

表 1、勞工使用電腦及網路情形

單位：%

| 項目別 | 曾經使用電腦 | | 曾經使用網路 | | | |
|--------|--------|------|--------|-------|------|------|
| | 有 | 沒有 | 有 | 沒有 | | |
| 103年7月 | 100.0 | 88.5 | 11.5 | 100.0 | 86.5 | 13.5 |
| 104年7月 | 100.0 | 86.4 | 13.6 | 100.0 | 86.9 | 13.1 |
| 性別 | | | | | | |
| 男性 | 100.0 | 85.2 | 14.8 | 100.0 | 85.0 | 15.0 |
| 女性 | 100.0 | 88.1 | 11.9 | 100.0 | 89.5 | 10.5 |
| 年齡別 | | | | | | |
| 15~24歲 | 100.0 | 99.6 | 0.4 | 100.0 | 99.8 | 0.2 |
| 25~44歲 | 100.0 | 96.6 | 3.4 | 100.0 | 98.2 | 1.8 |
| 45~64歲 | 100.0 | 77.1 | 22.9 | 100.0 | 76.5 | 23.5 |
| 65歲以上 | 100.0 | 23.1 | 76.9 | 100.0 | 29.1 | 70.9 |
| 教育程度別 | | | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 31.9 | 68.1 | 100.0 | 35.1 | 64.9 |
| 高中(職) | 100.0 | 86.2 | 13.8 | 100.0 | 86.6 | 13.4 |
| 大學(專) | 100.0 | 98.6 | 1.4 | 100.0 | 98.5 | 1.5 |
| 研究所及以上 | 100.0 | 99.9 | 0.1 | 100.0 | 99.9 | 0.1 |

表 2、勞工使用無線或行動上網情形

單位：%

| 項目別 | 總計 | 有 | 沒有 | 不知道/拒答 |
|--------|-------|------|------|--------|
| 103年7月 | 100.0 | 94.1 | 5.9 | - |
| 104年7月 | 100.0 | 93.3 | 6.6 | 0.0 |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 100.0 | 92.9 | 7.1 | 0.1 |
| 女性 | 100.0 | 93.9 | 6.1 | 0.0 |
| 年齡別 | | | | |
| 15~24歲 | 100.0 | 93.6 | 6.4 | - |
| 25~44歲 | 100.0 | 95.9 | 4.1 | - |
| 45~64歲 | 100.0 | 88.7 | 11.2 | 0.1 |
| 65歲以上 | 100.0 | 71.8 | 28.2 | - |
| 教育程度別 | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 73.7 | 25.6 | 0.7 |
| 高中(職) | 100.0 | 89.4 | 10.6 | - |
| 大學(專) | 100.0 | 96.0 | 4.0 | 0.0 |
| 研究所及以上 | 100.0 | 98.6 | 1.4 | - |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 3、勞工最近一年參與線上學習情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

| 項目別 | 總計 | 有參與線上學習活動 | | | 都沒有 | |
|---------|-------|-----------|------|--------------|------|------|
| | | 找上課資料 | 線上課程 | 網路互動 討論課業 | | |
| 總計 | 100.0 | 49.4 | 45.8 | 24.4 | 9.7 | 50.6 |
| 性別 | | | | | | |
| 男性 | 100.0 | 44.4 | 40.9 | 22.6 | 8.9 | 55.6 |
| 女性 | 100.0 | 55.7 | 51.9 | 26.7 | 10.8 | 44.3 |
| 年齡別 | | | | | | |
| 15~24 歲 | 100.0 | 67.2 | 63.1 | 34.1 | 25.2 | 32.8 |
| 25~44 歲 | 100.0 | 51.5 | 47.8 | 26.3 | 9.9 | 48.5 |
| 45~64 歲 | 100.0 | 41.2 | 37.6 | 18.7 | 5.6 | 58.8 |
| 65 歲以上 | 100.0 | 20.3 | 20.1 | 10.2 | 3.8 | 79.7 |

附註：1.有參與線上學習活動可複選，故細項合計大於有參與線上學習活動比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

