、以及菲律賓籍家庭看護工BAJAR MAYLYN CODERIS（咪雅），請他們分享燦爛的勞動人生。

為人謙遜有禮、才德兼備，金門酒廠酒體設計中心課長呂宜儒歷練豐富，各項工作皆表現優異，從行銷面、品質面、職安面，多管齊下協助金酒公司向上提升，近年更接連在國際間拿下白酒大獎，擦亮了金酒老字號招牌，他獲得 113 年全國模範勞工可說是實至名歸。



金酒點子王 金門酒廠酒體設計中心課長 呂宜儒

呂宜儒在金門酒廠服務 26 年，在這段期間於流通處、業務處及包裝廠等三個單位職務歷練，在每個單位都能發揮所長、累積不少能量。他目前擔任酒體設計中心課長，也是金門酒廠首席品酒師，主要負責既有產品酒質提升與新酒體開發設計的工作。

由於他具備酒體勾調設計與品評專業知識與技能，配合公司業務銷售需求，積極開發多元產品，且成果卓越，與同仁合作無間、整個部門工作順暢，齊心協力一步步提高金門高粱酒品質，不僅獲得消費者好評與青睞，也為公司創下年過百億之高營收。

三節配酒互惠當地民眾 創造雙贏

金門酒廠「三節配酒」已經是十多年來有名的當地互惠計畫，更是很多台灣本島民眾欣羨的福利。三節配酒的重大推手就是呂宜儒。他說，這項計畫是為了讓金門鄉親年節酬酢用金門高粱酒，以貼近成本方式實質嘉惠金門鄉親，讓鄉親們能夠便利購買春節、端午、中秋等三節配酒。

呂宜儒表示，三節配酒是透過各村里長的協助銷售，後來為了方便三節配酒流通，更改以「提酒券」，減少鄉親及公司貨車運輸、油料等相關成本，也降低搬運破損的風險、還可以更加方便的與酒商之間進行買賣交易，創造雙贏。在三節配酒計畫實施後，每年為金酒挹注營收約 18 億元，同時也實現金門縣政府藏富於民的長期政策，嘉惠全金門鄉親。

福利社收入翻倍 提高員工福利

呂宜儒也把規劃與銷售方面的好腦筋，運用在福委會內部發揮，他在擔任福利委員期間，發現到福委會收入全仰賴兩廠福利社營收，如果福委會需要更多錢來提高員工福利，就必須要增加營收，因此建議福利社需做全面規劃，讓整體營業收入提升，例如福委會門市專供酒、金門市場酒品區隔、制定年度營收目標、暢銷商品專售、員工專供酒、免稅商品等建議，讓福利社的收入翻倍、銷售成績斐然。

積極考證 陪伴金酒挑戰國際

金酒向來以承襲古法「純糧固態發酵蒸餾」釀酒工藝聞名，但談到白酒，中國白酒也在國際市場占有一席之地。為了增進專業識能，呂宜儒遠赴中國通過高級勾調師訓練考核，考取一級品酒師證照，以及全台灣只有2人獲得的最高級別「中國大陸白酒國家評委」資格。

學成後，呂宜儒積極準備金酒角逐「國際烈酒競賽」暨「中國白酒鑑評競賽」獎項，在團隊中擔任競賽用金門高粱酒多輪次品評篩選與酒體風味確認工作，在大家的努力合作下，分別於2016年、2019年奪下「世界烈酒大賽—最佳白酒獎」以及2020年「中國白酒感官質量獎」。成為他職涯中的重要亮點之一。

全廠拚出貨 化身安全守門人

同時，呂宜儒也相當重視職業安全衛生觀念。他指出，金門酒廠包裝工廠屬於高風險的環境之一，包裝工廠每天都有130至150位阿姨、同仁們投入生產工作，他們關心的是每天是否能夠達成生產量，身為主管則應該將他們工作場所的職業安全視為首要，包裝工廠裡潛藏著許多危害因子，這些危害因子都可能造成人員傷害或危險，「我們當然要重視現場員工同仁的職業安全，甚至要比一般人來得敏感」。

