

勞動部 115 年度施政計畫

為落實尊嚴勞動與友善職場之理念，本部秉持「照顧」與「發展」並重，持續完善勞動制度與措施，營造優質且具包容性之勞動環境，確保勞動者權益獲得充分保障。本部各項施政目標，整合與連結各項施政策略與具體計畫，融入「行動創新」與「簡政便民」精神，確保施政方向符合社會發展需求，共同推動臺灣勞動環境的進步與優化。

本部依據行政院 115 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對經社情勢變化及本部未來發展需要，編定 115 年度施政計畫。

壹、年度施政目標及策略

一、加強營造友善職場環境，健全合理工時制度，落實職場工作平權

- (一) 為鼓勵家庭照顧需求之勞工居家工作，加強宣導「勞工在事業場所外工作時間指導原則」及各行各業可運用之工時彈性規範。
- (二) 研議推動受僱者更彈性申請育兒照顧相關措施，透過多元管道加強宣導職場平權規定，使受僱者得以兼顧工作與家庭。
- (三) 鼓勵企業提供哺（集）乳室、托兒設施及托兒措施，協助員工子女托育；支持企業推動工作生活平衡措施，推廣友善職場理念與作法。
- (四) 落實職場性騷擾防治機制。

二、確保勞工保險及退休金制度穩健運作，穩健基金長期收益

- (一) 廣續檢討勞工保險相關制度及法令，監理勞動保險業務及財務，維護勞工納保及給付權益。
- (二) 落實勞工退休準備金制度查核，鼓勵事業單位提高雇主提繳率及勞工自願提繳退休金。
- (三) 建構妥適資產配置，多元布局全球標的，獲取基金長期穩健收益；辦理勞動基金收支、保管及運用業務實地查核，提升內部監理效能。

三、強化就業保險制度，協助國人就業及青年職涯發展，拓展潛在勞動力之運用

- (一) 持續檢討就業保險法制，增進勞工納保及給付權益，提升促進就業功能。
- (二) 辦理婦女再就業計畫，運用獎助措施，鼓勵雇主僱用，促進婦女再就業，提升女性勞動參與。
- (三) 落實中高齡者及高齡者就業促進法，協助中高齡及高齡失業者就業、在職者續留職場及支持退休者再就業。
- (四) 推動投資青年就業方案第二期，整合部會資源，協助青年職涯發展與就業，提升專業技能並引導青年投入重點產業，穩定就業。
- (五) 運用就業媒合資源及就業獎勵積極開發勞動力，跨部會合作優化勞動條件與勞動環境，引導勞工投入或留任缺工產業。
- (六) 因應國際經濟情勢，協助在職勞工穩定就業、失業勞工再就業及青年接軌職場。
- (七) 協助失業者就業，促進社會公益及地方發展，支持地方創生；提供創業諮詢輔導服務及創業貸款利息補貼，協助微型創業。

四、推動多元就業導向職業訓練，強化職能基準運用與技能檢定內涵

- (一) 因應產業雙軸轉型趨勢與勞工職涯各階段發展需求，運用公私協力推展多元職業訓練措施，充裕產業所需人才。
- (二) 推動職能基準發展與應用，擴展人才培育效益，提升產業競爭力。
- (三) 強化技能檢定內涵同步產業需求，提高技術士證效用；持續辦理技能競賽，提升國人技能水準。

五、擴大外國技術人力引進，優化聘僱管理制度

- (一) 因應經濟社會環境變化，強化延攬外國專業及技術人才，檢討調整跨國勞動力政策。

- (二) 健全跨國勞動力法制，保障外國人在臺工作權益，衡平國人就業權益及經濟社會發展用人需求。
- (三) 擴大延攬外國技術人力及增加移工新來源，籌設海外據點推動海外招檢訓，加強跨國人力仲介管理，便捷申請引進聘僱作業。
- (四) 整合外國人聘僱管理服務資源，強化政府角色與功能，提升服務品質與效能。
- (五) 推動優質跨國勞動力久任留用，擴大協助雇主直聘外國人服務，優化雇主聘僱外國人線上申辦系統，簡化工作許可申辦流程。