表 4、勞工瀏覽國外網站、搜尋生活或藝文資訊情形

單位：%

| 項目別 | 瀏覽國外網站 | | | 透過網路搜尋生活 或新聞資訊 | | | 透過網路搜尋藝文 資訊或活動 | | | |
|-----------|--------|------|------------|-------------------|-------|------|-------------------|-------|------|------|
| | 會 | 不會 | 不知道/ 拒答 | | 有 | 沒有 | | 有 | 沒有 | |
| 103 年 7 月 | 100.0 | 52.0 | 48.0 | - | 100.0 | 90.2 | 9.8 | 100.0 | 69.9 | 30.1 |
| 104 年 7 月 | 100.0 | 43.1 | 56.8 | 0.1 | 100.0 | 84.5 | 15.5 | 100.0 | 64.0 | 36.0 |
| 性別 | | | | | | | | | | |
| 男性 | 100.0 | 44.6 | 55.3 | 0.1 | 100.0 | 82.9 | 17.1 | 100.0 | 58.0 | 42.0 |
| 女性 | 100.0 | 41.1 | 58.7 | 0.1 | 100.0 | 86.5 | 13.5 | 100.0 | 71.5 | 28.5 |
| 年齡別 | | | | | | | | | | |
| 15~24 歲 | 100.0 | 43.8 | 56.2 | - | 100.0 | 79.1 | 20.9 | 100.0 | 57.9 | 42.1 |
| 25~44 歲 | 100.0 | 49.6 | 50.2 | 0.1 | 100.0 | 87.6 | 12.4 | 100.0 | 66.8 | 33.2 |
| 45~64 歲 | 100.0 | 30.1 | 69.7 | 0.2 | 100.0 | 80.8 | 19.2 | 100.0 | 59.8 | 40.2 |
| 65 歲以上 | 100.0 | 8.3 | 91.7 | - | 100.0 | 47.8 | 52.2 | 100.0 | 9.5 | 90.5 |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 5、勞工最近一年上網購物情形

單位：%、次

| 項目別 | 總計 | 有 | | 沒有 |
|-----------|-------|------|---------|------|
| | | | 平均次數(次) | |
| 103 年 7 月 | 100.0 | 66.6 | 11.9 | 33.4 |
| 104 年 7 月 | 100.0 | 71.3 | 17.9 | 28.7 |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 100.0 | 65.6 | 19.9 | 34.4 |
| 女性 | 100.0 | 78.4 | 15.7 | 21.6 |
| 年齡別 | | | | |
| 15~24 歲 | 100.0 | 72.7 | 9.4 | 27.3 |
| 25~44 歲 | 100.0 | 78.5 | 20.5 | 21.5 |
| 45~64 歲 | 100.0 | 57.6 | 13.3 | 42.4 |
| 65 歲以上 | 100.0 | 28.7 | 10.4 | 71.3 |
| 教育程度別 | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 21.7 | 11.1 | 78.3 |
| 高中(職) | 100.0 | 51.9 | 15.8 | 48.1 |
| 大學(專) | 100.0 | 81.4 | 18.2 | 18.6 |
| 研究所及以上 | 100.0 | 90.4 | 20.1 | 9.6 |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 6、勞工最近一年網購金額

中華民國 104 年 7 月

單位：%

| 項目別 | 總計 | 男性 | 女性 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 總計 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 1,000 元以下 | 5.8 | 5.2 | 6.5 |
| 1,001~5,000 元 | 25.8 | 25.9 | 25.7 |
| 5,001~10,000 元 | 18.8 | 17.9 | 19.8 |
| 10,001~20,000 元 | 13.9 | 13.1 | 14.7 |
| 20,001~30,000 元 | 7.9 | 8.4 | 7.4 |
| 30,001~50,000 元 | 7.0 | 8.2 | 5.8 |
| 50,001~100,000 元 | 7.6 | 7.9 | 7.2 |
| 超過 100,000 元 | 7.8 | 9.5 | 6.0 |
| 不記得/拒答 | 5.3 | 3.9 | 6.7 |