因此在2017年時，呂宜儒擔任包裝廠擔任製造管理課長期間，不斷參與職業安全衛生課程，參加專業證照鑑定考試，從中不斷學習和更多知識，期能預防可能

潛在的危害。並且對包裝現場工作環境進行改善，例如上工前宣導安全注意事項、首見自主檢查、各工站檢視與改善等，就是希望能成為同仁們最佳的安全守門員。

獲獎榮耀歸夥伴 傳承金酒做好酒

呂宜儒獲選為全國模範勞工，在職場生涯中增添一個里程碑。他感謝金門酒廠長官的提攜與工會理事長及理監事們的推薦，也感謝同仁們的謙讓，「我是金門酒廠大家庭的成員之一，這份榮耀是屬於全體金門酒廠員工的，大家都是模範」。

他也特別感謝金門酒廠提供優質的工作環境，能安心工作、學習與成長，感謝金門酒廠企業工會在工作過程中給予勞工的協助。展望未來，面對台灣白酒市場的多變與競爭以及外國洋酒的侵蝕，金門酒廠保持一貫的堅持堅持好品質、堅持做好酒的理念，呂宜儒也承諾，一定會遵循公司做好酒的理念，更加精進所學的品評技巧以及勾調酒體的技術，期能傳承給後進同仁，為金門酒廠做出更多的貢獻。



▲ 呂宜儒（右1）長期持續精進自身所學，為金酒工廠貢獻良多，榮獲本屆全國模範勞工表揚

國內知名導演賴孟傑投身影視工作逾15年，以《村里來了個暴走女外科》一劇榮獲第58屆金鐘獎最佳導演。他不僅是拍攝出色的作品，更參與推動影視工作者勞動權益工作，重視職安、避免過勞，讓影視工作環境更友善、平衡。



打造友善、平衡影視工作環境 知名導演 賴孟傑

賴孟傑畢業於國立台北藝術大學電影創作研究所，主修導演。他過去曾在電視台工作一段時間才報考電影所，等於是帶著工作經驗重新在學校進修，因此很快就在學習的過程中掌握到未來的職涯方向，積極在業界擔任助理，從基層做起，一路到現在如願成為一名導演。

影視工作外表光鮮 台下血汗交織

回顧在影視相關行業推動勞動法令的初衷。賴孟傑坦言，「其實影視工作是非常辛苦的」，舉例來說，導演為了劇情的連貫性，常會連續工作12小時、甚至上看14小時，在這情況下，片場所有助理的工時就會被拖得很長，因為要先抵達片場處理前置作業、拍攝結束後的收拾與裝卸器材等，通常完成工作後，距離下一場集合要拍片的時間，可能剩下不到2小時。

賴孟傑說，「這時候要回家洗澡、睡覺？大部分的人會擔心睡著、起不來會延誤拍攝。」因此，他在擔任助理期間，遇到緊湊的拍攝期，不管是睡公司、睡車上、睡在各種不正常的地方，甚至其他片場助理曾因睡眠不足出車禍的消息也時有

所聞，「而且劇組人員的組成屬勞務性質，出了車禍誰要賠償？有沒有保障？」這些都是隱憂。

減少過勞情況 從自身開始做起

「過去年輕覺得這是非常熱血的事情，但年紀漸長，覺得這並不正常。」在他開始擔任導演後，開始自我要求在12小時內盡快收工、讓助理們可以善後休息，「我不敢說改善了什麼，因為個人力量有限」，但盡可能讓片場中無止盡拖延的過勞情況減少出現。

賴孟傑在協助推動勞基法重新修改影視相關行業相關規定時，也發現過去很多合約裡面沒有規範、內容並不公平的文字與規定，這些都是過去在前人倡導時才會注意到「其實並不是那麼正常與公平」。為記取前輩們用流血、用生命換來的教訓，他也加入改革推動小組、出一份心力。