六、推動公平穩定勞資關係，保障勞工權益

- (一) 推動勞工籌組工會及工會運作有利措施，促進勞資協商簽訂團體協約或一般協議，提升勞動契約有關權益之保障。
- (二) 穩定勞資爭議調處品質，優化不當勞動行為裁決機制，強化大量解僱預警機制，精進勞工法律扶助措施。
- (三) 強化勞動教育向下扎根，提供勞動教育教材及師資，增進國民勞動意識。

七、策進職業安全衛生及職場霸凌防治制度，完善職業災害勞工保護體系

- (一) 落實勞工職業災害保險及保護相關法令政策，以多元管道強化宣導，確保勞工職場工作安全。
- (二) 推動企業落實職業安全衛生自主管理，提升職場防災及霸凌防治知能，厚植產業風險管控能力。
- (三) 精進職場減災策略，強化源頭管理，鎖定高風險廠場或作業實施監督檢查。
- (四) 建立有害物暴露評估、風險分級監督管理及輔導機制，完善勞工健康服務制度，協助事業單位落實勞工身心健康保護措施。
- (五) 廣續拓展職業傷病診治及職災勞工重建服務網絡，落實職業災害保險配套措施，適時提供職災勞工必要服務，協助其儘早重返職場。

貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
勞動關係業務	營造勞工有利結社環境	社會發展	一、推動研修工會法制，強化有利籌組工會相關規劃。 二、推動有利勞工結社措施，強化工會對能源及淨零排碳公正轉型政策之勞動知能。
	強化勞資團體協商	社會發展	一、輔導及鼓勵團體協約之簽訂，提升勞工福祉。 二、強化淨零排碳公正轉型綠色團體協約有關知能，提升勞資協商技巧。 三、賡續跨部會合作推動企業併購勞資協商程序。
	建立迅速有效勞資爭議處理機制	社會發展	一、精進勞資爭議調解及仲裁效能，提升處理勞資爭議調解及仲裁相關人員專業知能。 二、補助地方政府辦理勞資爭議仲裁與委託民間團體調解業務。 三、精進大量解僱預警機制，推動法律扶助，保障勞工權益。
	精進不當勞動行為裁決案件審理	社會發展	一、辦理不當勞動行為裁決案件審理及行政救濟處理事宜。 二、精進裁決審理品質。
	提升國民勞動觀念，推動勞資會議制度	社會發展	一、提升國民勞動意識，多元管道推行勞動教育及落實勞資會議制度。 二、編製勞動教育 e 化教材，維運更新全民勞教 e 網。
勞動保險政策業務	提升就業保險促進就業功能	社會發展	一、檢討就業保險法相關法規及解釋函令。 二、辦理就業保險法令及制度說明，及勞動保險相關權益媒體宣導事宜。
	健全勞工保險制度及財務	社會發展	一、辦理勞工保險基金撥補及預算編列事宜。 二、檢討修正勞工保險條例相關法規及解釋函令。 三、辦理勞工保險法令及制度說明事宜。
	落實勞工職業災害保險制度	社會發展	一、完備勞工職業災害保險相關法制。 二、辦理勞工職業災害保險法令說明事宜。
	強化保險業務監理功能	社會發展	一、定期召開勞工保險監理會議，審議勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險年度工作計畫、預決算及其他業務監理事項。 二、辦理勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險業務檢查、財務帳務檢查及外部訪查等業務。
勞動福祉退休業務	鼓勵企業提供哺（集）乳室與托兒設施措施	社會發展	一、為鼓勵企業提供員工子女托育服務，結合地方政府輔導企業辦理哺（集）乳室與托兒設施及托兒措施。 二、辦理企業提供哺（集）乳室與托兒設施及托兒措施觀摩座談、專家諮詢輔導，協助企業規劃提供托育服務。
	推廣企業辦理友善職場措施，提升員工工作與生活平衡	社會發展	一、輔導與補助企業辦理工作生活平衡措施，增進員工工作與生活平衡。 二、辦理教育訓練及專家入場輔導服務，支持企業建立員工協助方案。
	落實勞退舊制雇主提撥準備金義務，鼓勵	社會發展	一、強化勞工退休準備金查核，督促雇主落實按月及足額提撥勞工退休準備金義務。 二、積極辦理勞工退休金制度說明活動，鼓勵雇主提高勞退提