附註：依最近一年曾網路購物之勞工統計。

表 7、就業勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

| 項目別 | 透過政府行政機關網站查詢資料、政策或政府公告事項 | | | 透過政府行政機關網站從事線上申請 | | | | |
|----------------|--------------------------|------|--------|------------------|-------|--------|------|-----|
| | 有 | 沒有 | 不知道/拒答 | 有 | 沒有 | 不知道/拒答 | | |
| 總計 | 100.0 | 43.2 | 56.7 | 0.1 | 100.0 | 42.6 | 57.3 | 0.1 |
| 行業別 | | | | | | | | |
| 農林漁牧業 | 100.0 | 27.4 | 72.6 | - | 100.0 | 16.2 | 83.8 | - |
| 礦業及土石採取業* | 100.0 | - | - | - | 100.0 | - | - | - |
| 製造業 | 100.0 | 36.3 | 63.7 | 0.0 | 100.0 | 42.0 | 58.0 | - |
| 電力燃氣供應業* | 100.0 | 60.2 | 39.8 | - | 100.0 | 79.3 | 20.7 | - |
| 用水供應及污染整治業* | 100.0 | 32.1 | 67.9 | - | 100.0 | 31.6 | 68.5 | - |
| 營造業 | 100.0 | 34.8 | 65.0 | 0.2 | 100.0 | 30.7 | 69.3 | - |
| 批發及零售業 | 100.0 | 35.3 | 64.7 | - | 100.0 | 33.3 | 66.2 | 0.5 |
| 運輸及倉儲業 | 100.0 | 40.9 | 59.1 | - | 100.0 | 33.5 | 66.6 | - |
| 住宿及餐飲業 | 100.0 | 35.9 | 64.1 | - | 100.0 | 24.2 | 75.8 | - |
| 資訊及通訊傳播業 | 100.0 | 55.7 | 44.3 | - | 100.0 | 59.0 | 41.0 | - |
| 金融及保險業 | 100.0 | 53.3 | 46.7 | - | 100.0 | 76.9 | 23.1 | - |
| 不動產業* | 100.0 | 53.2 | 46.8 | - | 100.0 | 54.0 | 46.0 | - |
| 專業、科學及技術服務業 | 100.0 | 62.2 | 37.8 | - | 100.0 | 50.3 | 49.7 | - |
| 支援服務業 | 100.0 | 27.0 | 73.0 | - | 100.0 | 25.3 | 74.7 | - |
| 公共行政國防及強制性社會安全 | 100.0 | 60.1 | 39.9 | - | 100.0 | 66.4 | 33.6 | - |
| 教育服務業 | 100.0 | 55.1 | 44.3 | 0.6 | 100.0 | 54.1 | 45.9 | - |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 100.0 | 56.8 | 43.2 | - | 100.0 | 45.2 | 54.8 | - |
| 藝術娛樂及休閒服務業 | 100.0 | 45.1 | 54.9 | - | 100.0 | 33.7 | 66.3 | - |
| 其他服務業 | 100.0 | 45.5 | 54.5 | - | 100.0 | 20.8 | 79.2 | - |

