大學生打工調查統計分析

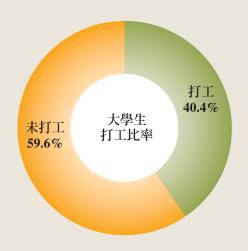
廖秀梅

由於國內社會環境的變遷及服務產業的蓬勃 發展,大學生利用寒暑假期間或課餘時間從事 打工,已日趨普遍及多元化,其勞動條件及相 關權益是否受到保障,值得關切。

為原解大學生打工比率及其勞動條件、勞動權益、就業安全等實況,行政院勞工委員會特於今(95)年8、9月間針對大學院校日間部學生辦理「大學生打工狀況調查」,以住宅電話號碼簿為母體,作電話抽樣調查,計回收有效樣本3,733個,在95%信心水準下,抽樣誤差±1.6個百分點。謹就調查結果摘述如次:

- 一、打工比率:在過去一年大學生有打工經驗 者占40.4%,較教育部93年辦理之「大學生 學習及生活意向調查報告」打工比率36.8% 為高。其中女性大學生打工比率42.9%,高 於男性之37.9%;私立學校大學生打工比率 為43.2%,高於公立學校之35.3%;大二、 大三學生打工比率較高,分別為45.0%及 46.7%。
- 二、打工期間(複選):打工之大學生在暑假 打工之比率最高,達83.8%,寒假打工為 46.9%次之,學期中打工為46.5%。

圖一、大學生打工情形

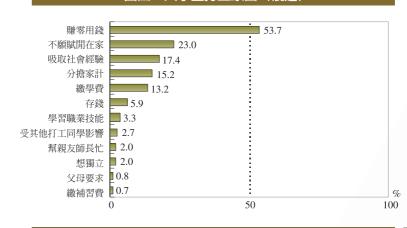




圖三、過去一年打工學生之打工期間(複選)

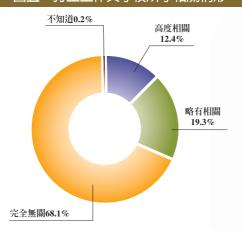


圖四、大學生打工原因(複選)



- 三、打工原因(複選):大學生打工之 原因以賺取零用錢之比率53.7%爲最 高,不願賦閒在家23.0%次之、吸取 社會經驗17.4%居第三、分擔家計
- 住曾經驗17.4%店第二、分擔豕計 15.2%、繳學費13.2%、存錢5.9%。 四、打工工作與所學相關性:大學生打
- 工之工作內容與在校所學完全無相關占68.1%,略有相關占19.3%,高度相關占12.4%;雖然打工與學校所學相關性不高,但認爲對未來職業生涯發展很有幫助者占25.0%、稍有幫助者占56.6%、無太大幫助者占9.8%、完全無幫助者占7.1%,顯示打工經驗對未來職涯發展還是有幫助的。
- 五、打工對課業之影響:大學生花時間 打工,但認為不影響課業的占75.9 %,認為有正面影響者占7.3%、認 為有負面影響者占14.7%。

