

100年身心障礙者勞動狀況摘要分析

(資料來源：100年身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告)

八、身心障礙者工作現況

(一)身心障礙者之勞動力狀況

100年8月身心障礙者勞動力人數為198,277人，非勞動力838,165人，勞動力參與率為19.13%。以性別觀察，男性勞動力參與率為23.56%，高於女性的13.29%。(詳見表5-82)

100年8月失業人數為24,492人，失業率為12.35%。以性別觀察，男性失業率為12.52%，與女性的11.97%，僅相差0.55個百分點。

與95年調查結果比較，勞動力參與率下降5.71個百分比，這與中高齡(45~65歲)失能者申領身心障礙手冊之人口數增加有關，其中45~未滿65歲者非勞動力增加約4.7萬、65歲以上者非勞動力增加約7.6萬。與同期行政院主計總處人力資源調查之一般民眾比較，身心障礙者勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低39.41個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近3倍。身心障礙者由於身心障礙因素，致就業機會相對處於弱勢。(詳見表5-83)

以年齡觀察，25~未滿35歲者勞動力參與率為40.46%最高，35~未滿45歲(36.72%)及45~未滿55歲(35.07%)次之。失業率部分，15~未滿25歲者失業率為19.17%最高，35~未滿45歲(16.65%)等青壯年人口次之。(詳見表5-84)

以教育程度觀察，研究所以上學歷者勞動力參與率為51.06%最高，大專院校者(35.61%)次之。失業率部分，高中、高職學歷者失業率為14.39%最高，國小學歷者則較低(8.98%)。

以障礙等級觀察，輕度者勞動力參與率為27.67%最高，中度者(17.37%)次之。失業率部分，輕度(13.06%)及中度(14.30%)者失業率相對高於極重度(7.28%)及重度(5.10%)者。

表5-1 身心障礙者之就業狀況-按性別分

單位：人；%

項目別	89年調查	92年調查	95年9月調查	100年8月調查
總計(A)	612,942	793,367	897,777	1,036,442
勞動力(B)	147,662	209,231	222,990	198,277
就業者	116,750	178,467	187,602	173,785
失業者(C)	30,912	30,764	35,388	24,492
非勞動力	465,280	584,137	674,787	838,165
勞動力參與率(B/A*100)	24.09	26.37	24.84	19.13
失業率(C/B*100)	20.93	14.70	15.87	12.35
男性(A)	368,974	457,588	507,822	589,423
勞動力(B)	107,333	148,462	153,043	138,872
就業者	84,408	124,111	127,922	121,492
失業者(C)	22,925	24,351	25,121	17,380
非勞動力	261,641	309,126	354,778	450,551
勞動力參與率(B/A*100)	29.09	32.44	30.14	23.56
失業率(C/B*100)	21.36	16.40	16.41	12.52
女性(A)	243,968	335,779	389,956	447,020
勞動力(B)	40,329	60,768	69,947	59,406
就業者	32,342	54,355	59,680	52,293
失業者(C)	7,987	6,413	10,267	7,113
非勞動力	203,639	275,010	320,009	387,614
勞動力參與率(B/A*100)	16.53	18.10	17.94	13.29
失業率(C/B*100)	19.80	10.55	14.68	11.97

表5-2 身心障礙者與一般民眾就業狀況比較

單位：%

項目別	95年9月調查		100年8月調查	
	身心障礙者	一般民眾	身心障礙者	一般民眾
勞動力參與率	24.84	58.05	19.13	58.54
失業率	15.87	3.96	12.35	4.45