附註：1.依曾經使用網路之就業者統計。

2.「*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析。

表 8、勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

| 項目別 | 搜尋衛教或是健康、食安相關資訊 | | 線上醫生諮詢 | | | 找過醫生或研究醫生風評 | | | 透過網路掛號 | | | |
|-----------|-----------------|------|--------|-------|------|-------------|-------|------|--------|-------|------|------|
| | 有 | 沒有 | 有 | 沒有 | 有 | 沒有 | 有 | 沒有 | 有 | 沒有 | | |
| 103 年 7 月 | 100.0 | 74.4 | 25.6 | 100.0 | 28.7 | 71.3 | 100.0 | 35.0 | 65.0 | 100.0 | 43.0 | 57.0 |
| 104 年 7 月 | 100.0 | 75.6 | 24.4 | 100.0 | 18.1 | 81.9 | 100.0 | 32.5 | 67.5 | 100.0 | 44.3 | 55.7 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 100.0 | 72.1 | 27.9 | 100.0 | 17.8 | 82.2 | 100.0 | 29.4 | 70.6 | 100.0 | 40.7 | 59.3 |
| 女性 | 100.0 | 79.9 | 20.1 | 100.0 | 18.5 | 81.5 | 100.0 | 36.5 | 63.5 | 100.0 | 48.8 | 51.2 |
| 年齡別 | | | | | | | | | | | | |
| 15~24 歲 | 100.0 | 59.4 | 40.6 | 100.0 | 18.9 | 81.1 | 100.0 | 17.6 | 82.4 | 100.0 | 20.5 | 79.5 |
| 25~44 歲 | 100.0 | 78.5 | 21.5 | 100.0 | 19.0 | 81.0 | 100.0 | 37.7 | 62.3 | 100.0 | 46.9 | 53.1 |
| 45~64 歲 | 100.0 | 74.7 | 25.3 | 100.0 | 18.2 | 81.8 | 100.0 | 27.8 | 72.2 | 100.0 | 46.2 | 53.8 |
| 65 歲以上 | 100.0 | 53.8 | 46.2 | 100.0 | 9.5 | 90.5 | 100.0 | 10.0 | 90.0 | 100.0 | 47.4 | 52.6 |
| 教育程度別 | | | | | | | | | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 40.4 | 59.6 | 100.0 | 14.7 | 85.3 | 100.0 | 14.0 | 86.0 | 100.0 | 19.8 | 80.2 |
| 高中（職） | 100.0 | 67.7 | 32.3 | 100.0 | 18.4 | 81.6 | 100.0 | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 34.3 | 65.7 |
| 大學（專） | 100.0 | 80.8 | 19.2 | 100.0 | 18.0 | 82.0 | 100.0 | 35.3 | 64.7 | 100.0 | 47.3 | 52.7 |
| 研究所及以上 | 100.0 | 85.2 | 14.8 | 100.0 | 19.7 | 80.3 | 100.0 | 45.2 | 54.8 | 100.0 | 64.0 | 36.0 |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 9、勞工網路成癮情形

中華民國 104 年 7 月

單位：%

| 項目別 | 超過多久不上網會焦慮或擔心 | | | | | | 超過多久沒有使用手機會焦慮或擔心 | | | | | |
|---------|---------------|------|-------|-------|------|--------|------------------|----------|-------|-------|------|--------|
| | 0 天 | 1 天 | 2~3 天 | 4 天以上 | 完全不會 | 不知道/拒答 | 12 小時以內 | 13~24 小時 | 1~3 天 | 3 天以上 | 完全不會 | 不知道/拒答 |
| 總計 | 12.7 | 16.3 | 14.4 | 10.0 | 44.4 | 2.2 | 30.0 | 15.0 | 8.1 | 4.0 | 41.4 | 1.5 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 12.7 | 14.4 | 14.3 | 9.1 | 46.9 | 2.6 | 29.9 | 13.2 | 7.6 | 4.2 | 43.7 | 1.5 |
| 女性 | 12.8 | 18.8 | 14.4 | 11.1 | 41.3 | 1.6 | 30.1 | 17.3 | 8.8 | 3.7 | 38.6 | 1.5 |
| 年齡別 | | | | | | | | | | | | |
| 15~24 歲 | 21.0 | 19.4 | 15.1 | 14.6 | 29.0 | 1.0 | 43.6 | 17.2 | 11.6 | 5.1 | 21.8 | 0.6 |
| 25~44 歲 | 14.6 | 18.6 | 15.4 | 10.8 | 38.0 | 2.6 | 32.9 | 15.6 | 8.0 | 3.5 | 38.8 | 1.2 |
| 45~64 歲 | 7.9 | 11.2 | 11.1 | 7.3 | 60.6 | 1.9 | 21.8 | 13.2 | 6.6 | 4.1 | 52.2 | 2.1 |
| 65 歲以上 | 7.3 | - | - | 7.9 | 84.8 | - | - | 7.9 | 16.5 | - | 69.8 | 5.8 |
| 教育程度別 | | | | | | | | | | | | |
| 國中及以下 | 5.2 | 7.8 | 3.9 | 6.8 | 75.8 | 0.6 | 16.1 | 9.6 | 4.7 | 6.1 | 61.2 | 2.4 |
| 高中（職） | 8.8 | 10.7 | 11.3 | 7.5 | 58.4 | 3.4 | 25.7 | 13.2 | 4.7 | 2.7 | 51.4 | 2.3 |
| 大學（專） | 15.6 | 19.3 | 15.9 | 10.0 | 37.3 | 1.9 | 33.4 | 16.0 | 8.3 | 4.2 | 37.0 | 1.2 |
| 研究所及以上 | 11.4 | 19.2 | 19.2 | 17.7 | 31.3 | 1.3 | 30.5 | 17.2 | 16.6 | 4.7 | 30.0 | 0.9 |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 10、勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