圖五、打工工作與學校所學相關情形



圖六、打工對課業之影響

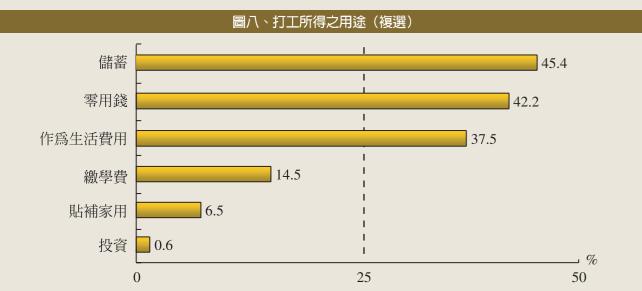


104 台灣勞工雙月刊 | 第五期 | 台灣勞工雙月刊 | 105



- 六、打工之負面經驗(複選):大學生打工期 間沒有遭到負面經驗者占82.6%,曾經有遭 到負面經驗者占17.4%,主要以惡意扣工資 占5.6%最高、不准請假占5.1%次之、領不 到薪水占3.8%、性別歧視占2.6%、惡意解 僱占2.4%。
- 七、打工所得之用涂(複選):大學生打工所 得之用途以儲蓄占45.4%最高,零用錢占 42.2%、作爲生活費用占37.5%、繳學費占 14.5%、貼補家用占6.5%。
- 八、打工場所:大學生打工之場所有九成集中 在民營企業,其中以速食店/飯店餐廳/飲 料店占26.4%較高,補習班/安親班占13.8 %次之,其餘依次爲超商商店占12.6%, 工廠占9.0%,一般公司行號7.1%,大賣 場/百貨公司占7.0%(其餘詳如圖九)。
- 九、打工職類:大學生打工之職類以餐飲服務 生及雜工占21.5%最高、家教或課輔老師占 13.9%、行政助理或文書處理員占11.4% (其餘詳如圖十)。





- 十、打工之薪資制度:打工之薪資制度以時薪制 占多數達79.2%,其次爲日薪制占10.5%、 月薪制占7.0%、按件計酬制占1.9%;就時 薪制而言,以家教351元爲最高、補習班或 安親班133元次之、一般公司行號108元居第 三,最低時薪爲超商商店81元;另各種薪資 制度之平均每月收入分別爲時薪制10,915 元,日薪制14,697元,月薪制16,181元。
- 十一、打工大學生投保情形:打工大學生之事 業單位爲其投勞工保險占34.8%、全民健 康保險占15.8%,投意外險占3.5%,投 團體保險占2.0%。有提撥勞工退休金占 12.9%,綜上顯示事業對打工學生之權益 保障仍需持續宣導加強。







圖十一、大學生打工之薪資制度 % 100 75 50 25 1.4

月薪制

日薪制

時薪制

十二、打工環境是否安全:由於打工 之大學生大多從事服務業,打 工環境相對安全,認爲打工環 境安全及很安全者合占91.3 %、不安全及很不安全者合占 4.3%,需加強自身工作安全 之維護。

圖十二、每小時薪資(時薪制)

其他

按件計酬



圖十三、打工環境是否安全



- 十三、打工之職災情形:過去一年曾 因打工而受傷之大學生占20.0 %,其受傷後之處理以小傷自 行敷藥占15.2%較多。
- 十四、希望政府提供之協助(複 選):打工之大學生希望政府 提供之協助以訂定最低工資標 準占61.5%最高、提供打工機

會占57.8%次之、提供打工 資訊占57.5%再次之、提供 申訴管道或專線占32.7%居 第四。

十五、希望政府提供未來就業之協 助(複選):打工之大學生 希望政府提供未來就業之協 助以外語訓練占55.8%最 高、輔導考取證照46.7%次 之、提供工作技能訓練39.8 %、提供電腦訓練36.2%、 提供就業資訊33.9%。

十六、爲保障大學生打工權益及提 供必要之協助,本會勞保局 今年至校園展開「勞保深耕 計畫」對學生開講活動,共 辦理170場次之「勞動保障 宣導會」,用淺顯圖表及電 腦簡報解說給學生聽。並提

表一、平均每月收入

單位:元

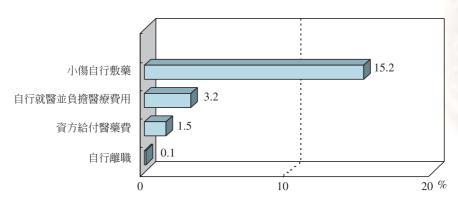
| 項目別 | 時薪 | 日薪 | 月薪 |
|-----|--------|--------|--------|
| 總計 | 10,915 | 14,697 | 16,181 |
| 男性 | 11,693 | 15,610 | 17,664 |
| 女性 | 10,233 | 13,459 | 14,532 |

