



105年勞資爭議終結案件，以「調解方式」處理為主。

為保障勞工權益，穩定勞動關係，勞資雙方發生爭議時可向縣市主管機關提出處理爭議申請，105年勞資爭議案件計25,587件，爭議人數36,582人，終結案件之處理方式多為調解，平均處理日數13日。

一、勞資爭議案件25,587件，較104年增加2,383件或10.3%

105年勞資爭議案件計25,587件，較104年增加2,383件或10.3%；勞資爭議人數計36,582人，亦較104年增加4,199人或13.0%（表1）。按主要爭議類別觀察，勞資爭議案件及人數均以「工資爭議」居首，分別為11,355件、17,200人（表2、3）。

二、勞資爭議件數、人數較多之行業為「批發及零售業」

105年勞資爭議發生件數較多之行業，以「批發及零售業」6,044件，占23.6%居首，「製造業」4,789件，占18.7%居次，「支援服務業」2,591件，占10.1%居第三，各行業主要爭議類別多以「工資爭議」為主（表4）。勞資爭議人數較多之行業以「批發及零售業」8,129人，占22.2%居首，「製造業」7,632人，占20.9%居次，「支援服務業」3,555人，占9.7%居第三（表5）。

三、勞資爭議件數較多之前三個縣市分別為「臺北市」、「新北市」、「高雄市」

105年勞資爭議件數以直轄市較多，「臺北市」4,451件，占17.4%居首，「新北市」4,266件，占16.7%居次，「高雄市」3,820件，占14.9%居第三。與104年比較，各地區增加件數情形，以「臺北市」增加768件最多，增幅20.9%；減少件數較多者，則以「加工出口區」減少14件居首，減幅為15.9%（表6）。

四、勞資爭議終結案件 25,337 件，處理方式以「調解」25,056 件，占 98.9% 最高

105 年勞資爭議終結案件 25,337 件，其中勞工行政主管機關(構)11,688 件，占 46.1%，民間團體 13,649 件，占 53.9%；處理方式以「調解」25,056 件，占 98.9% 最高，「協調」269 件，占 1.1%，「仲裁」12 件。「調解」及「協調」處理結果均以「成立」者最多，分別占其處理方式的 51.8%、45.7%，「仲裁」則以「和解」占 41.7% 最高（圖 1）。

五、勞資爭議案件平均處理時間為 13 日，較 104 年減少 1 日

105 年勞資爭議終結案件每件平均處理時間約 13 日，較 104 年減少 1 日。按主要爭議類別觀察，以處理「調整工資爭議」平均約 37 日，所需時間較長，主因部分案件複雜度高，需花較多時間處理，而「結算年資爭議」最短，平均約 1 日（表 7）。

表 1、勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		較上年增減率		較上年增減率
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.90
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.30
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100 年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101 年	23,225	2.63	41,257	-6.28
102 年	23,943	3.09	35,531	-13.88
103 年	22,703	-5.18	33,611	-5.40
104 年	23,204	2.21	32,383	-3.65
105 年	25,587	10.27	36,582	12.97

表 2、勞資爭議案件—按主要爭議類別分

單位：件

項目別	總計	權利事項											調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議		工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議	
								積欠 工資					
100 年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	...	2,653	182
101 年	23,225	23,089	1,544	5,757	904	391	1,693	10,356	9,557	13	...	2,431	136
102 年	23,943	23,702	2,181	5,769	972	311	1,919	9,967	9,189	3	...	2,580	241
103 年	22,703	22,562	1,940	5,509	937	353	1,935	9,515	8,691	4	...	2,369	141
104 年	23,204	23,121	1,700	5,618	1,056	340	1,966	9,812	8,739	4	...	2,625	83
105 年	25,587	25,478	1,511	6,348	1,379	471	1,854	11,355	10,153	6	175	2,379	109
105 年 所占百分比	100.00	99.57	5.91	24.81	5.39	1.84	7.25	44.38	39.68	0.02	0.68	9.30	0.43
較上年 增減率(%)	10.27	10.19	-11.12	12.99	30.59	38.53	-5.70	15.73	16.18	50.00	--	-9.37	31.33

