

3

TAIWAN
LABOR
QUARTERLY

勞工心聲



認識自己，做好準備 輕鬆拿到職場入場券

社會新鮮人很多都會跟著傳統的認知走，畢業了就開始四處丟履歷、找工作。其實，求職前一定要做一件事，那就是「認識自己」。自己有什麼實力？到底需要、適合什麼樣的工作？你的優勢、劣勢在哪裡？如何才能從競爭者中脫穎而出？你求職前是否做好準備了呢？



學習不留白 求職不怯場

採訪撰文 陳婉菁

職場新鮮人要如何找工作？面試又該如何過關？來看準社會新鮮人分享她的準備心得。

畢業自北部某私立大學工業設計系的佳佳（化名），今年七月成為職場新鮮人，在校表現優異的她，已有申請實習的經驗，對於求職的種種考驗，她計畫以累積的作品集打動企業主，並發揮她擅長的溝通力與應變力，贏得雇主青睞。以下是佳佳針對求職面試所做的準備：

累積作品打動雇主 臨場應變爭取機會

Q：你認為，企業主希望你能為公司帶來什麼？

A：我想應該是年輕人的活躍思考與創新能力，能為公司帶來新的刺激與活力，激發出不同以往的創意作品。

Q：為什麼會選擇這家公司？

A：先前的實習工作，會選擇那家公司的原因是，它在業界享有盛名，不管是視覺設計或空間陳列風格都是我喜歡的，能在那裡實習，對於日後求職應有所幫助。

Q：在諸多條件中，讓企業主決定僱用你的主要因素是什麼？

A：首先是我念的科系與工作直接相關，其次是在校累積的作品集打動了主管，最後是面試時的談吐，讓雇主覺得我具備良好的溝通能力。

Q：你覺得自己最擅長什麼？最感到棘手的又是什麼？

A：我最擅長的是應變能力，能視情況變通，不固執己見。另外在學期間針對外語能力提升，除了英語之外，還學了西班牙語。至於不足的部分是，和高中就專攻美工的專科生相比，我在技術上有落差，可能想得到，卻做不到，這是因為大學教育偏向設計思考，技術美工方面則需靠自己補強。



Q：你是一個能承擔壓力的人嗎？怎麼排解壓力？

A：我的老師是英國人，作風強勢，給予學生很大的壓力，大學四年裡，我是硬著頭皮撐下來的，常熬夜趕作品，紓壓方式就是作品發表後，好好大睡一場。

建立好的第一印象 主動詢問面試結果

Q：未來的生涯規畫為何？

A：目前在出國留學、在台進修與找工作之間猶豫。為了申請名校，拿到好工作的門票，我想再補強語言能力，通過檢定考試。在這一兩年的準備期裡，也想學習打版、裁縫方面的技巧。因為我很愛料理，甚至還想學烹飪，不排除未來創業的可能性，但要先存錢才能完成夢想。

如果先找工作的話，想到設計公司或外商企業上班，不過工作不好找，也許一開始不能找到直接相關的職缺，不排斥先從設計助理或行政助理做起。

Q：你覺得工作可能會帶給你什麼挑戰？

A：我想找一份可以發揮所長，又能累積人脈的工作，為日後開發更多機會。

Q：你自己或別人的面試經驗，不管是錄取或落選，有無讓你印象深刻或引以為戒的經驗？

A：如果錄取的話，多半是因作品打動主考官，而且面對面的溝通能力也很重要。至於失敗經驗，學長姊提到，雖然設計業作風自由，但不是完全不在乎儀表，面試時要建立良好的第一印象，不能穿牛仔褲與夾腳拖，穿搭最好展現出個人風格，如果自己都打理不好，很難說服主考官，作品很有設計感。

Q：面試前後，你覺得如何讓企業主留下印象，並表達出想爭取工作的意願？

A：履歷很重要，從封面開始就要顯現出與眾不同，投出去後，可能雇主無法一一回覆，要主動打電話詢問，如此能加深對方的印象。不過尺度要拿捏好，千萬不要變成騷擾。當然，面試前要預想可能會面對的問題，臨場表現才不會緊張。☺

累積實力 追求美好未來

採訪撰文 唐紹芸

工作前不可避免地一定要通過面試這個關卡，每個新鮮人都有自己的個性和不同應對方式，且看他們怎麼過關斬將。

去年甫畢業於北部知名大學的緯緯（化名），今年剛退伍投入職場，原本就讀斯拉夫語學系，因此他具有良好的外語能力，在校時也成績優秀，並且有豐富的社團幹部經歷，目前他先想做為國外業務累積自己的工作經驗，以下是他就自己今年要進入職場所做的準備：