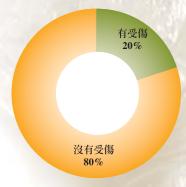
表二、雇主為打工學生投保情形

單位: %

| 項 | 目別 | 總計 |
|------|----------|-------|
| 合 | 計 | 100.0 |
| | 小 計 | 38.0 |
| 有投保 | 勞 保 | 34.8 |
| (複選) | 健 保 | 15.8 |
| | 意 外 險 | 3.5 |
| | 團體保險 | 2.0 |
| 沒有 | 任何保險 | 40.7 |
| | 不知道 | 21.3 |
| | <u>.</u> | |

圖十四、因打工而受傷情形





108 台灣勞工雙月刊 | 第五期



醒打工必記「要幫你投勞保、要提撥勞 退金」

爲提供學生打工機會訊息,本會網站「全國 就業e網」建置青少年打工專區,提供各種「工

讀快訊」及「打工小叮嚀」訊息,並設免費電 話專線0800-777-888提供必要之協助。**※**

(本文作者 行政院勞工委員會統計處專員)





青年勞工(30歲以下)就業狀況調查

曾立瑋

青年是國家發展的重要資產,也是未來提升 國家競爭力的潛在人力資源。面對全球競爭與 知識經濟的新趨勢,各國莫不積極檢視青年就 業政策,以有效協助青年順利進入職場,提供 優質及有競爭力之青年勞動力。

青年就業有一低一高的現象,即勞參率低、 失業率高,我國青少年15歲至24歲大多在求學 階段,青少年勞參率的比率偏低,復以近年來 高等教育普及,青少年就學年限延長,致勞參 率呈逐年遞減現象,惟25歲至29歲則有八成以

上踏入職場,勞參率呈大幅上升。如與各國比 較,歐美國家因打工風氣較盛,且先工作再求 學者亦甚普遍,致青少年勞參率高於我國(詳 如表一)。

青年踏出校門,首先必需面對競爭的就業環 境及適應不同的工作要求,由於尚在學習摸索 階段,轉換工作之比率高於其他年齡層,失業 的比率高於整體之失業率,如與其他各國比 較,亦有同樣的情況發生(詳如表二、三)。

表一 青年勞動參與率國際比較

開位・%

| | | | | | | | | | | 4 | 単位・/0 | | |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--|--|
| 項目別 | 中華民國 | 韓國 | 新加坡 | 香港 | 日本 | 美國 | 加拿大 | 法國 | 德國 | 義大利 | 英國 | | |
| 年份 | 2005 | 2005 | 2005 | 2004 | 2005 | 2005 | 2004 | 2004 | 2004 | 2003 | 2004 | | |
| 15~19歲 | 10.5 | 9.1 | 14.3 | 16.0 | 16.3 | 43.7 | 54.5 | 11.6 | 28.7 | 14.8 | 58.1 | | |
| 20~24歲 | 53.3 | 57.2 | 72.4 | 72.4 | 69.3 | 74.6 | 79.0 | 56.5 | 69.0 | 53.0 | 75.3 | | |
| 25~29歲 | 83.4 | 73.6 | 90.3 | 90.8 | 84.4 | 82.4 | 86.1 | 84.4 | 79.5 | 73.4 | 83.2 | | |

附註:美國及英國係指16~19歲之勞動參與率

表二 15-29歲青年失業率之國際比較

單位:%

| | | | | | | 1 1-4 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 項目別 | 2000年 | 2001年 | 2002年 | 2003年 | 2004年 | 2005年 |
| 中華民國 | 5.47 | 7.78 | 8.96 | 8.53 | 7.82 | 7.70 |
| 日本 | 7.62 | 8.03 | 8.40 | 8.47 | 7.85 | 7.38 |
| 韓國 | 8.00 | 8.24 | 8.01 | 7.01 | 7.90 | 8.10 |
| 美國 | 7.19 | 8.28 | 9.75 | 10.05 | 9.50 | 9.01 |

