

## 公務機密維護宣導~LINE來LINE去，LINE出問題



根據 iThome 於 107 年 3 月間的報導，LINE 用戶已突破 1,900 萬，每天使用 LINE 進行通話人數也突破 700 萬，毫無懸念地，LINE 已成為台灣最主要的社群通訊軟體。公務機關亦起而效尤，隨手建立公務群組，藉以橫向聯繫、有效溝通，但是每天使用的你，知道它也存在一些「黑歷史」嗎？每天 LINE 來 LINE 去到底會不會出事？

### 近期議題：

某新聞於 2018 年 11 月 29 日報導「手誤傳錯群組，A 員警被依過失洩密罪送辦，檢方給予緩起訴處分」，內容陳述 2017 年間偵辦擄人勒贖案的 A 員警原本要傳「偵辦進度報告」給負責調閱監視器的同事，卻誤傳到反年金改革的群組「臺灣憤怒鳥」，該案檢方於 2018 年給予緩起訴處分，需繳交公庫 3 萬元。

LINE 最常遇到的態樣，當屬詐騙集團竊取個資及財務等問題。

此外 LINE 也成為假訊息散布平台，長輩、朋友間都用 LINE 轉傳不實消息，例如「菌類不能和茄子一起吃」、「柿子加優格會中毒」等。

### LINE 潛藏風險



#### 操作風險

公務機關人員為求跨部會聯繫提升效率，往往建立

許多群組，群組成員間彼此也未必熟識；又尚未在 LINE 群組裡指定管理者時，任何成員均可邀請他人進入該族群內；倘若誤加入非此公務相關人員，將滋生公務資料外洩疑慮。

### 軟體風險

LINE 建置雲端資料庫能儲存用戶或群組對話內容及檔案，但若 LINE 公司遭駭客入侵，即可能洩漏用戶或群組織檔案即對話內容，即使循司法調查管道，亦因 LINE 屬國外公司而增加偵辦難度。

### 風險防治

- 一、 安裝訊息加解密軟體
- 二、 「LINE」群組中建立管理人員
- 三、 持續更新 LINE 版本
- 四、 安裝防毒軟體
- 五、 不隨便加好友與官方帳號

### 結論：

LINE 在臺灣儼然成為生活不可或缺的一部分，公務機關也常藉此開設公務群組，期以「行動辦公室」增進行政效率，然而在享受便利的同時，我們也要明白用 LINE 所必須承擔的資安風險，盡可能不要再 LINE 上處理公務，倘仍需處理公務，務必考量 LINE 使用上的安全性。

 勞動部政風處關心您 