

表 1、勞工使用電腦及網路情形

單位：%

項目別	曾經使用電腦		曾經使用網路			
	有	沒有	有	沒有		
103年7月	100.0	88.5	11.5	100.0	86.5	13.5
104年7月	100.0	86.4	13.6	100.0	86.9	13.1
性別						
男性	100.0	85.2	14.8	100.0	85.0	15.0
女性	100.0	88.1	11.9	100.0	89.5	10.5
年齡別						
15~24歲	100.0	99.6	0.4	100.0	99.8	0.2
25~44歲	100.0	96.6	3.4	100.0	98.2	1.8
45~64歲	100.0	77.1	22.9	100.0	76.5	23.5
65歲以上	100.0	23.1	76.9	100.0	29.1	70.9
教育程度別						
國中及以下	100.0	31.9	68.1	100.0	35.1	64.9
高中(職)	100.0	86.2	13.8	100.0	86.6	13.4
大學(專)	100.0	98.6	1.4	100.0	98.5	1.5
研究所及以上	100.0	99.9	0.1	100.0	99.9	0.1

表 2、勞工使用無線或行動上網情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道/拒答
103年7月	100.0	94.1	5.9	-
104年7月	100.0	93.3	6.6	0.0
性別				
男性	100.0	92.9	7.1	0.1
女性	100.0	93.9	6.1	0.0
年齡別				
15~24歲	100.0	93.6	6.4	-
25~44歲	100.0	95.9	4.1	-
45~64歲	100.0	88.7	11.2	0.1
65歲以上	100.0	71.8	28.2	-
教育程度別				
國中及以下	100.0	73.7	25.6	0.7
高中(職)	100.0	89.4	10.6	-
大學(專)	100.0	96.0	4.0	0.0
研究所及以上	100.0	98.6	1.4	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 3、勞工最近一年參與線上學習情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	總計	有參與線上學習活動			都沒有	
		找上課資料	線上課程	網路互動 討論課業		
總計	100.0	49.4	45.8	24.4	9.7	50.6
性別						
男性	100.0	44.4	40.9	22.6	8.9	55.6
女性	100.0	55.7	51.9	26.7	10.8	44.3
年齡別						
15~24 歲	100.0	67.2	63.1	34.1	25.2	32.8
25~44 歲	100.0	51.5	47.8	26.3	9.9	48.5
45~64 歲	100.0	41.2	37.6	18.7	5.6	58.8
65 歲以上	100.0	20.3	20.1	10.2	3.8	79.7

附註：1.有參與線上學習活動可複選，故細項合計大於有參與線上學習活動比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

表 4、勞工瀏覽國外網站、搜尋生活或藝文資訊情形

單位：%

項目別	瀏覽國外網站			透過網路搜尋生活或新聞資訊			透過網路搜尋藝文資訊或活動			
	會	不會	不知道/ 拒答		有	沒有		有	沒有	
103 年 7 月	100.0	52.0	48.0	-	100.0	90.2	9.8	100.0	69.9	30.1
104 年 7 月	100.0	43.1	56.8	0.1	100.0	84.5	15.5	100.0	64.0	36.0
性別										
男性	100.0	44.6	55.3	0.1	100.0	82.9	17.1	100.0	58.0	42.0
女性	100.0	41.1	58.7	0.1	100.0	86.5	13.5	100.0	71.5	28.5
年齡別										
15~24 歲	100.0	43.8	56.2	-	100.0	79.1	20.9	100.0	57.9	42.1
25~44 歲	100.0	49.6	50.2	0.1	100.0	87.6	12.4	100.0	66.8	33.2
45~64 歲	100.0	30.1	69.7	0.2	100.0	80.8	19.2	100.0	59.8	40.2
65 歲以上	100.0	8.3	91.7	-	100.0	47.8	52.2	100.0	9.5	90.5