優秀語言能力與幹部經歷 為自我加分

Q：你認為，企業主希望你能為公司帶來什麼？

A：因為我是念斯拉夫語系的關係，我面試的許多工作，一定都是需要外語能力，也因為我曾在莫斯科交換學生，我覺得我對於俄國本地的風土、人情種種實際狀況也更為瞭解，而我也擔任過系學會長，再加上我自己的個性雖然比較不外向，卻很擅長調合團體間的人際關係，我覺得我同時是個好的團隊夥伴和領導者。

Q：在諸多條件中，是什麼最主要地影響了企業主決定是否要僱用你？（學歷、長相、幹部經驗、談吐等等）

A：就如上題所說，我覺得我外語的流利程度，在實際面對客戶時的聽與說，以及書信往來、文件翻譯的讀與寫上是必然的關鍵，談吐也影響了我在簡報、與客戶應對時給人的觀感，所以面對大場面和陌生人時也能清晰、鎮定的表達自己的想法，我認為也很重要，也因為我的學校在同個領域算是最好的，我相信我的學歷也有加分的效果，且除了俄文之外，我的英文程度也算是非常好的，我覺得這些都是我面試的工作面試官會考量的因素，再者，因為主要是去面試



對外國客戶的業務，外貌的乾淨清秀我想也有影響，而我的幹部和社團經驗，我覺得對我的面試的工作雖然不必然的會有影響，但是一定都是我加分的條件。

Q：你覺得自己最擅長的是什麼？而最常讓你感到棘手的又是什麼？

A：我是一個擅長「規劃」的人，因為曾經當過系學會長的關係，所以處理過大量活動的規劃或者工作的分配，或者像系上的團體旅行、家裡要出國自助旅行，幾乎都是我在負責所有的行程規劃、交通路線安排，而且讓我自豪的是，大

多數我安排的活動、旅遊，都沒有出過什麼很大的問題，舉例來說像我們家去年九月一起去了東京自助旅行，這是我第一次去東京，眾所皆知日本的交通轉乘非常複雜，但在我資料做足的情況下，我們完全沒有迷路也不曾向路人問路。我目前最常遇到的困難是，我很不懂得拒絕別人，我很容易就接受朋友的請託，卻在對方頤指氣使的狀況下做了很多自己不需要負責的工作，有時候甚至會影響到我自己手中的工作，這是我覺得自己必須學著去取捨的，該拒絕的時候就要拒絕。

加強能力 等待更好機會

Q：你是否是一個能承擔壓力的人？你是怎麼排解自己的壓力？

A：我的個性還蠻逆來順受的，基本上遇到難題都是自己想办法解決，家人是我很好的後盾，遇到重大的麻煩無法解決或承受時，就會跟家人分享。我平常很喜歡看書或打電動，藉由這些休閒活動抒發自己的情緒，或者和一些知心的朋友出去走走、聊聊天。

Q：你未來的生涯規劃為何？

A：我目前面試的工作以國外業務居多，但我既然是學外語的，還是希望有機會能到國外工作和生活一段時間，把語言的能力琢磨到更高的程度，因為我們家裡是做生意的，我之前有幫父親的朋友翻譯俄文的文件，對方之後會提供一個去國外工作的機會，若可以的話就希望在臺灣累積一定的工作經驗之後，能夠去國外看看不同的世界，並且精進自己的語言能力。

Q：你自己或別人的面試經驗，不管是成功打動面試官或面試者做錯了什麼，你印象深刻，一直以此為借鏡的？

A：我自己過去不管是學校面試、獎學金面試，或者工作的面試，常常接近結

束的時候，會突然被問到一些回答不出來的問題，我都會很直接地說：「我不知道」，每次都以為應該不是很順利，結果卻都很不錯，所以我之後遇到自己不知道的問題，也都不會假装知道硬要回答，我覺得表現出自己的誠意和誠信就好，後來自己多經歷幾次之後回想，有部分也是因為主考官對自己有興趣，不停地丟出問題之後，在快結束的時候難免會有回答不出來的問題，之後當遇到這種狀況，也不再會緊張的說不出話來，反而能很輕鬆的應對。