保障工作者權益 推動定型化契約

在協助「影視工作者定型化契約範本制定及推廣計畫」時，賴孟傑是推動導演組範本的成員之一。他認為，以導演工作

而言，外界看似光鮮亮麗，一部片酬70至80萬元、甚至上看百萬，「但這是整個專案的錢，並不像是月薪來支領」，當專案無法順利開機或是遇到拖延時，可能一執行就要花一年多時間，「而導演就只有這一份酬勞」。

因此，他彙整了前輩與同業的意見，給予相關定型化契約提供調整建議，認為酬勞應該分階段、分期給付，即便是遇到不可抗力的拖延，下一期的時間還不確定，但至少要領到已經完成階段的薪水。

改變很難 盼集眾人之力繼續往前

在推廣定型化契約的過程中，賴孟傑坦言，要改變一件事情會比較難。例如有些導演不是執行專案、而是主動籌資開發專案，這時候就會從勞方身份轉為資方，立場不同、看法也會不一樣，但他仍認為勞資的方向要一致、不需要對立，既然都是要往同一個方向前進，更應該要合作讓作品更好，各自進步、各自賺錢。

「很多人喜歡說『這跟以前不一樣』，但過去的經濟與社會條件跟現在一樣嗎？以前真的比好嗎？」他認為，在推動一個全新概念、全新制度時，都需要陣痛期才有可能緩慢前進，需要勞資雙方不斷溝通，即便是緩慢的改變，也是眾人花了很多力氣往前走了一小步。

合理環境、合理條件 打造影視工作完整職涯

賴孟傑表示，在改善影視工作勞動現況時，會提出經驗與看法，或許在自己的

職業生涯不一定看得到大幅提升，但期望可以影響到下一代、甚至要再往下一代，鼓勵後人願意挺身接棒去推動，才有可能整個改變生態。他坦言，受到前人影響，想要在一個合理的環境、合理的狀態下工作，免得在不正常的勞動現況下影響身體健康，當眾人有這樣的自覺時，才有辦法往前進步，越來越多被影響的人成為資方時，就有可能完成協調。

至於獲得113年全國模範勞工表揚，賴孟傑表示相當訝異、也很榮幸，他延續著前人留下的觀念跟思想，與大家一起彙整成可執行的方案，讓工作環境變得更好、更有保障，期待影視工作可以像其他工作一樣發展成完整的職涯，不用擔心何時會發放下一筆薪水，讓影視工作發展成職業、更多人願意深耕職能，才有機會讓整個環境更專業，期待每一位影視工作者可以有合理的工安、職安、與薪資，讓工作與家庭兩相平衡。



▲ 賴孟傑期許後人能持續接棒改革理念，共同為影視工作創造合理環境

全心全力投入美髮產業，雲林縣女子燙髮業工會理事長鄭雅升，透過勞動部各項人才投資方案，積極辦理相關職業訓練，協助在職勞工提升職場競爭力，並且鼓勵勞工自主學習、從頭帶領工會學習風氣；同時也熱心公益，號召義剪活動，傳遞正向能量。



學無止盡、熱心公益 雲林縣女子燙髮業 工會理事長鄭雅升

鄭雅升一開口就像是中南部的艷陽般溫暖。她說，國小畢業之後就開始學美髮，國中、高中、大學的學歷都是出社會之後才繼續進修的。

工會淵源 協助勞健保到擔任幹部

回顧美髮工作與工會事務的交叉點，最開始是由於美容美髮個人工作者屬於無一定雇主的自營作業，必須要透過職業工會才能投保。鄭雅升表示，她在1983年時加入工會，一開始是為了投保勞健保，且每個地方的工會都有總幹事負責協助處理會員的勞健保事務，這時就會邀請比較優秀、熱心服務的美髮設計師擔任幹部。