一般民眾資料來源：行政院主計總處 95年9月、100年8月「人力資源調查」

表5-3 身心障礙者就業狀況-按年齡別及教育程度別分

單位：%

項目別	勞動力參與率		失業率	
	95年9月調查	100年8月調查	95年9月調查	100年8月調查
總計	24.84	19.13	15.87	12.35
年齡				
15~未滿25歲	33.20	26.37	21.54	19.17
25~未滿35歲	47.38	40.46	21.25	14.28
35~未滿45歲	49.38	36.72	15.47	16.65
45~未滿55歲	41.73	35.07	13.18	10.68
55~未滿65歲	16.09	15.26	15.41	6.64
65歲及以上	1.97	1.92	1.52	3.21
教育程度				
不識字	4.13	3.08	9.69	9.24
自修(識字)	3.56	5.05	34.55	9.18
國小	14.95	10.28	15.99	8.98
國(初)中	35.86	22.36	18.60	12.85
高中、高職	41.99	30.94	16.84	14.39
大專院校	46.66	35.61	11.44	11.40
研究所以上	68.81	51.06	5.67	10.05
障礙類別				
視覺障礙	16.94	17.85	12.57	12.39
聽覺機能障礙	20.11	16.91	13.23	7.94
平衡機能障礙	15.08	10.94	21.15	16.15
聲音或語言機	38.93	29.65	13.82	6.38
肢體障礙	32.20	24.53	15.90	12.20
智能障礙	24.93	22.33	14.20	11.64
重要器官失去功能	20.95	17.41	12.70	10.03
顏面損傷者	60.97	38.32	10.30	12.06
植物人	0.00	-	0.00	-
失智症	0.00	1.74	0.00	50.66
自閉症	0.00	16.25	0.00	26.02
慢性精神病患者	19.43	15.59	25.63	20.43
多重障礙	13.61	9.54	13.89	10.72
頑性(難治型)癲癇症	46.44	38.21	29.33	27.32
罕見疾病	35.90	24.80	27.83	7.92
其他障礙	44.40	36.02	24.28	12.84
障礙等級				
極重度	14.45	10.04	9.83	7.28
重度	12.80	10.09	14.38	5.10
中度	23.97	17.37	17.77	14.30
輕度	35.52	27.67	15.63	13.06

資料來源：本調查整理。

(二)身心障礙就業者總工作年資

身心障礙就業者總工作年資以「25年及以上」占33.82%最多，「20年~未滿25年」占15.08%次之，再其次為「未滿5年」占13.56%，平均總工作年資為19.00年。與95年調查結果比較，身心障礙就業者平均總工作年資平均提升2.28年。(詳見表5-85)

以性別觀察，男性平均總工作年資(19.89年)相對較女性(16.93年)長。

以行業觀察，「農、林、漁、牧業」平均總工作年資為25.65年相對較長，而從事「用水供應及汙染整治業」、「住宿及餐飲業」、「資訊及通訊傳播業」、「金融及保險業」、「支援服務業」及「醫療保健社會工作服務業」者平均總工作年資則相對較短，為15年~16年。

表5-4 身心障礙就業者總工作年資狀況-按性別及行業別分

單位：人；%；年

項目別	總計		未滿 5年	5年~ 未滿 10年	10年~ 未滿 15年	15年~ 未滿 20年	20年~ 未滿 25年	25年 及以上	不知 道/ 拒答	平均 年資 (年)
	實數	百分比								
95年調查	187,602	100.00	18.22	12.67	14.03	12.05	16.38	26.64	-	16.72
100年調查	173,785	100.00	13.56	11.08	12.35	11.07	15.08	33.82	3.05	19.00
性別										
男	121,492	100.00	12.15	9.66	12.52	11.71	14.38	36.55	3.03	19.89
女	52,293	100.00	16.84	14.36	11.97	9.58	16.70	27.46	3.08	16.93
行業										
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	8.00	8.70	8.40	9.09	11.21	53.42	1.18	25.65
礦業及土石採取業	789	100.00	9.64	0.66	4.48	33.76	3.28	48.18	-	23.21
製造業	30,627	100.00	13.04	11.92	12.60	10.94	18.26	32.12	1.13	18.06
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	23.35	9.72	0.85	0.42	2.05	62.85	0.77	22.96
用水供應及 污染整治業	4,205	100.00	20.97	8.28	17.60	16.57	12.17	19.26	5.15	15.32
營造業	7,689	100.00	5.98	7.93	11.15	8.34	17.70	47.90	1.00	22.41
批發及零售業	23,051	100.00	10.05	10.70	11.93	11.39	13.79	41.65	0.49	20.53
運輸及倉儲業	5,905	100.00	1.74	10.37	15.94	10.90	30.55	28.31	2.19	19.89
住宿及餐飲業	10,166	100.00	16.43	16.80	15.74	9.17	23.15	18.65	0.06	15.91
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	9.22	15.64	23.10	8.39	16.57	27.08	-	15.82
金融及保險業	2,019	100.00	18.08	1.38	4.17	46.09	21.74	8.54	-	15.53
不動產業	1,596	100.00	-	10.39	0.43	21.69	34.65	32.78	0.06	23.24
專業、科學及 技術服務業	4,334	100.00	3.60	3.87	16.30	11.55	18.60	46.07	-	22.40
支援服務業	18,469	100.00	21.46	15.90	13.51	7.88	15.36	23.90	1.99	15.90
公共行政及國防； 強制性社會安全	7,095	100.00	16.46	13.95	13.41	14.93	15.24	26.01	-	17.19
教育服務業	11,705	100.00	13.95	7.66	11.05	16.60	12.86	37.74	0.14	18.98
醫療保健及社會 工作服務業	7,867	100.00	23.63	11.53	18.65	16.30	3.21	24.90	1.78	15.34
藝術、娛樂及 休閒服務業	6,013	100.00	23.69	10.82	9.67	7.81	11.23	36.78	-	17.59
其他服務業	6,469	100.00	16.28	12.32	8.50	5.90	10.39	46.61	-	21.78
不知道/拒答	4,460	100.00	6.66	1.76	4.62	0.52	2.80	0.65	82.98	10.34