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 5、勞工最近一年上網購物情形

單位：%、次

項目別	總計	有		沒有
			平均次數(次)	
103 年 7 月	100.0	66.6	11.9	33.4
104 年 7 月	100.0	71.3	17.9	28.7
性別				
男性	100.0	65.6	19.9	34.4
女性	100.0	78.4	15.7	21.6
年齡別				
15~24 歲	100.0	72.7	9.4	27.3
25~44 歲	100.0	78.5	20.5	21.5
45~64 歲	100.0	57.6	13.3	42.4
65 歲以上	100.0	28.7	10.4	71.3
教育程度別				
國中及以下	100.0	21.7	11.1	78.3
高中(職)	100.0	51.9	15.8	48.1
大學(專)	100.0	81.4	18.2	18.6
研究所及以上	100.0	90.4	20.1	9.6

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 6、勞工最近一年網購金額

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	總計	男性	女性
總計	100.0	100.0	100.0
1,000 元以下	5.8	5.2	6.5
1,001~5,000 元	25.8	25.9	25.7
5,001~10,000 元	18.8	17.9	19.8
10,001~20,000 元	13.9	13.1	14.7
20,001~30,000 元	7.9	8.4	7.4
30,001~50,000 元	7.0	8.2	5.8
50,001~100,000 元	7.6	7.9	7.2
超過 100,000 元	7.8	9.5	6.0
不記得/拒答	5.3	3.9	6.7

附註：依最近一年曾網路購物之勞工統計。

表 7、就業勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	透過政府行政機關網站查詢資料、政策或政府公告事項			透過政府行政機關網站從事線上申請				
	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答		
總計	100.0	43.2	56.7	0.1	100.0	42.6	57.3	0.1
行業別								
農林漁牧業	100.0	27.4	72.6	-	100.0	16.2	83.8	-
礦業及土石採取業*	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	36.3	63.7	0.0	100.0	42.0	58.0	-
電力燃氣供應業*	100.0	60.2	39.8	-	100.0	79.3	20.7	-
用水供應及污染整治業*	100.0	32.1	67.9	-	100.0	31.6	68.5	-
營造業	100.0	34.8	65.0	0.2	100.0	30.7	69.3	-
批發及零售業	100.0	35.3	64.7	-	100.0	33.3	66.2	0.5
運輸及倉儲業	100.0	40.9	59.1	-	100.0	33.5	66.6	-
住宿及餐飲業	100.0	35.9	64.1	-	100.0	24.2	75.8	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.7	44.3	-	100.0	59.0	41.0	-
金融及保險業	100.0	53.3	46.7	-	100.0	76.9	23.1	-
不動產業*	100.0	53.2	46.8	-	100.0	54.0	46.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	62.2	37.8	-	100.0	50.3	49.7	-
支援服務業	100.0	27.0	73.0	-	100.0	25.3	74.7	-
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	60.1	39.9	-	100.0	66.4	33.6	-
教育服務業	100.0	55.1	44.3	0.6	100.0	54.1	45.9	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	56.8	43.2	-	100.0	45.2	54.8	-
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	45.1	54.9	-	100.0	33.7	66.3	-
其他服務業	100.0	45.5	54.5	-	100.0	20.8	79.2	-

附註：1.依曾經使用網路之就業者統計。

2.「*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析。

表 8、勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

項目別	搜尋衛教或是健康、食安相關資訊		線上醫生諮詢			找過醫生或研究醫生風評			透過網路掛號			
	有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有	有	沒有		
103 年 7 月	100.0	74.4	25.6	100.0	28.7	71.3	100.0	35.0	65.0	100.0	43.0	57.0
104 年 7 月	100.0	75.6	24.4	100.0	18.1	81.9	100.0	32.5	67.5	100.0	44.3	55.7
性別												
男性	100.0	72.1	27.9	100.0	17.8	82.2	100.0	29.4	70.6	100.0	40.7	59.3
女性	100.0	79.9	20.1	100.0	18.5	81.5	100.0	36.5	63.5	100.0	48.8	51.2
年齡別												
15~24 歲	100.0	59.4	40.6	100.0	18.9	81.1	100.0	17.6	82.4	100.0	20.5	79.5
25~44 歲	100.0	78.5	21.5	100.0	19.0	81.0	100.0	37.7	62.3	100.0	46.9	53.1
45~64 歲	100.0	74.7	25.3	100.0	18.2	81.8	100.0	27.8	72.2	100.0	46.2	53.8
65 歲以上	100.0	53.8	46.2	100.0	9.5	90.5	100.0	10.0	90.0	100.0	47.4	52.6
教育程度別												
國中及以下	100.0	40.4	59.6	100.0	14.7	85.3	100.0	14.0	86.0	100.0	19.8	80.2
高中（職）	100.0	67.7	32.3	100.0	18.4	81.6	100.0	25.0	75.0	100.0	34.3	65.7
大學（專）	100.0	80.8	19.2	100.0	18.0	82.0	100.0	35.3	64.7	100.0	47.3	52.7
研究所及以上	100.0	85.2	14.8	100.0	19.7	80.3	100.0	45.2	54.8	100.0	64.0	36.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 9、勞工網路成癮情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