雲林縣女子燙髮業職業工會就有協助培訓美髮、美髮與美甲，鄭雅升說，雖然她今年已經75歲，但理事長也必須透過各種方式進修，以身作則，才能帶領會務往前。

參與各項課程 積極提升自我

為推動及提升工會勞工事務教育訓練，鄭雅升再至吳鳳科技大學美容美髮造型設計系進修取得學士學位，之後又積極參與台南職業訓練中心培訓課程、TTQS

培訓相關訓練課程，以及中正大學推廣教育訓練課程。

她說，在完成這些課程之後，不管是與外界溝通，或是對內部管理都明顯有提升，因為過去跟政府官員在溝通、對談的時候，常常擔心說錯話或是不知道該怎麼開口，但是經過這些課程訓練，覺得腦袋轉得比較快，面對提問反而可以更有條理地回答；對內部時也發現原來有這麼多種工具可以將組織所累積的經驗整理起來，變成系統性的傳承，對於培訓工會幹部、甚至是下一屆的理事長都很有幫助。

鼓勵工會幹部進修 親自擔任學習榜樣

為了協助在職勞工提升職場競爭力，帶領工會辦理勞動部勞動力發展署雲嘉南分署（以下簡稱發展署雲嘉南分署）產業人才投資方案，推動勞工自主學習計畫及各項課程教育訓練。鄭雅升表示，工會裡面還有13位幹部，大家都要學習相同的課程，有相同的想法才有辦法帶領與整合團隊，因此只要勞動部有舉辦課程，她都會鼓勵幹部們去上課。

她說，以前沒有這些課程，當理事長、當工會幹部的時候也不需要再去訓練，「但是在我任內，勞動部推出這些課程，我親自去上過之後覺得很好，我就會全力以赴、盡力學習，當作他們的榜樣」。

輔導失業民眾 熱心伸出助人的手

除此之外，為了協助失業勞工二度就業，帶領工會幫助雲林縣政府辦理失業者職業訓練計畫。她說，該計畫主要是提供一些機會，給年齡不是很大，但目前失業的民眾，培訓他們有一技之長，而且現在計劃不僅止於培訓課程，還要輔導就業，因此工會還需與連鎖業者溝通，幫忙媒合工作。

鄭雅升擔任幹部 13 年，讓她最引以為傲的事情，就是在每一位會員需要協助的時候，自己可以伸出手拉他們一把。她說，有一次會員家中突然出現變故，經濟生活遇到瓶頸，那時候她與總幹事兩個人趕緊幫忙，邀請會員參與職訓課程，連續上了幾期之後，甚至進一步輔導她開業，



▲ 鄭雅升積極參與各項進修課程，以身作則鼓勵工會幹部及成員一同精進專業職能

當會員後續擁有自己的工作室、收入穩定之後，家中經濟問題也自然迎刃而解。

面對自身創傷 化悲傷為前進動力

一直保持著想要幫助人的心情，鄭雅升認為與自身家庭有關。她表示，婚後跟夫妻感情非常好，育有三個小孩，但在 49 歲的那一年，先生突然病逝，對她打擊非常大，過了二年，大兒子因為車禍逝世，小兒子還在大學三年級。

她說，當時心理創傷很深，看似走過了一個坎，沒想到又遇到下一個事情，覺得身心都在谷底，幸好她決定正向轉念，開始安排進修課程，從國中文憑開始，一項一項替自己加值，「我把悲傷的時間安排得很緊湊，沒有時間亂想」，當她慢慢走過低谷後，也下定決心，只要還健康、做得動，就會一直幫助別人，用樂觀且正向的態度向前。

感謝提攜 繼續活到老、學到老

鄭雅升今年獲得 113 年全國模範勞工表揚，首先感謝雲林縣總工會理事長陳錦煌，因為她這些年的努力與付出，他都看在眼裡，時時給她鼓勵。能選上模範勞工，她覺得對自己與家人都是一種無形鼓勵，大家都很開心、以她為榮，甚至還可以當小孫子的榜樣。對工會來說，她也希望能持續帶動進修風氣，畢竟接下來還要面對工會幹部屆齡的問題，希望能好好將工會傳承到下一代，延續活到老、學到老、做到老的精神。