Q：不管在面試前、面試中、面試後，你覺得做什麼能夠有效地讓企業主留下印象，並且表達出自己爭取這份工作的意願？

A：面試之前的自傳我都會用心打，避免讓自己的自傳很像所謂的「自傳生產器」那樣很制式化的文章，而我去面試的時候，即使對方通常會準備，我自己也都還是會再攜帶一份履歷，也會準備之前擬定過的活動企畫書等等當作作品集，面試結束之後我通常都會寫一封信去感謝面試官，表達對於今天的面試機會的感謝，及再次強調自己的誠意和意願。☺



掌握自己專長 發揮最大潛能

採訪撰文 唐紹芸

每年都有大量的新鮮人投入職場，如何能在眾多求職者中脫穎而出，也成為他們必須設法解決的問題。

去年畢業於北部私立大學的小枚（化名），因為家人的期望，準備了一年的公職考試，由於這一年間並沒有如願考上，個性活潑開朗，就學期間曾經參加許多社團活動或者在校外打工，喜歡與人接觸的她，決定依照自己的性格，發揮原來的特長，投入銷售服務的工作。她也和我們分享了她在投入職場前所做的準備：

態度大方開朗 營造公司良好形象

Q：你認為，企業主希望你能為公司帶來什麼？

A：我覺得老闆應該希望我能夠在我的職位上表現出我的責任感，並且要對工作有熱忱，盡我所能的貢獻我的心力，而我是個很不怕生的人，因為從事服務業的關係，我想我的親和力和與人接洽的能力，都是公司需要的，而就我自己對於我工作的觀察，個人要能表現出一定的誠信給公司和顧客，也要有良好的服務態度去面對所有的客人。

Q：在諸多條件中，是什麼最主要地影響了企業主決定是否要僱用你？（學歷、長相、幹部經驗、談吐等等）

A：因為我要負責銷售產品，所以長相多多少少會有影響，我在面試的時候，很多公司也都很注重幹部經驗，因為從過去的社團、幹部經驗中可以看出你是一個怎麼樣的人，是領導者，還是善於傾聽，或者是懂得與他人合作，而且因為我們公司要分配部門，所以他也會要看你過去的工作經驗和個人特質幫你分配，我個性很活潑加上之前的打工或工作經驗都是以銷售為主，所以就被分派到販售衣物的部門，因為這個部門要與人接觸的時間最長，機會也最多。而由



於我們每個人的說話方式都代表著公司的品牌，我覺得談吐也是很重要的關鍵，尤其容易緊張而結巴的人，就沒有辦好面對客人，所以笑容和大方的態度，我覺得都是公司會注重的。

Q：你覺得自己最擅長的是什麼？而最常讓你感到棘手的又是什麼？

A：我很善於交際，也很能跟陌生人聊天，我知道要怎麼面對群眾，這是我對於自己蠻有自信的地方。我目前最不知道要怎麼在同一時間應付大量的工作，假設我在一個時間裡有一定要完成的工作，比如說要把倉庫裡的貨都打上標籤，但在這時候，若同時有別的分店打來跟

我調貨、現場又有客人要接待，而人員又不足，我就會手忙腳亂，無法妥善地處理每個工作。

誠實以對 不誇大自己經歷

Q：你是否是一個能承擔壓力的人？你是怎麼排解自己的壓力？

A：壓力並不會對我造成太大的影響或負面情緒，真的很有壓力的時候我通常都是聽音樂或去運動，我還蠻會彈吉他的，有時候就會自彈自唱，抒發自己的感覺。



Q：你未來的生涯規劃為何？

A：我之前有被問過會在公司裡待多久，當時我回答：「只要我們雙方都有收穫」，

因為目前的公司升遷制度不錯，也提供良好的培訓和講座，所以還是希望能夠在公司裡有所發展。

Q：你自己或別人的面試經驗，不管是成功打動面試官或面試者做錯了什麼，你印象深刻，一直以此為借鏡的？

A：在我打履歷時，我爸爸擅自把我的英文改成精通，但其實我的英文程度算是普普通通，結果在我第一個面試，和對方相談甚歡，面試快結束時，對方突然說：「你的英文既然是填精通，就用英文自我介紹一下吧。」當時完全沒有準備的我講得零零落落的，後來我去其他面試，也曾因為在履歷上寫日文程度是「聽得懂」，而被對方詢問是不是都

聽得懂，但其實我只知道幾個比較常見的單字，這幾件事讓我學到，在履歷上不要誇大，不要因為「我認為我會」而填寫不符事實的內容，這樣很容易在面試時反而暴露出自己的缺點。