資料來源:日本-日本總務省統計局「勞動力調查報告」

第五期 | 台灣 勞工 雙月刊 | 111 110 台灣勞工雙月刊 第五期

表三 我國近10年青年(15-29歲)勞參率及失業率

單位:%

| | | | | 平15.70 | | | |
|-----|-------|------|------------|--------|--|--|--|
| 項目別 | 整 | 體 | 青年(15-29歲) | | | | |
| | 勞參率 | 失業率 | 勞參率 | 失業率 | | | |
| 85年 | 58.44 | 2.60 | 51.86 | 5.20 | | | |
| 86年 | 58.33 | 2.72 | 51.47 | 5.24 | | | |
| 87年 | 58.04 | 2.69 | 50.97 | 5.35 | | | |
| 88年 | 57.93 | 2.92 | 51.35 | 5.50 | | | |
| 89年 | 57.68 | 2.99 | 51.16 | 5.47 | | | |
| 90年 | 57.23 | 4.57 | 50.56 | 7.78 | | | |
| 91年 | 57.34 | 5.17 | 51.01 | 8.96 | | | |
| 92年 | 57.34 | 4.99 | 50.58 | 8.53 | | | |
| 93年 | 57.66 | 4.44 | 51.20 | 7.82 | | | |
| 94年 | 57.78 | 4.13 | 51.47 | 7.70 | | | |
| | | | | | | | |

資料來源:行政院主計處人力資源調查

瞭解青年就業基礎資料及就業需求,供為研 擬相關措施參考,本處以30歲以下有投保勞工 保險之本國勞工為對象,採分層隨機抽樣於8、 9月間辦理通信調查,計回收有效樣本4,968份, 以下謹就調查結果摘述如下:

- (一)工作型態:青年勞工目前從事全日工作者占 91.1%,從事部分工時工作者占8.9%。按學 歷分,國中及高中職畢業者,從事部分工時 工作之比率較高,各占16.5%及13.3%,青 年教育程度較低者,從事部分工時工作之比 例較高。按每月收入分,收入未滿15,840元 者,主要有四分之三係從事部分工時工作所 致。
- (二)起薪與現職薪資:青年勞工初次就業薪資, 按學歷分,國中平均17,290元,高中職 18,421元,專科20,349元,大學25,018元, 碩士以上36,028元。現職總平均薪資為 29,356元,按學歷分,國中畢業者平均薪資 24,299元,高中職26,188元,專科28,514 元,大學31,652元,碩士及以上43,078元, 顯示教育程度較高者,收入亦較優渥。

青年勞工現職薪資多集中於2萬元至3.5萬元之間,以「2.5萬~未滿3萬元」爲最高,占22.8%,「3萬~未滿3.5萬元」次之,占21.9%,「2萬~未滿2.5萬元」占18.6%,而月薪4.5萬元以上之青年勞工所占比率較低不及4%。

(三)初次尋職期間:青年勞工畢業後,平均花 1.9個月才找到第一份工作,按學歷分,國 中畢業平均花2.6個月找到工作,高中職平 均花2.1個月,專科1.8個月,大學1.8個月, 碩士1.1個月,教育程度較低者,找到第一份工作的時間較長。30歲以內之青年平均做 過2.7個工作。

(四)初次尋職之困難:青年勞工初次就業時67.5 %有遭遇困難,其中「不知道自己適合做哪 方面工作」爲最高占47.2%,其次爲「技能 不足」占27.5%,「求職面試技巧不足或不 會寫履歷」、「工作內容要求不瞭解」分別 占23.4%及20.8%。