說明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 3、勞資爭議人數—按主要爭議類別分

單位：人

項目別	總計	權利事項											調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議		工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議	
								積欠 工資					
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	...	5,609	7,075
101 年	41,257	40,894	2,786	8,450	1,034	500	1,741	16,469	14,893	31	...	9,883	363
102 年	35,531	34,798	2,546	8,250	1,134	391	1,989	16,163	15,049	5	...	4,320	733
103 年	33,611	33,118	3,022	8,153	1,164	395	2,013	14,069	12,989	4	...	4,298	493
104 年	32,383	32,164	2,268	8,056	1,320	415	2,082	14,409	12,684	4	...	3,610	219
105 年	36,582	36,188	1,792	9,420	1,716	605	1,937	17,200	15,572	8	222	3,288	394
105 年 所占百分比	100.00	98.92	4.90	25.75	4.69	1.65	5.29	47.02	42.57	0.02	0.61	8.99	1.08
較上年 增減率(%)	12.97	12.51	-20.99	16.93	30.00	45.78	-6.96	19.37	22.77	100.00	--	-8.92	79.91

說明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 4、勞資爭議案件—按主要爭議類別及行業分

中華民國 105 年

單位：件

行 業 別	總計	權 利 事 項											調整 事項
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資爭議		工會 身分 保護 爭議	休假 爭議	其他 權利 事項 爭議	
總 計	25,587	25,478	1,511	6,348	1,379	471	1,854	11,355	10,153	6	175	2,379	109
農、林、漁、牧業	131	130	8	28	6	2	15	57	52	—	1	13	1
礦業及土石採取業	24	24	—	4	1	—	3	14	11	—	1	1	—
製造業	4,789	4,769	367	1,421	481	81	384	1,481	1,300	3	47	504	20
電力及燃氣供應業	45	44	3	8	9	1	9	8	6	—	1	5	1
用水供應及污染整治業	220	220	12	60	15	6	19	85	74	—	4	19	—
營建工程業	1,737	1,735	61	329	81	42	401	701	655	—	4	116	2
批發及零售業	6,044	6,025	312	1,644	236	110	313	2,848	2,536	—	34	528	19
運輸及倉儲業	1,220	1,207	92	274	81	13	98	505	448	2	14	128	13
住宿及餐飲業	2,352	2,344	67	538	79	33	165	1,292	1,132	—	12	158	8
出版、影音製作、傳播及 資通訊服務業	592	588	48	147	14	6	14	283	259	—	4	72	4
金融及保險業	474	469	78	80	41	3	11	166	157	—	1	89	5
不動產業	620	613	32	154	20	17	31	292	269	—	4	63	7
專業、科學及技術服務業	955	951	63	240	22	13	28	500	460	—	2	83	4
支援服務業	2,591	2,582	134	559	118	70	196	1,260	1,112	1	23	221	9
公共行政及國防；強制性 社會安全	95	92	27	16	9	—	6	11	7	—	1	22	3
教育業	749	748	56	179	55	19	20	315	285	—	7	97	1
醫療保健及社會工作服務業	893	888	56	231	34	16	30	376	312	—	12	133	5
藝術、娛樂及休閒服務業	320	319	11	81	7	5	13	176	159	—	—	26	1
其他服務業	1,736	1,730	84	355	70	34	98	985	919	—	3	101	6