Q：不管在面試前、面試中、面試後，你覺得做什麼能夠有效地讓企業主留下印象，並且表達出自己想爭取這份工作的意願？

A：我覺得面試時要能適當的提出問題，表現出自己對於這份職缺的興趣，並且要積極、主動爭取表現的機會，像我現在的這份工作，面試時是很多人一起，開始的時候，主考官請大家畫下最喜歡的一樣產品並且上台介紹，結束時我就主動幫大家收紙筆，若主考官問大家問題時，我也都會立刻舉手回答，除此之外，我認為在面試前一定要先徹底瞭解自己要去面試的職缺的內容和其在公司、團隊中的意義和角色。☺



面試必考10題 你準備好了沒？

面試是找工作的重要關卡，為什麼有人能過五關、斬六將；有人徒有好條件，卻老是敗在面試上？就像學生考試一樣，面試也是有訣竅的，針對必考題準備，臨場展現自信，就能為面試加分。

採訪撰文 陳婉菁

洽談區





每年畢業季，都有一批社會新鮮人加入職場，如何才能從眾多競爭者中脫穎而出？絕對是即將步入社會的新鮮人必修的學分，本刊根據人力銀行網站與企業資料，整理出雇主在面試時最常提出的 10 個問題，供新鮮人面試前做好準備，讓求職路走得更順遂。

展現自信與誠意 專業能力加分

01 對於公司的了解？為什麼想應徵這項工作？

面試前，要先對要應徵公司有基本認識，例如有哪些產品、服務等，面試者也能藉此評估新鮮人的應徵動機，是廣投履歷亂槍打鳥，還是確實對工作具有熱情。建議把事先收集到的訊息發揮出來，表現出高度誠意，可提升錄取機會。

02 請做簡短的自我介紹。

雖然面試者手上都有一份求職者的履歷，但面試時一定會要求自我介紹，一方面核對履歷資料，另一方面也能觀察求職者的表達能力與臨場反應。簡介時儘量控制在 3 分鐘以內，以專長、實習或社團經驗為主。

03 求學成績如何？有專業能力證照嗎？

為確保挑對人選，企業通常會以科系作為第一道門檻。像科技業會找電子、機械科系，金融業找財經、會計系，媒體則偏好新聞、中文系等。新鮮人可提出與工作相關的學習成績或作品，展現出專業能力，如有相關證照更能加分。

04 曾參與社團或打工實習嗎？

從社團或打工實習經驗，企業主可以了解新鮮人能否適應團體生活，與職場接軌。最好提出與工作有所關連的經歷，如果沒有的話，也可說明自己在社團或打工的特殊表現，讓面試者評估你的潛力。

05 了解自己的優缺點嗎？

企業非常重視應徵者的性格是否符合企業文化，優缺點分析目的在於，判

別新鮮人是否具備自省與勇於表達的能力。面試前應好好自我分析，回答問題時，儘量發揚優點，例如認真、樂觀、合群等；直率說出一些無傷大雅的小缺點，展現坦誠的一面。通常具創新活潑特質的新鮮人，較能獲得青睞。

做好職涯規畫 表達強烈企圖心

06 喜歡從事哪些休閒活動？

企業多半希望求職者有多元的興趣或喜愛戶外活動，代表能妥善運用時間，也能適度紓解工作壓力。如果是宅男宅女，競爭力相對較弱。

07 對於工作的目標與期許？

企業傾向錄用有強烈企圖心的新鮮人，所以千萬別說有份安穩的工作就好，會讓人覺得你想來養老。最好具體說出對工作的想法與未來規畫，並主動詢問在職訓練、升遷方式等，加深面試者的印象。

08 未來 3 至 5 年的職涯規畫？

職涯規畫一定要與應徵的職位有關，並強調公司可以幫助自己實現目標，才能提高求職的合理性。通常進修計畫會讓面試者感受到新鮮人的學習動能，



但若設定工作一段時間就要出國留學，多半會讓企業質疑你想騎驢找馬。

09 能否配合加班？

各行各業加班已是常態，但年輕世代給人愛玩的刻板印象，加班意願不高，當面試者問到能否加班時，最好避免面露難色、不正面回答的態度，出局的機率很大。

10 希望的薪資待遇為多少？

談到薪水時，通常錄取機率很高。但別亂開價，以免破壞面試者的好印象。職場新鮮人的薪資行情很明確，面試前可向學長姊打聽，或查詢人力銀行網站，否則最安全的答案就是「依公司規定」。別擔心吃虧，只要累積一定的資歷，提升專業技能，未來薪資絕對跟著漲。☺