

第4屆台歐盟職業安全衛生合作會議

陳建豪 | 勞動部職業安全衛生署 技正



▲ 第4屆台歐盟職業安全衛生合作會議與會人員合影

壹、前言

歐盟職業安全衛生局（European Agency for Safety and Health at Work, EU-OSHA）成立於1994年，設址於西班牙畢爾包，為歐盟辦理工作場所安全衛生認知提升與提供會員國專家資源，收集分析及促進職業安全衛生資訊分享之機構。EU-OSHA目標為使歐洲工作場所更安全、更健康及更具生產力，並致力於提升預防性安全文化。

2021年2月3日勞動部與歐盟執委會就業、社會事務及融合總署（Directorate-

General for Employment, Social Affairs and Inclusion, DG EMPL）、EU-OSHA共同召開「第3屆台歐盟勞動諮商會議」，獲同意建立常態或年度性之職業安全衛生交流平台，透過該交流平台汲取歐盟職業安全衛生領域寶貴經驗，作為我國相關政策規劃與推動參考。在台歐雙方共識下，以台灣及歐盟輪流主辦方式，進行每年定期性合作會議、專家互訪或指派專家參與對方舉辦之相關國際會議等持續合作交流。為此，勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）與EU-OSHA已分別於2021

年、2022 年及去（2024）年完成辦理 3 屆的台歐盟職業安全衛生合作會議。

►貳、第 4 屆台歐盟職業安全衛生合作會議

2024 年 7 月 14 日職安署辦理第 4 屆「台歐盟職業安全衛生合作會議」，由勞動部長洪申翰（以下簡稱洪部長）揭開序幕（圖 1），並由 EU-OSHA 局長 William COCKBURN（以下簡稱 William COCKBURN 局長）、歐盟執委會就業總署職業安全衛生處長 Charlotte GREVFORS ERNOULT、勞動部主任秘書鄒子廉（以下簡稱鄒主任秘書）、職安署長林毓堂帶領同仁與會，亦邀請勞動部勞動及職業安全衛生研究所（以下簡稱勞安所）所長王厚誠及業界代表出席。

台歐雙方共同聚焦「數位化與職場安全衛生」、「工作中的心理社會風險與心理健康」及「工作相關心血管疾病」三議題展開討論，摘要如下：

一、數位化與職場安全衛生

（一）台方報告「數位科技於台灣職場減災運用現況及未來發展趨勢」。因疫情加速我國營造業及製造業的科技減災需求，在營造業部分，職安署建立資訊平台與知識庫，並藉由教育訓練與工程觀摩方式，協助事業單位正確理解與導入科技減災應用，包括建築資訊模型、沉浸式科技、無人機、人工智慧（Artificial Intelligence, AI）、智慧監視系統、自動化與機器人等。在製造業部分，事業單位導入智慧安全帽、手



▲ 洪部長開幕致詞（左 1 為 William COCKBURN 局長，右 1 為鄒主任秘書）

錶，讓管理人員能即時掌握勞工位置、動態，並透過心律與體溫感測，掌握人員生理狀況，並透過AI影像分析，辨識廠區人員進入資格及動作監測，避免人員誤入或是不安全動作導致工安危害，例如為避免槽車卸料作業人員遭化學品噴濺等危害，利用監控攝影機，即時偵測人員作業情形，確認是否符合規定。

- (二) 歐方分享隨著數位科技快速發展與工作型態變化，歐盟機構在職場導入各項數位技術，包括個人電腦、行動裝置、穿戴式裝備、AI系統與機器人，並廣泛應用於工作任務分配、監控行為及績效評估等。然而，數位化雖提升效率，也導致社會心理風險升高，例如時間壓力、自主性下降、人際孤立及隱私權、資訊透明度與勞資互信等挑戰。歐方強調應建立「以人為本」的科技導入策略，透過預防性設計、風險評估、職安政策、訓練升級及參與機制，讓科技成為推動職業安全健康的有力工具，而非造成新型風險。

二、工作中的心理社會風險與心理健康

- (一) 台方報告「台灣職場霸凌防治」。為遏止職場霸凌，於今(2025)年修正《職業安全衛生法》，增訂職場霸凌防治專章，以被害人保護角度出發，強化雇主落實防治義務為核心理念，重點為明確職場霸凌定

義、強化內外部申訴、調查及處理機制、明定通報機制及對霸凌行為人懲處或裁罰。此外，我國亦將推動相關配套措施，如增修附屬法規與指引、建置霸凌調查人才庫、挹注政府人力及經費、補助中小企業及建置諮詢服務專線，並透過公私協力，加強宣導輔導，協助事業單位落實法遵。