註：未滿5年項目不及10%，予以合併呈現。

(三)身心障礙就業者離開上一個工作的原因

身心障礙就業者發生身心障礙以來，包括目前的工作，曾做過 2 個工作(含)以上工作者占 52.98%，到目前為止沒有換過工作者占 43.66%。以曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者觀察，離開上一份工作的原因以「工作場所停業或業務緊縮」(每百人有 21 人)居多，「體力無法勝任」(每百人有 16 人)次之，再其次為「待遇太低」(每百人有 14 人)。(詳見表 5-86，請參閱統計結果表表 180~182 及 186~188)

以障礙類別觀察，其中以聽覺機能障礙及多重障礙者因「工作場所停業或業務緊縮」而離職者所占比例相對較高，分別為每百人有 32 人及 28 人，而重要器官失去功能及慢性精神病患者所占比例則相對較低，分別每百人有 10 人及 11 人。

表5-5 身心障礙就業者離開上一個工作原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	待遇 太低	工作 受到 差別 待遇	工作場 所停業 或業務 緊縮	季節性 或臨時 性工作 結束	被解僱 (非因工 作場所停 業或業務 緊縮)	工作 負荷重	體力 無法 勝任	工作性 質與興 趣不合
總計	97,911	14.44	6.03	20.83	6.50	7.33	9.58	16.02	9.53
視覺障礙	4,566	9.67	0.12	20.29	6.55	4.94	4.22	14.69	8.17
聽覺機能障礙	8,571	22.66	6.35	31.92	2.15	3.86	4.32	11.62	6.47
平衡機能障礙	135	16.27	-	20.20	-	-	5.48	20.20	26.70
聲音或語言機能障礙	2,070	19.36	5.97	18.82	3.79	11.55	4.06	12.22	13.83
肢體障礙	51,068	11.87	3.41	22.31	7.94	7.83	10.70	17.53	10.90
智能障礙	7,319	15.68	10.16	18.81	11.18	7.40	7.36	7.01	3.63
重要器官失去功能	8,758	12.33	7.04	9.85	5.10	8.32	10.02	12.53	10.53
顏面損傷者	816	15.31	4.54	15.33	5.14	3.12	5.88	11.63	14.07
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	178	-	-	62.35	-	-	-	-	-
自閉症	229	12.80	-	-	-	2.49	17.23	18.41	46.25
慢性精神病患者	7,628	24.43	13.79	10.87	2.08	10.74	15.55	26.64	4.17
多重障礙	5,249	17.23	18.67	27.72	3.05	2.88	8.56	15.24	13.53
頑性(難治型)癲癇症	775	6.48	4.26	15.29	4.82	10.81	11.18	19.83	6.41
罕見疾病	120	27.75	0.78	18.56	-	3.71	8.96	22.36	2.10
其他障礙	429	8.91	6.52	4.73	21.04	5.49	4.55	7.51	6.03

註：本題為複選題，僅列出每百人有 5 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 186-188。

(四)身心障礙就業者找到目前工作的方式

身心障礙就業者找到目前工作的方式以「親朋介紹」占 39.76%最多，其次為「自家經營」占 23.44%，再其次為「自我推薦」占 8.90%。與 95 年調查結果比較，皆以因「親朋介紹」而找到工作的比例最多，此外利用公立就業服務機構轉介及人力銀行找到工作的比例有提升的現象，可見政府在身心障礙者就業服務措施的宣傳推廣上有所效益。(詳見表 5-87、5-88、5-89)

以行業觀察，「金融及保險業」、「營造業」、「藝術、娛樂及休閒服務業」、「支援服務業」及「製造業」者因「親朋介紹」找到目前工作的比例分別占 62.67%、60.08%、53.31%、52.53%及 52.45%，相對高於其他行業者。