表四 青年勞工工作經驗

中華民國九十五年七月

單位:%,個

| | Λ ₹I. | 工命 協加工//c | | 曾換過 | 元45世纪虽然/国士/左 | | | |
|-------|-------|------------------|--------|------|--------------|------|------|----------|
| 項目別 | 合計 | 不曾換過工作 | 1個 | 2個 | 3個 | 4個 | 5個以上 | 平均做過幾個工作 |
| 總計 | 100.0 | 25.9 | 26.1 | 24.0 | 11.3 | 7.5 | 5.2 | 2.7 |
| 國中及以下 | 100.0 | 19.5 | 14.9 | 25.7 | 8.6 | 13.9 | 17.5 | 3.7 |
| 高中(職) | 100.0 | 16.1 | 22.6 | 28.0 | 14.2 | 11.3 | 7.8 | 3.2 |
| 專科 | 100.0 | 20.5 | 27.4 2 | 6.3 | 12.0 | 8.6 | 5.2 | 2.9 |
| 大學 | 100.0 | 36.3 | 29.1 | 20.2 | 8.9 | 3.3 | 2.2 | 2.2 |
| 碩士以上 | 100.0 | 54.6 | 26.9 | 10.3 | 5.7 | 1.7 | 0.8 | 1.8 |

圖二 青年勞工求職遇到困難情形



有遭遇到困難 67.5% 沒有遭遇 到困難 67.5%

圖一 青年勞工目前工作平均薪資分布





(五)初次尋職之考慮因素:青年勞工初次選擇工作考慮因素,以「能學習到知識技能」及「工作穩定性」占44.6%為最多,「待遇高」42.7%次之,其次「符合自己興趣的工作」占38.2%,「能學以致用的工作」占31.8%,「通勤方便」占30.8%,「有發展前景」占28.0%。離開第一份工作之主要原因分別為待遇太低,工作無發展前景,工作環境不佳居前三位。

(六)持有證照情形:青年勞工有58.7%持有證照,證照類別分別為技術士證照占32.5%,電腦相關證照16.4%,專門職業及技術人員考試及格證書12.8%,金融從業人員證照6.5%,「語文認證」占5.0%,沒有任何證照者占41.3%。

按教育程度觀察,「專科」及「大學」擁有證 照比率最高占66.7%及63.6%,其次是「高中 (職)」占52.7%,均以擁有「技術士證」之比率 較高。

(七)參訓情形:青年勞工在95年內有參加職業訓練(含工作場所提供之訓練)占35.8%,各項訓練之參訓比率分別爲,參加「專業技術訓練」占18.1%,「職業安全訓練」占11.0%,「銷售或顧客服務訓練」占7.8%,「電腦相關課程」及「人際關係溝通協調」占7.1%及6.9%。青年勞工95年內有參加學校進修課程占20.3%,沒有參加者占79.8%,沒有參加的主要原因以「工作太忙,沒有時間」占35.2%,「進修費用太高」占14.0%,「沒有適合的學校或課程」占8.9

%,另「其他」占11.0%,主要以家庭因素 要照顧小孩的原因最多。

(八)公立就業媒合知悉運用情形:青年勞工對於 職訓局提供的就業媒合服務之知悉度,以 「就業博覽會」最高占69.4%,其次為「公 立就業服務站(台)」占65.3%,「全國就業e網」最低占46.6%;而有利用之以上管道尋職者依序爲「公立就業服務站(台)」占12.8%,其次爲「就業博覽會」占10.1%,「全國就業e網」占6.7%。

表五 青年勞工持有證照情形

中華民國九十五年七月

單位:%

| | 1 1 2 4 2 7 8 7 3 7 1 | | | | | | | | |
|-------|-----------------------|---------------|------|------|------|------|------|-----|------|
| | | 有證照,持有證照爲可複選) | | | | | | | |
| 項目別 | 合 計 | | 技術士證 | 專門技術 | 金融證照 | 電腦證照 | 語文認證 | 其他 | 沒有證照 |
| | | | | 人員證書 | | | | | |
| 總計 | 100.0 | 58.7 | 32.5 | 12.8 | 6.5 | 16.4 | 5.0 | 2.9 | 41.3 |
| 國中及以下 | 100.0 | 19.3 | 10.4 | 6.9 | 0.0 | 4.6 | 0.9 | 0.7 | 80.7 |
| 高中(職) | 100.0 | 52.7 | 34.4 | 10.8 | 1.6 | 12.1 | 1.3 | 3.5 | 47.3 |
| 專科 | 100.0 | 66.7 | 39.2 | 13.9 | 5.1 | 22.5 | 3.0 | 2.2 | 33.3 |
| 大學 | 100.0 | 63.6 | 30.0 | 14.6 | 12.6 | 17.7 | 9.5 | 3.1 | 36.4 |
| 碩士以上 | 100.0 | 42.7 | 11.5 | 10.9 | 7.2 | 8.5 | 12.5 | 3.7 | 57.3 |