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	勞退新制勞工自提退休金		繳比例及勞工自願提繳退休金。
	強化勞動基金監理機制，提升勞動基金監理效能	社會發展	一、每月召開「勞動基金監理會」會議，審議勞動基金年度績效、運用計畫、資產配置、預算及決算重要議案，強化外部監理功能。 二、審視勞動基金投資績效及相關財務報表，辦理勞動基金收支、保管及運用業務實地查核，提升內部監理效能。
勞動條件及就業平等業務	落實勞動基準法，保障勞工法定權益	社會發展	一、督導地方政府落實勞動基準法業務。 二、辦理勞動基準法令研習，督促雇主遵守法令。 三、檢討研修勞動基準法規，健全勞動基準法制。
	加強工資與特別保護法制之落實	社會發展	一、落實最低工資審議機制，定期檢討最低工資。 二、辦理積欠工資墊償基金管理作業，落實積欠工資墊償制度。 三、辦理工資與特別保護法制研習及檢討相關法令。
	健全合理工時制度	社會發展	一、持續檢討現行工時規範。 二、加強宣導各行各業可運用之工時規範。
	促進職場平等權，落實就業平等	社會發展	一、研修就業平等相關法制。 二、召開性別平等工作會及性別平等工作申請審議業務。 三、辦理促進就業平等相關措施、政策宣導及教育訓練等業務。
	落實職場性騷擾防治機制	社會發展	一、檢討職場性騷擾相關法制。 二、推動職場性騷擾防治相關措施及辦理研習。 三、辦理職場性騷擾調查專業人士相關訓練。
勞動保險執行業務	落實執行勞工保險、勞工職業災害保險及受任業務，保障勞工權益	社會發展	一、落實勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險納保業務，積極輔導及查核雇主依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工權益。 二、持續強化保險費收繳，掌握催收時效，鞏固勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險財務健全；積極辦理勞工退休金之提繳、查核及個人專戶管理，保障勞工退休金權益。 三、覈實、迅速、安全核發勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險各項給付、津貼、補助、勞工退休金及墊償工資、退休金與資遣費，安定勞工及其家屬生活。 四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團、LINE 官方帳號等社群，持續宣導勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險等業務，提供便民、效率及創新的優質服務。強化各地辦事處單一窗口服務，辦理各項業務說明活動及跨機關合作業務，提升為民服務品質。
	數位轉型及永續發展計畫	社會發展	一、進行營運環境維運管理，配合應用系統發展，調整與強化基礎作業環境，提升整體應用系統服務效能。 二、規劃大型開放式主機跨資料中心之營運環境，應用程式移動至大型開放式主機架構之測試及確認。 三、強化營運資源管理韌性及完成關鍵業務異地備援機制業務，確保服務永續不中斷。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			四、持續優化核心業務系統，擴大機器人流程自動化（RPA）作業項目，發展智能化業務輔助系統，提高行政效能，建立標準化流程。 五、進行零信任系統架構第一階段導入，完成資安治理成熟度相關要求，持續推動勞工保險局核心資通系統電子資料與隱私保護管理制度，完成資通安全責任等級 A 級機關應辦事項。