- (二) 歐方分享針對工作中的勞工健康問題及社會心理風險因子進行研究與調查，分析勞工及企業在推動實務之動力與障礙，以及各行業制定並實施處理暴力事件程序之概況，作為發展整體工作場所心理健康風險相關預防策略。依「歐盟2026-2028年推動健康職場運動」，優先五大議題包括「社會心理風險評估與管理」、「騷擾、性騷擾與暴力」、「身體風險與心理健康風險」、「醫療和社會照護部門的社會心理風險」及「心理健康問題之處理」等。

三、工作相關心血管疾病

- (一) 台方分享台灣工作相關腦心血管疾病的認定、個案協助機制與職災保險給付現況。腦血管及心臟疾病認定須確認是否屬目標疾病、發病時間及工作負荷，並評估異常事件、短期及長期過勞情形，其中加班時數為關鍵指標。「疑似職業促發腦心血管疾病調查認定機制」由勞動

檢查機構協助調查相關事證並送交職安署，職安署交由認可職業傷病診治專責醫院之醫師進行職業病評估，再將評估結果提供勞保局作為職災保險相關給付之參考。2015年至2024年職業促發腦血管及心臟疾病，職災保險給付人次之年齡層以45歲至54歲最多，行業別集中於支援服務業、製造業與運輸倉儲業。

(二) 歐方分享心血管疾病及其風險因子最普遍的產業（如運輸業）和職業，鑑別評估危害因子，發展整體工作場所預防策略，並透過進行介入性研究、工作場所實務個案研究，提供以實證為基礎的工具與指南，協助職場心血管疾病的預防與管理。

討論過程中，歐盟分享瑞典與義大利的企業成功導入AI技術案例，成功要素為企業事前應與工會討論，員工參與資訊蒐集與問卷設計過程，及AI技術有法規支持，如保護隱私與適度使用，以及相關罰則。另外，心理風險評估應落實於工作現場，幫助員工認知不當行為並建立拒絕意識，惟電子郵件與數位訊息騷擾常被忽略，卻會對員工造成隱性壓力，亦須關注。又心理與生理健康風險需整合性管理，制度設計宜強化多元資料來源整合、跨層級服務銜接及勞動檢查介入模式。

另本次合作會議為雙方首次以實體會議進行，除邀請歐盟職業安全衛生專家來

台參與外，也同時邀請業界專家共同分享實務作法，交流成果非常豐碩。

參、勞安加衛體驗館模擬訓練及美光公司實地參訪交流

本次活動亦安排歐盟專家進行模擬訓練及事業單位實地參訪。

在模擬訓練部分，勞安所勞安加衛體驗館運用多媒體互動及沉浸式科技等技術，開發多種體驗課程，包含「局限空間作業」、「墜落及模板倒崩塌」、「鋼構組配作業」、「通風換氣作業」、「捲夾作業」及「噪音」等危害，並利用機構裝置將掉落物下降，凸顯佩戴「安全帽」的重要性（圖2），另「人因危害體感操」是利用體感互動來提醒勞工判斷不同的工作姿勢，可能產生之人因危害。經勞安所逐站說明後，由歐盟專家親自體驗，印象十分深刻，反應非常熱烈。



▲ 歐盟專家體驗物體飛落

在實地參訪部分，本次安排參訪台灣美光晶圓科技股份有限公司位於桃園市龜

山區之工廠（圖3）。由美光公司先於中控中心進行簡報說明運用科技監控廠房各項安全系統（包含氣體偵測、廠務流體供應、電力系統穩定性），再帶領專家進入無塵室參觀各製程、機台與自動化輸送設備等，並分享高架地板硬式圍籬墜落防護、設備維修保養作業人因改善等案例，與專家就廠區安全衛生規劃與作法進行討論，雙方互動熱絡，充分交流意見。

►肆、未來展望

現行我國已與歐盟建立常態性之職業安全衛生合作平台，並建立緊密之夥伴關係。未來，職安署將持續深化與 EU-OSHA 之合作，除共同探討新興產業之風險，定期分享推動職業安全衛生成果資訊，並持續派員至 EU-OSHA 實地考察及進一步爭取實習或培訓機會。透過與歐盟經驗分享與專業交流，有助於掌握國際職業安全衛生發展趨勢，提升我國職業災害預防能量，俾利打造安全健康永續職場。



▲ 參訪台灣美光晶圓科技股份有限公司人員合照