高雄市政府環境保護局企業工會秘書胡雅媚，發揮熱心的個性積極參與會務，接續工會整併、轉型的幕後行政工作，協助工會七度獲得績優工會表彰，讓每一位會員都替她的工作按讚，也使她榮獲 113 年全國模範勞工。

熱心、開朗、主動協助會務 高雄市環保局工會秘書胡雅媚



投入工會會務 8 年，胡雅媚談回最初的起點時，笑說沒想到最後會成為工會秘書。她說 2015 年因應南部嚴峻的登革熱疫情，政府擴大招募環保局清潔大隊編制下的登革熱防治隊，「因為這單位一開始沒有工會幹部跟代表作為聯繫窗口，我的個性比較雞婆，就自願協助」。

胡雅媚個性開朗、人緣好、總是笑臉迎人，也因為態度積極認真，迅速累積不少好評。她說，一開始只是擔任服務會員的窗口、辦理會員相關入退會資訊、協助會務工作、幫忙申請相關補貼或是結婚喪葬津貼等，主要是工會資訊傳達工作，但隨著會務工作逐漸熟稔，她也被邀請加入工會擔任秘書。

高雄市政府環境保護局企業工會光會員人數就有三千多人，是縣市合併之後，市府公務單位中會員人數最多的工會，因此會務行政工作變得相當重要。

職場擁有好夥伴 齊心投入組織改造

談到投入工會工作後最難忘的事情，胡雅媚回憶，在高雄縣市合併之後，大幅增加了許多工會業務，主要是為了配合組

織改造，過去包含會員資料、財務資料在內的所有紙本資料都必須要電子化，而且還要進行 E 化服務轉型，等於是大家重新建立起一套嶄新的制度。

胡雅媚說，當時工會理監事會決議由當時的常務理事、現任理事長黃豐翔來爭取績優工會，也就是透過績優工會的各項評鑑標準作為業務制定的指標，採用高標準替工會「轉骨」。她指出，為了爭取績優工會、達到各項評鑑義務的標準，大家開始分工合作、將會務量化備查，每一個人都投入了很多時間。

眾人推動會務 E 化 5 度獲績優工會

「當時我是準備工作的一員，而且比較幸運可以全程參與，從中學習到很多」，也因為這樣的經驗累積，高雄市政府環保局企業工會在 2017、2019、2020、2021 及 2022 年五度獲選為會務績優工會。

「當時會務資料很多、在縣市合併時要重新磨合。」胡雅媚說，當時看到工會會務們都投入很多時間在 E 化作業、制度推廣，自己也捲起袖子幫忙，就在眾人齊心下苦功，讓這幾年會務推行順利，「不

然有時候光是調區變動後，會費扣款都會出現問題」。

推廣會務好用心 加深會員參與

為了讓更多人可以瞭解工會會務工作，胡雅媚已連續7年協助承辦職工工作與工會會務觀摩活動，以及幹部勞工教育訓練，不僅讓更多基層會員可以了解工會運作過程，更鼓勵許多人投入工會活動，甚至會務人員們也將這些豐富的活動放上臉書（Facebook）粉絲專頁。

舉例來說，4月份舉辦退休會員歡送茶會時，工會邀請講師來分享如何安排退休新人生的優雅生活及預防失智與失能新對策，甚至與物業公司簽訂合作意向書，協助會員在環保局工作退休後，若想要繼續在職場打拚，還有下一個可以再出發的起點，甚至就連茶會點心都具有巧思，選用庇護工場產品，幫忙推廣。

工會向心力強 資源效益最大化

由於每個人對於工會會務的接觸有年資深淺之別，胡雅媚說，工會每年都會舉辦相關活動、透過各工會的交流，來提升幹部素質與培養能力，甚至是舉辦很多與職場相關的課程，同時也會落實政府施政宣導，在一次又一次的活動中，凝聚工會向心力，彼此成為進步的動力、讓會員們肯定的養分，因此這幾年累積下來，活動都會辦得很順利、讓資源效益發揮到最大。