說 明：自 105 年起增列休假爭議類別。

表 5、勞資爭議人數—按行業分

單位：人、%

項 目 別	104 年		105 年		較上年增減	
		結構比		結構比	人數	%
總 計	32,383	100.00	36,582	100.00	4,199	12.97
農、林、漁、牧業	147	0.45	212	0.58	65	44.22
礦業及土石採取業	26	0.08	47	0.13	21	80.77
製造業	7,273	22.46	7,632	20.86	359	4.94
電力及燃氣供應業	70	0.22	54	0.15	-16	-22.86
用水供應及污染整治業	218	0.67	329	0.90	111	50.92
營建工程業	2,799	8.64	2,786	7.62	-13	-0.46
批發及零售業	7,113	21.97	8,129	22.22	1,016	14.28
運輸及倉儲業	1,603	4.95	1,759	4.81	156	9.73
住宿及餐飲業	2,608	8.05	3,028	8.28	420	16.10
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	877	2.71	921	2.52	44	5.02
金融及保險業	589	1.82	872	2.38	283	48.05
不動產業	713	2.20	766	2.09	53	7.43
專業、科學及技術服務業	1,129	3.49	1,464	4.00	335	29.67
支援服務業	2,639	8.15	3,555	9.72	916	34.71
公共行政及國防；強制性社會安全	174	0.54	203	0.55	29	16.67
教育業	999	3.08	1,065	2.91	66	6.61
醫療保健及社會工作服務業	1,070	3.30	1,152	3.15	82	7.66
藝術、娛樂及休閒服務業	366	1.13	409	1.12	43	11.75
其他服務業	1,970	6.08	2,199	6.01	229	11.62

表 6、勞資爭議案件—按地區分

單位：件

項 目 別	總計	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市	其他
104 年	23,204	4,032	3,683	2,679	2,997	1,596	3,766	4,451
105 年	25,587	4,266	4,451	3,018	3,389	1,769	3,820	4,874
105 年 所占百分比	100.00	16.67	17.40	11.80	13.25	6.91	14.93	19.05
較上年 增減數	2,383	234	768	339	392	173	54	423

說 明：其他係指本部、六都以外之縣市、加工出口區及科學園區。

圖 1、勞資爭議終結案件處理結果
105 年終結案件 25,337 件

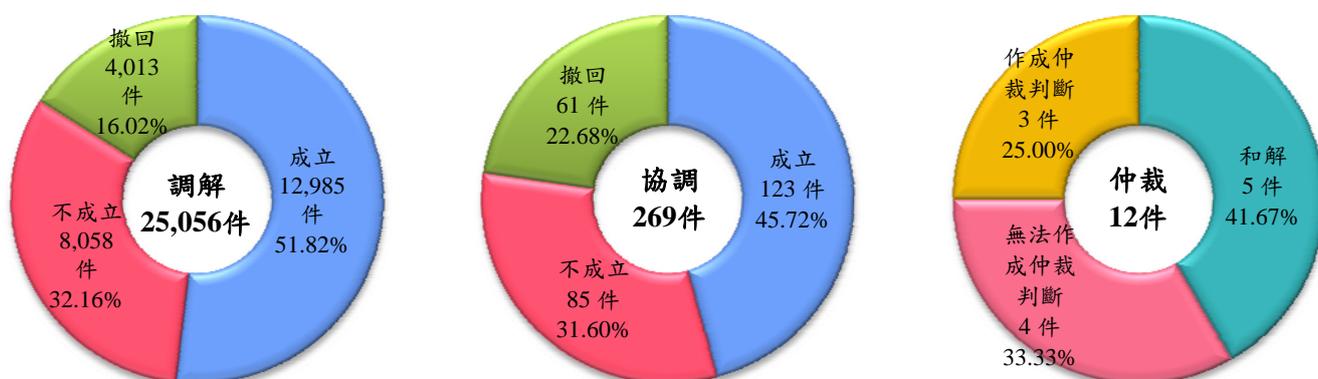


表 7、勞資爭議終結案件之平均處理時間—按主要爭議類別分

單位：日

項目別	104 年	105 年
總計	14	13
權利事項	14	13
契約爭議	15	15
給付資遣費爭議	14	12
給付退休金爭議	14	13
勞工保險給付爭議	14	13
職業災害補償爭議	17	17
工資爭議	13	11
積欠工資	13	11
工會身分保護爭議	22	17
休假爭議	...	15
其他權利事項爭議	14	13
調整事項	8	26
調整工資爭議	10	37
結算年資爭議	15	1
工時爭議	11	27
其他調整事項爭議	6	23

說明：1.自 105 年起增列休假爭議類別。

2.自 105 年起勞資爭議平均處理時間包含協調、調解或仲裁起始日。