以年齡觀察，65 歲以上者因「親朋介紹」找到目前工作的比例占 26.10%，相對低於其他年齡者，然而 65 歲以上因「自家經營」找到目前工作的比例占 67.72%，則相對高於其他年齡者。

表5-6 身心障礙就業者找到目前工作的方式

項目別	單位：%	
	95 年調查	100 年調查
總計	100.00	100.00
親朋介紹	38.68	39.76
自家經營	-	23.44
自我推薦	22.51	8.90
應徵報紙或各類廣告	2.28	6.87
參加政府考試分發	4.61	5.78
公立就業服務機構轉介	1.99	4.04
透過人力銀行	0.92	3.30
民間社會福利機構就業服務方案轉介	3.36	2.83
學校就業輔導單位	1.25	1.72
師長介紹	1.53	1.65
職業訓練機構轉介	1.06	0.69
醫療機構轉介	-	0.53
民意代表介紹	0.48	0.47
其他	21.32	-

表5-7 身心障礙就業者找到目前工作的方式-按行業別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

行業	總計		親朋介紹	參加政府考試分發	應徵報紙或各類廣告	自我推薦	自家經營	其他
	實數	百分比						
總計	173,785	100.00	39.76	5.78	6.87	8.90	23.44	15.24
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	16.97	0.40	-	6.16	72.14	4.33
礦業及土石採取業	789	100.00	44.46	0.70	3.24	2.41	3.63	45.56
製造業	30,627	100.00	52.45	1.25	15.71	8.05	10.14	12.40
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	41.40	26.35	3.45	0.51	1.44	26.85
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	38.51	0.02	0.91	6.10	41.28	13.18
營造業	7,689	100.00	60.08	1.64	5.27	12.52	10.56	9.93
批發及零售業	23,051	100.00	26.18	0.34	6.47	8.56	50.82	7.63
運輸及倉儲業	5,905	100.00	39.78	4.94	6.21	9.96	26.45	12.66
住宿及餐飲業	10,166	100.00	36.10	-	3.91	8.47	36.34	15.19
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	47.93	13.97	5.22	19.28	2.12	11.48
金融及保險業	2,019	100.00	62.67	14.27	2.46	0.62	0.75	19.24
不動產業	1,596	100.00	33.99	0.15	-	15.47	49.96	0.43
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	33.81	1.59	2.57	15.65	38.59	7.79
支援服務業	18,469	100.00	52.53	0.68	8.50	8.13	5.47	24.69
公共行政及國防；強制性社會安全	7,095	100.00	24.87	41.42	3.06	11.50	-	19.15
教育服務業	11,705	100.00	23.52	31.85	12.14	10.95	0.36	21.18
醫療保健及社會工作服務業	7,867	100.00	30.21	7.59	4.00	8.66	6.78	42.76
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	53.31	-	4.79	4.99	18.49	18.42
其他服務業	6,469	100.00	21.85	-	1.33	12.86	41.51	22.45
不知道/拒答	4,460	100.00	92.43	-	-	3.58	2.80	1.19

註：僅列出 5% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 189-191。

表5-8 身心障礙就業者找到目前工作的方式-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		親朋介紹	參加政府考試分發	應徵報紙或各類廣告	自我推薦	自家經營	其他
	實數	百分比						
總計	173,785	100.00	39.76	5.78	6.87	8.90	23.44	15.24
15~未滿 25 歲	11,937	100.00	39.52	1.44	5.94	2.90	5.76	44.44
25~未滿 35 歲	29,741	100.00	40.42	4.60	7.35	11.10	9.23	27.31
35~未滿 45 歲	35,496	100.00	41.47	9.28	8.50	9.28	17.56	13.91
45~未滿 55 歲	62,453	100.00	38.83	5.59	7.54	10.82	26.89	10.32
55~未滿 65 歲	26,894	100.00	42.74	6.41	4.87	5.14	34.82	6.03
65 歲以上	7,264	100.00	26.10	-	0.15	5.36	67.72	0.68

註：僅列出 5% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 189-191。

(五)身心障礙就業者從事之行業

身心障礙就業者所從事行業以「製造業」占 17.62% 最多，其次是「批發及零售業」占 13.26%，再其次是「支援服務業」占 10.63%。(詳見表 5-90)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙者從事「製造業」占 28.96%，相對高於其他障礙類別者；肢體障礙者從事「批發及零售業」占 16.90%，相對高於其他障礙類別者；慢性精神病患者從事「農林漁牧業」及「住宿及餐飲業」的比例分別占 14.19% 及 12.41%，相對高於其他障礙類別者；而多重障礙者從事「教育服務業」占 14.83%，相對高於其他障礙類別者。