例如，工會固定針對新進人員辦理教育訓練，透過職業安全衛生的法規以及經驗分享，讓新進人員可以了解執勤安全作業須知，以及工會組織介紹，保證基層勞

工的權益及爭取福利，加入工會後的包括待遇與福利等相關問題。

胡雅媚笑說，不少勞工教育活動會辦在戶外、甚至是兩天一夜的行程，大家反應都很好，「平常在做辛苦工作，偶爾出去走一走，結合環境教育的部分，讓大家都很喜欢」。

自謙幸運 功勞由大家一起分享

回憶2020年時榮獲高雄市公務機關總工會的模範勞工，胡雅媚表示，當時年資不深、對自己其實沒有把握，但因為工會成員們將會務推動順暢加上過去奠定的努力成果，彌補了年資不足這點，當時獲選更激勵了她對會務的熱誠。

今（2024）年獲選113年度全國模範勞工，胡雅媚依舊感謝工會理事長、副理事長以及全體理監事與會員。她說，「我只是盡力完成每一個交辦的工作，成果是大家的」，大家一同全力付出，完成每一份工作、每一次服務，順利解決會員的問題，就是她最大的成就感。



▲ 胡雅媚積極協助工會同仁處理會務，成為工會E化轉型過程的重要推手之一

來自泰國的巫拉帕（BUNLIAM WORAPOT）原本是一位裝潢雜工，來台灣成為產業移工後，不僅做好自己的本分工作，還熱心協同鄉適應環境，他甚至發揮專長來積極協助改善宿舍及廠區環境，獲選為113年的模範移工。



樂天知命 泰國 巫拉帕（BUNLIAM WORAPOT） 工作與生活追求盡善盡美

為改善家庭經濟 勇渡重洋來台打拼

今年45歲的巫拉帕，從第一次來台至今已17年。他說，結婚後育有兩個小孩，當時正在為經濟問題煩惱，看到其他人來台灣工作賺了不少錢，心生羨慕，於是想要跟這些同鄉一樣來台灣工作，用同樣的方式賺錢。

巫拉帕在泰國主要是從事裝潢雜工，他說，雖然是隻身來到台灣工作，但跟在泰國比起來安全很多，因為在台灣的老闆都比較注意安全，在工作上遇到問題的時候都會有人解答，同樣他也會把這些經驗傳承給新人。

擔任泰國舍監 成為舍內大家長

由於在工作上細心、態度積極，巫拉帕總是能主動協助改善工作，再加上他中文溝通能力比較好，公司委託他擔任泰國舍監，協助雇主進行宿舍管理和簡易水電修繕。

巫拉帕說，因為在公司裡面已算是資深員工，來台灣很久了，所以有經驗處理這些問題，在宿舍裡面遇到簡單的故障，

也可以幫忙修繕，還會幫忙留意宿舍裡面需要調整修理的事情，「一開始沒有人可以幫忙，就找我去幫忙，但後來覺得我做得不錯，開始找我做」。

不只協助宿舍修繕，他也是宿舍內新人的心靈導師，他趁著跟其他人聊天的時候，關心大家的身心狀況，指導新人如何適應台灣生活，也會主動協助新人完成工作。甚至是對公司提出有益的建議，讓大家都互相幫忙、在台灣好好工作，為泰國的家人打拼。

熱心改善公共空間 為眾人安全把關

巫拉帕在工作上積極學習，已經取得包括3公噸以上固定式起重機和堆高機證照資格，不僅可以幫忙物料上下貨，還可以協助內部的安全衛生部門（以下簡稱安衛部）正確指導新手操作機械。他笑稱，原本沒想過自己要考證照，但是老闆跟他說有這個機會去學習，他也願意主動去學。