勞動力發展業務	精進就業服務效能，協助國人就業	社會發展	一、蒐集並研析國際經濟情勢、國內外產業發展及就業市場變動情形資訊，辦理區域性就業市場分析，發布勞動供需調查。 二、運用多元就業服務通路及透過跨部會合作，提供求職求才媒合服務，協助勞工就業及缺工產業補實人力，並推動僱用獎勵及就業獎勵措施，協助失業者重返勞動市場與穩定就業。 三、辦理就業服務人員專業知能教育訓練，提升就業服務品質。 四、提供個別化就業服務，促進身心障礙者、特定對象及就業弱勢者就業。 五、運用多元培力就業計畫，協助失業者就業，促進社會公益及地方發展，支持地方創生；辦理創業諮詢輔導及貸款利息補貼，協助穩健經營。
	協助青年職涯發展與穩定就業	社會發展	一、運用青年職涯發展中心提供多元化職涯輔導服務，結合各級學校推動青年職涯發展及就業準備服務。 二、提供職涯諮詢輔導或就業服務等資源，同時運用尋職津貼及就業獎勵，以協助初次尋職及非典型就業青年積極尋職及穩定就業。 三、提供失業青年職涯諮詢與就業協助措施，協助其明確職涯方向並提升就業穩定性。
	促進婦女再就業	社會發展	一、提供自主訓練獎勵、再就業獎勵，鼓勵婦女精進職能及穩定就業。 二、鼓勵雇主規劃工時調整職缺，協助婦女再就業。
	促進中高齡者與高齡者就業	社會發展	一、落實中高齡者及高齡者就業促進法及各項就業促進措施，協助中高齡及高齡者續留職場穩定就業及重返職場，並倡議事業單位積極進用中高齡者及高齡者。 二、辦理中高齡者及高齡者職務再設計服務，協助排除工作障礙。
	提供多元化培訓措施，落實職能基準及強化技能檢定	社會發展	一、依青年各階段發展推動所需職業訓練措施。 二、配合重點產業發展及就業市場需求，實施多元化就業導向職業訓練。 三、結合政府及民間訓練資源，推動多元進修訓練課程。 四、對焦 AI、淨零、數位轉型等趨勢發展及因應國際經濟情勢，強化相關職業訓練。 五、因應產業需求推動職能基準發展應用，強化技能檢定內涵。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	有效運用跨國勞動力及強化聘僱管理制度	社會發展	一、延攬外國專業及技術人才、檢討調整跨國勞動力運用政策，擴大引進外國技術人力及移工新來源。 二、整合外國人聘僱管理服務資源，提升外國人聘僱管理、諮詢申訴及轉換承接服務效能，檢討修正跨國勞動力聘僱管理及人力仲介管理法規制度。 三、簡化申請家庭看護移工流程，擴大多元免評對象簡政便民，持續提供看護移工家庭使用擴大喘息服務，兼顧失能者照顧及移工休假權益。 四、試辦「多元陪伴照顧服務計畫」，提供臨時、短期或緊急性多元陪伴服務，回應家庭照顧長者及重大傷病照顧需求。 五、強化跨國人力仲介公司管理，定期查核、專案訪查違規及移工失聯偏高之高風險仲介公司。 六、辦理雇主聘僱外國人直接聘聯合服務中心計畫，為持續精進直接聘僱服務效能，於中、南部地區成立直接聘僱聯合服務中心分據點，落實服務可近性及在地化，提升雇主直聘意願及減輕勞雇雙方仲介費用負擔。 七、辦理移工留才久用服務中心計畫，協助雇主延攬留用申辦跨國勞動力。 八、辦理外國人申請案件處理業務外包計畫，並為配合鬆綁僑外生留臺、擴大延攬外國專業人才、留用優秀中階技術人力等政策，以解決各業缺工問題，配合增列承攬人力及所需設備，以積極推展相關業務。 九、賡續辦理就業安定費、收容費收繳及積極執行催收及強制執行業務。
職業安全衛生業務	健全職業安全衛生管理及制度	社會發展	一、辦理研修職業安全衛生法規及相關制度會議。 二、持續推動系統化職業安全衛生管理制度及績效審查業務。 三、推廣職業安全衛生教育訓練、表揚職業安全衛生績效優良單位及人員。 四、辦理勞動檢查相關資訊系統維護、編訂勞動檢查方針及統計年報。 五、辦理勞動檢查員職前訓練、優良檢查員表揚、工作會報及中央與地方主管機關安全衛生績效考評。