| 項目別 | 個人資料外洩 | | | 遭到網路詐騙 | | | 網路上遭受 他人言論攻擊 | | | | | |
|--------|--------|------|------------|--------|-------|------------|-----------------|-----|------------|-----|------|-----|
| | 有 | 沒有 | 不知道 /拒答 | 有 | 沒有 | 不知道 /拒答 | 有 | 沒有 | 不知道 /拒答 | | | |
| 103年7月 | 100.0 | 22.6 | 71.3 | 6.2 | 100.0 | 3.7 | 96.3 | - | 100.0 | 3.3 | 96.7 | - |
| 104年7月 | 100.0 | 17.8 | 74.5 | 7.6 | 100.0 | 5.3 | 94.3 | 0.4 | 100.0 | 3.4 | 96.5 | 0.1 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 100.0 | 18.0 | 74.8 | 7.2 | 100.0 | 5.3 | 94.3 | 0.4 | 100.0 | 4.9 | 95.1 | 0.0 |
| 女性 | 100.0 | 17.6 | 74.2 | 8.2 | 100.0 | 5.3 | 94.2 | 0.4 | 100.0 | 1.5 | 98.3 | 0.2 |
| 年齡別 | | | | | | | | | | | | |
| 15~24歲 | 100.0 | 23.8 | 70.4 | 5.8 | 100.0 | 6.7 | 93.3 | - | 100.0 | 4.0 | 96.0 | - |
| 25~44歲 | 100.0 | 20.2 | 74.2 | 5.6 | 100.0 | 5.9 | 93.6 | 0.4 | 100.0 | 3.5 | 96.3 | 0.2 |
| 45~64歲 | 100.0 | 11.9 | 78.7 | 9.4 | 100.0 | 3.8 | 95.9 | 0.4 | 100.0 | 3.1 | 96.9 | 0.0 |
| 65歲以上 | 100.0 | 9.6 | 75.8 | 14.6 | 100.0 | 7.3 | 92.7 | - | 100.0 | 7.3 | 92.7 | - |
| 教育程度別 | | | | | | | | | | | | |
| 國中及以下 | 100.0 | 6.4 | 80.3 | 13.3 | 100.0 | 0.9 | 98.0 | 1.1 | 100.0 | 2.6 | 97.4 | - |
| 高中(職) | 100.0 | 13.6 | 78.8 | 7.6 | 100.0 | 4.5 | 95.1 | 0.4 | 100.0 | 3.8 | 95.8 | 0.4 |
| 大學(專) | 100.0 | 20.2 | 73.2 | 6.6 | 100.0 | 6.2 | 93.4 | 0.4 | 100.0 | 3.2 | 96.8 | 0.0 |
| 研究所及以上 | 100.0 | 21.6 | 68.5 | 9.9 | 100.0 | 5.2 | 94.7 | 0.1 | 100.0 | 3.7 | 96.3 | 0.0 |

附註：依曾經使用網路之勞工統計。