除此之外，他還擁有木工技能，能利用廢棧板製作鞋櫃和木櫃，協助改善工作環境。例如充分運用廠區廢木製作鞋櫃，

用來放置宿舍外的安全鞋，而工廠缺乏放置相關材料的木櫃時，也是他親手繪製設計圖，再利用廢木製作櫃子。

巫拉帕待人誠懇，做人也相當古意，對於廠區內的大小事情都會特別留心，由於他擁有塗裝能力，對於牆面、地板油漆或鐵門生鏽除鏽油漆，都能做到盡善盡美。例如他夜班下班後，看到在警衛室對面機車棚消防管鏽蝕出現漏水時，便運用手邊的工具，用防水膠帶先止水，再通報維修。

又像是機車棚區地板凹凸不平，還有人暫時利用廢棄鐵板充當污水蓋，但因為尺寸不合，會有滑動或絆倒的風險，在協助廠商重新安裝專用的污水蓋後，巫拉帕也利用假日，幫忙在地面重新油漆並畫上標線，方便機車停放整齊。

甚至是工廠餐廳上方機車棚，曾有閒置好幾年的故障腳踏車及電動二輪車等廢棄物，一直占用停車位，導致棚內車位



▲ 巫拉帕（右2）經常協助新進移工適應環境，主動協助廠區雜務，他認真負責的精神備受公司同仁肯定

不足，讓其他人只能停在沒有停車格的地方，也使餐車進出受到影響。安衛部便邀請他一起在下班後協助整頓環境，讓一切變得井然有序。

由於巫拉帕熱心且勇於承擔責任，常常安衛部想要進行環境改善時，他都會主動動手協助。例如他自行製作折疊椅推車，有了移動推車，不會有椅子倒下影響通道安全，也降低人員彎腰搬椅子人因危害。他說，廠區的幹部們總是在身邊提醒要注意安全並小心每一個動作，他也耳濡目染，不只在產線上注意職業安全，也在廠區及宿舍區內都會花點心思留意。

希望晉升中階技術人員 感謝工作成果備受肯定

「我喜歡這份工作」他說，這份工作做了十幾年，在工廠裡和大家都認識，工作氣氛很好。2至3年前，兒子也來台灣，進入同一間公司工作，「課長說我兒子適應得很好，工作也很好」，能為家人減輕經濟壓力，就是他工作上最大的成就感。

巫拉帕直言未來想要轉任產業中階技術人力，不只薪水會變多，也對自己更有保障，為了達成這項目標，他也在積極學習中文，希望可以聽得懂更多對話，更會用中文表達自己的想法。他也透露，在泰國的妻兒5月將會來台灣，與他一起參加模範移工頒獎典禮，很開心能跟妻兒分享自己在台灣努力工作，獲得眾人肯定的喜悅。

來自菲律賓的咪雅（BAJAR MAYLYN CODERIS）是一位擁有9年資歷的家庭看護，她用心照顧被看護者，主動吸收各種照護知識，積極解決問題及學習，甚至樂於與他人分享自己的經驗與小撇步，認真的態度與敬業精神讓她獲得「113年全國模範移工」，堪稱實至名歸。



樂觀正面、待病如親 菲律賓咪雅（BAJAR MAYLYN CODERIS）拚留在台灣工作

從零開始看護工作 主動學習照護技巧

44歲的咪雅回想起第一次來台灣是2015年，當時為了給家人更好的生活，拉扯一雙兒女長大，只好背井離鄉來台灣擔任家庭看護。她第一次接觸到的看護工作，是在台中市太平鄉照顧一位中風的阿嬤。

由於當時是咪雅第一次來台，她笑稱自己什麼都不會，但很願意學習與嘗試，經常向護理師及其他資深看護學習病房照護技巧，陪伴阿嬤積極復健，很快地阿嬤就恢復健康行走的能力，慢慢地行動自如起來。

咪雅也在三年任期結束後返國，由於她在過去三年習得豐富的看護經驗與留下的好口碑，返鄉待業不到一個月，2018年3月又再度來台，這次則是照顧一位年近八十歲、身患帕金森氏症的沈老先生。