表六 青年勞工參加職業訓練情形

| 中華民國九十五年七月 單位: | | | | | | | | | | | | 点:% |
|----------------|-------|------|----------------|------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| | | | 有,參加的訓練項目(可複選) | | | | | | | | | |
| 項目別 | 合 計 | 沒有 | | 專業 | 語文 | 電腦 | 一般 | 領導 | 人際 | 職業 | 銷售 | 其他 |
| | | | | 參加 | | 相關 | 行政 | 統御 | 關係 | 安全 | 或顧 | |
| | | | | 訓練 | | 課程 | 事務 | 業務 | 溝通 | 訓練 | 客服 | |
| | | | | | | | | 管理 | 協調 | | 務之 | |
| | | | | | | | | | | | 訓練 | |
| 總 計 | 100.0 | 64.2 | 35.8 | 18.1 | 4.6 | 7.1 | 4.5 | 2.9 | 6.9 | 11.0 | 7.8 | 2.6 |
| | | | | | | | | | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 80.7 | 19.3 | 13.2 | 0.8 | 1.8 | 1.2 | 0.5 | 3.7 | 6.1 | 3.0 | 1.4 |
| 高中(職) | 100.0 | 72.2 | 27.8 | 13.0 | 1.4 | 4.2 | 2.4 | 1.9 | 4.8 | 11.4 | 7.7 | 1.8 |
| 專科 | 100.0 | 66.0 | 34.0 | 14.9 | 3.3 | 7.1 | 4.8 | 2.7 | 7.7 | 9.9 | 8.7 | 2.4 |
| 大學 | 100.0 | 56.4 | 43.6 | 23.5 | 7.6 | 9.3 | 6.1 | 3.5 | 8.2 | 11.6 | 8.0 | 3.4 |
| 碩士以上 | 100.0 | 42.6 | 57.4 | 35.7 | 14.6 | 14.6 | 6.7 | 7.8 | 9.8 | 15.2 | 5.5 | 3.4 |
| | | | | | | | | | | | | |

圖一 青年勞工初次選擇工作時主要考慮因素(可複選) % 50 44.6 44.6 42.7 38.2 40 30.8 28.0 30 20 10.0 10 7.1 6.7 通勤方便 能學習到知識技能 待遇高 能學以致用的工作 有挑戰性 其他 符合自己興趣的工作 有發展前景 **上作穩定性** 有升遷機會 **上作負擔較輕**

(九)對政府提供就業促進措施之看法:青年勞工 希望政府提供的就業服務以「提供就業服務 及資訊」最高占73.4%,其次分別為「辦理 職業訓練及在職訓練」占60.3%,「辦理徵

才活動」占56.0%,「提供創業資訊」占 42.9%,餘各項比率在40%以下。 🙊 (本文作者 行政院勞工委員會統計處科員)

圖四 青年勞工希望政府提供之就業促進措施(可複選)



為千億元的勞退新制退休金 開創成長的沃土

請支持「勞工退休基金監理委員會組織法」立法推動



截至95年底,在四百多萬個勞退新制的「個人帳戶」中,

已匯集了超過一千億元的新制退休金。

的退休金,都是勞工未來退休生活保障的希望種苗

未來,透過基金監理會的組織立法,將給予退休金一片成長必需的沃土

讓每一棵希望種苗都可以在穩健安全的環境中,扎根、抽枝,

開花、結果,創造結實纍纍的退休金。