項目別	超過多久不上網會焦慮或擔心						超過多久沒有使用手機會焦慮或擔心					
	0 天	1 天	2~3 天	4 天以上	完全不會	不知道/拒答	12 小時以內	13~24 小時	1~3 天	3 天以上	完全不會	不知道/拒答
總計	12.7	16.3	14.4	10.0	44.4	2.2	30.0	15.0	8.1	4.0	41.4	1.5
性別												
男性	12.7	14.4	14.3	9.1	46.9	2.6	29.9	13.2	7.6	4.2	43.7	1.5
女性	12.8	18.8	14.4	11.1	41.3	1.6	30.1	17.3	8.8	3.7	38.6	1.5
年齡別												
15~24 歲	21.0	19.4	15.1	14.6	29.0	1.0	43.6	17.2	11.6	5.1	21.8	0.6
25~44 歲	14.6	18.6	15.4	10.8	38.0	2.6	32.9	15.6	8.0	3.5	38.8	1.2
45~64 歲	7.9	11.2	11.1	7.3	60.6	1.9	21.8	13.2	6.6	4.1	52.2	2.1
65 歲以上	7.3	-	-	7.9	84.8	-	-	7.9	16.5	-	69.8	5.8
教育程度別												
國中及以下	5.2	7.8	3.9	6.8	75.8	0.6	16.1	9.6	4.7	6.1	61.2	2.4
高中（職）	8.8	10.7	11.3	7.5	58.4	3.4	25.7	13.2	4.7	2.7	51.4	2.3
大學（專）	15.6	19.3	15.9	10.0	37.3	1.9	33.4	16.0	8.3	4.2	37.0	1.2
研究所及以上	11.4	19.2	19.2	17.7	31.3	1.3	30.5	17.2	16.6	4.7	30.0	0.9

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 10、勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

項目別	個人資料外洩			遭到網路詐騙			網路上遭受他人言論攻擊					
	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答			
103年7月	100.0	22.6	71.3	6.2	100.0	3.7	96.3	-	100.0	3.3	96.7	-
104年7月	100.0	17.8	74.5	7.6	100.0	5.3	94.3	0.4	100.0	3.4	96.5	0.1
性別												
男性	100.0	18.0	74.8	7.2	100.0	5.3	94.3	0.4	100.0	4.9	95.1	0.0
女性	100.0	17.6	74.2	8.2	100.0	5.3	94.2	0.4	100.0	1.5	98.3	0.2
年齡別												
15~24歲	100.0	23.8	70.4	5.8	100.0	6.7	93.3	-	100.0	4.0	96.0	-
25~44歲	100.0	20.2	74.2	5.6	100.0	5.9	93.6	0.4	100.0	3.5	96.3	0.2
45~64歲	100.0	11.9	78.7	9.4	100.0	3.8	95.9	0.4	100.0	3.1	96.9	0.0
65歲以上	100.0	9.6	75.8	14.6	100.0	7.3	92.7	-	100.0	7.3	92.7	-
教育程度別												
國中及以下	100.0	6.4	80.3	13.3	100.0	0.9	98.0	1.1	100.0	2.6	97.4	-
高中(職)	100.0	13.6	78.8	7.6	100.0	4.5	95.1	0.4	100.0	3.8	95.8	0.4
大學(專)	100.0	20.2	73.2	6.6	100.0	6.2	93.4	0.4	100.0	3.2	96.8	0.0
研究所及以上	100.0	21.6	68.5	9.9	100.0	5.2	94.7	0.1	100.0	3.7	96.3	0.0

附註：依曾經使用網路之勞工統計。