用心照護被看護者 獲得家人信任

她每天為沈老先生洗澡、管理飲食、居家復健，還會幫忙理髮、修剪指甲，不僅讓沈老先生神清氣爽，連居住空間都整理得乾淨明亮、井然有序，甚至在房間外

的小窗台種植多肉與觀葉植物，運用巧思來綠化環境，十項全能的本事讓雇主人覺得很貼心。

「我想做什麼，都會問太太可不可以試試看！」咪雅說，面對沒有嘗試過的事情，她想過可能對沈老先生是有幫助的，都會去跟雇主人討論，而雇主也因為信任她而願意支持她嘗試。她說，雇主的家人發現沈老先生在她的用心照顧下，身心都有不錯的反應，更願意放手讓她去嘗試，甚至還會找其他朋友的看護一起來學習。

咪雅說，她剛來台灣的時候，真的什麼都不會，看不懂中文也不懂台灣的文化，但是她趁著先後照顧阿嬤與沈老先生的時候，觀察護理師的動作並主動詢問一些像是翻身及拍背的技巧，不僅如此，她更主動積極向職能治療師、物理治療師及語言治療師學習居家復健的技巧，讓阿嬤與沈老先生的生理機能可以慢慢復原，復健狀況更好。

勇於嘗試解決問題 熱衷鑽研新事物

不只在照護上用心，咪雅也很願意在沈老先生的飲食上多費點心思。她不僅每

日精心調配管灌的營養食品，短短十個月就讓 175 公分、只有 46 公斤的沈老先生恢復至 76 公斤，從骨瘦如柴轉變為氣色紅潤，就是她平常用心照顧的證明，甚至在積極陪伴與復健下，沈老先生也逐漸恢復可以站立、行走的能力。

咪雅表示，雖然她完全不會煮電視上看的那種很厲害的台灣料理，但稍微可以嘗試一些簡單的菜式，為了讓沈老先生願意嘗試咀嚼、吞嚥好消化的食物，她也嘗試運用台灣食材做蛋糕，像是一般的雞蛋蛋糕跟紅蘿蔔蛋糕都在她的食譜之中，也會參考衛教單上的訊息，請護理師解釋給她聽之後再做變化。

咪雅笑說，她也不確定自己手藝如何，但每次端出新菜色時，大家都很捧場，一直說好吃，這也給她很大的信心，願意繼續嘗試做菜。

除此之外，她也會依據不同的需要找出最合適的照顧方法與輔助工具，例如主動設計出「DIY 水塔式尿壺」，這是運用手邊素材資源再利用的產物，兼具實用及經濟的需求，讓高齡、行動不便的男性病患夜間可以如廁的小工具。

咪雅解釋，沈老先生晚上睡覺時需要更換尿布，但如果不小心夜尿過多時就會溢出尿布，不僅隔天很難清理，沈老先生也會不舒服，可能晚上就會喊她好幾次，兩個人都會睡得不好，因此她開始想辦法解決問題，透過改裝尿壺讓兩個人都可以一夜好眠，而這個令人稱奇的發想，也讓醫護人員佩服不已。



▲ 咪雅（右2）用心照顧雇主，她的真誠與專業精神深受肯定，榮獲本屆全國模範移工表揚

設身處地為對方著想 是看護工作成功的訣竅

咪雅說，對待這些長輩要有耐心，愛他們跟愛自己的家人一樣，雖然這是一份工作，但不能只想著錢就隨便照顧，要去思考如果自己的爸媽變成這樣子會需要什麼樣的照顧，也因為愛這些長輩如自己的家人，她覺得多辛苦都可以克服。

談到看護工作最難適應的部分，咪雅指出，「一個晚上要醒來很多次」。她解釋，因為工作場合就在家裡，只要沈老先生有需要她照顧的時候，即便是深夜都要醒過來，有時候沈老先生睡不好，每 2 小時醒來一次，她也必須陪著沈老先生。

至於是否想轉任中階技術工作人力，咪雅表示，只要有機會就會想留下來，甚至還會想要帶在菲律賓的兒女一起前來台灣工作，共同為更好的生活打拚。