	加強職業衛生與勞工健康服務量能	社會發展	一、推動化學品危害辨識、管理及暴露評估業務、精進作業環境監測品質、監督管理。 二、精進勞工健康服務機構管理與品質查核，辦理勞工健康服務顧問機構認可及強化服務人員專業。 三、辦理勞工體格及健康檢查機構、特定檢查項目檢驗機構之認可、品質訪查與教育訓練。 四、提升勞工身心健康監督檢查知能及效能，辦理身心健康危害預防相關教育訓練及輔導，並持續強化母性健康保護。 五、強化職場霸凌防治法制，啟動職業安全衛生法修法，新增職場霸凌防治專章，及建構相關配套機制。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	強化臺灣職場健康勞動力及安全衛生永續	社會發展	一、分析企業運用職場健康安全揭露指南及發展評量工具之情形，引領企業推動永續職場全發展目標。 二、提升職業性癌症預防及化學品危害風險管理知能。
	改善職場工作環境及促進友善勞動環境	社會發展	一、提升綠能產業作業安全，降低職業災害發生。 二、輔導高風險、高職業災害、高違規之事業單位改善安全衛生工作環境。 三、辦理中小企業臨場輔導及提供防災資源，協助改善工作環境。 四、推動營造業建置安全衛生管理系統，提升防災自主管理能力。 五、辦理體感實境場域教育訓練，提升工作場所危害辨識知能。 六、強化營造業、石化業及機械設備製造業等高風險事業單位防災及管理效能。 七、辦理機械設備器具安全資訊登錄驗證及危險性機械設備檢查。
	加強職業災害預防與重建	社會發展	一、強化職業傷病診治與重建網絡體系。 二、推動職業災害勞工個案主動服務。 三、補助財團法人職災預防及重建中心規劃及推動職災預防及重建服務。
	加強勞動監督檢查	社會發展	一、執行各行業勞動條件及安全衛生監督檢查。 二、與各地方政府、相關目的事業主管機關、工業區伙伴合作推動災害預防業務。 三、辦理職業災害高風險作業專案檢查及監督輔導。 四、辦理事業單位高階主管座談、安全衛生研討會及觀摩會。
勞動基金運用業務	優化國內股票投資布局，多樣化國內委託型態，精選績優個股，獲取基金長期穩健收益	社會發展	一、強化台股投資廣度及深度，精選具穩健殖利率及產業未來性之績優個股，建構多元產業投資，創造長期穩健報酬。 二、持續研議規劃不同型態之國內委託案，分散投資風險，維護基金投資安全及增加基金收益。
	精進資產配置規劃，深化全球多元投資策略，提升基金投資效能	社會發展	一、衡酌全球經濟展望，妥適規劃資產配置，並密切關注政經情勢，動態調整投資組合。 二、多元布局全球標的，分散投資風險，衡平風險與報酬，追求長期穩健收益。
勞動及職業安全衛生研究業務	精進勞動力發展趨勢與就業安定研究及勞動關係發展與勞動權益保障研究	科技發展	一、辦理社會經濟環境評估與勞動市場研究，前瞻掌握全球經濟、人口、環境、科技發展脈動，透過社會對話描繪未來勞動市場展望與形塑共識。 二、辦理特定族群就業安全研究，關注中高齡、青年及婦女等多元族群就業力，強化提升社會韌性。 三、辦理促進工作與生活平衡、合理工時制度研究，以提升勞工整體福祉與生活品質。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			四、辦理勞工之勞動權益保障措施研究，掌握職場性別不平等因素，減少職場性別差距。
	開發職場安全防災與智慧監控技術，辦理職業衛生危害調查與預防控制，強化有害物風險評估及職業傷病預防，落實研發成果推廣與應用	科技發展	一、評估職場危害現況，提升災害預防及安全管理技術，開發勞工安全教材，強化安全檢查技術等。 二、應用科技輔助職業衛生之鑑別、評估與控制等技術，研擬職業衛生危害預防方案。 三、針對特定產業進行職場危害現況評估與調查研究。 四、辦理高風險行業作業環境採樣分析、分析技術之引進或研發。 五、強化勞動及職業安全衛生研究成果應用及職災預防推廣，提升國人勞動與工安知能及促進國際交流合作。