

# 2019年全國職場安全健康週啟動 阿春部長邀請企業一起共創職 場健康「心」時代

採訪撰文 / 蘇郁涵



## 前言

隨著科技日新月異的進步與高度競爭的產業狀態，勞工面臨高度緊張的工作壓力，身心健全的職場環境與勞工的工作成效息息相關，也相對影響企業的整體效益與人才留任。勞動部職業安全衛生署配合 4 月 28 日國際勞工組織「世界職業安全衛生日」舉辦全國職場安全健康週啟動活動，以共創健康「心」職場為主要任務，邀請企業一同合作，攜手建立平等、健康、安心的工作環境。

## 職場常見之不良行為

職場霸凌是指在工作場中發生之藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫並帶來沉重的身心壓力，其中包括性騷擾、肢體暴力、言語暴力、心理暴力 4 大類。現任宇恒法律事務所所長沈以軒律師在研討會中與大家分享現今在臺灣勞工常見的職場霸凌案例，因懷孕而在職場遭受不平等對待案及性騷擾案件等，突顯在性別工作

平等法落實上仍有改善的空間，且雇主與受僱者須充分了解法令內容以保障勞工權益。另外，職場霸凌之議題中，常備受關注的肢體暴力與言語暴力，勞動基準法第 12 條第 1 項第 2 款說明，對於雇主、雇主家屬、雇主代理人或其他共同工作之勞工，實行暴行或有重大侮辱之行為者，雇主得不經預告終止契約。從立法意旨來看，對他人為暴行之行為即已涉及刑法傷害罪責，施以暴行的行為已嚴重影響職場中的秩序及紀律，而其彼此在工作上或生活中接觸密切，如繼續和這樣的同仁共同工作，將經常處於不安全的狀態中，對於工作氣氛、效率及經營上均有不良影響。

事實上，職場霸凌事件涉及到受霸凌者精神上的不法侵害，雇主應預防此類新興之危害。沈律師舉一案例，臺北市某燒肉店曾發生女性店員被雇主誣陷偷竊，最終以死明志，雇主即應負相關法律責任。

## 從職場健康到卓越企業

許銘春部長說 80 年代的國人對於「健康歌」肯定不陌生，國小時總會隨著這首歌的歌詞做起健康操，進入職場後常常卻忽略健康的重要性，而安全與健康的工作環境，是勞工基本權利，也是政府長期努力的目標及施政重點，「回家的感覺真好」部長說最大的期許就是希望勞工們能快樂工作，平安回

家。職安署為了幫助勞工面對工作環境風險與壓力，本次特別以企業推動勞工健康保護角度為題辦理研討會，針對新興時代面臨身心健康議題進行分享與探討，以強化企業重視並落實推動勞工身心健康保護，另外也表揚優良職業傷病防治機構及勞工健康服務人員，期勉能提供勞工更完善的服務，並持續精益求精。

員工協助方案 (EAP)，即通過專業人員對企業進行診斷、建議，並對員工及其直屬親人提供的專業指導、培訓和諮詢，旨在幫助員工及其家庭成員解決各種心理和行為問題，以提高員工的工作績效以及改善企業氣氛和管理，使企業獲得很大收益。EAP 的核心目的在於減輕員工的壓力，維護其心理健康，使員工從紛繁複雜的個人問題中得到解脫。亞洲大學心理學系副教授李志鴻博士在研討會上提出，應將 EAP 廣泛運用至企業，也只有不斷延伸到才能發展，才能找出限制員工效能之處，並再給予適當的訓練或協助，甚至能延伸至個人的生涯導向、發展計畫上。幸福企業應將人力維護與才能發展融為一體，視員工為企業最重要的資產，而職場表現易受個人生活困擾影響，因此，建立安全與健康的職場環境並提供關懷和協助，使人才感受被尊重與珍惜，不僅有助於人才留任，而企業更能藉此提升效能並邁向卓越崇高！