表5-9 身心障礙就業者從事之行業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		農林 漁牧業	製造業	批發及 零售業	住宿及 餐飲業	支援 服務業	教育 服務業	其他
	實數	百分比							
總計	173,785	100.00	7.94	17.62	13.26	5.85	10.63	6.74	37.96
視覺障礙	8,576	100.00	10.24	6.30	3.33	3.04	13.56	11.04	52.49
聽覺機能障礙	17,717	100.00	11.98	22.71	6.88	6.97	7.04	4.53	39.89
平衡機能障礙	338	100.00	11.25	4.30	11.30	-	7.90	2.69	62.56
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	7.44	28.96	9.72	4.08	9.51	2.80	37.49
肢體障礙	82,216	100.00	7.62	16.74	16.90	3.83	9.08	7.22	38.61
智能障礙	15,790	100.00	6.07	22.05	9.85	8.39	23.53	2.07	28.04
重要器官失去功能	18,865	100.00	3.90	20.09	14.31	6.67	3.70	4.83	46.50
顏面損傷者	1,451	100.00	7.21	18.69	13.41	3.58	6.88	6.82	43.41
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	9.06	46.86	17.51	-	1.51	14.04	11.02
自閉症	458	100.00	-	14.22	33.01	19.33	13.81	7.83	11.80
慢性精神病患者	13,898	100.00	14.19	11.15	11.82	12.41	16.01	7.38	27.04
多重障礙	8,883	100.00	3.74	17.74	9.27	9.35	13.24	14.83	31.83
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	7.69	21.62	7.81	7.10	11.22	7.60	36.96
罕見疾病	212	100.00	5.13	22.09	10.25	7.18	3.27	8.37	43.71
其他障礙	641	100.00	2.26	26.39	9.44	1.43	21.73	9.41	29.34

註：僅列出 5% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 192-194。

(六)身心障礙就業者目前職業

身心障礙就業者目前職業以「基層技術工及體力工」占 35.84%最多，其次為「服務及銷售工作人員」占 19.23%，再其次則為「專業人員」占 10.92%。(詳見表 5-91)

以障礙類別觀察，智能障礙及失智症者職業為「基層技術工及體力工」者的比例分別占 69.27%及 63.28%，相對高於其他障礙類別者。

表5-10 身心障礙就業者目前職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝相關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及體力工	不知道/拒答
	實數	百分比										
總計	173,785	100.00	2.99	10.92	5.36	8.16	19.23	5.52	6.25	3.29	35.84	2.43
視覺障礙	8,576	100.00	1.82	20.49	5.50	7.25	22.81	5.60	14.79	1.86	14.52	5.35
聽覺機能障礙	17,717	100.00	2.75	8.19	6.32	10.62	10.78	10.10	7.55	2.21	36.78	4.70
平衡機能障礙	338	100.00	16.52	10.37	-	17.95	11.16	6.31	2.41	6.09	26.74	2.46
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	1.10	12.39	3.52	8.06	8.95	5.13	7.20	0.64	44.50	8.51
肢體障礙	82,216	100.00	3.29	13.06	5.43	6.96	21.43	5.39	5.84	4.20	32.37	2.01
智能障礙	15,790	100.00	-	0.34	0.28	2.46	15.49	3.61	5.31	1.55	69.27	1.69
重要器官失去功能	18,865	100.00	7.71	16.77	10.40	11.99	23.04	2.24	7.17	2.26	16.18	2.23
顏面損傷者	1,451	100.00	3.06	14.13	7.26	4.71	18.99	6.34	3.24	6.37	33.91	2.00
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	-	-	5.06	-	15.17	9.06	7.44	-	63.28	-
自閉症	458	100.00	-	2.33	8.01	8.25	27.29	-	7.04	-	47.09	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	1.80	1.36	0.04	10.83	21.51	9.07	2.03	3.14	49.41	0.81
多重障礙	8,883	100.00	-	9.06	7.90	12.44	12.03	3.18	6.87	4.52	42.84	1.14
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	-	6.96	8.95	6.47	19.10	3.40	2.17	4.06	47.15	1.72
罕見疾病	212	100.00	4.20	24.66	6.29	24.84	12.32	2.85	-	0.87	15.71	8.27
其他障礙	641	100.00	-	3.81	23.61	20.78	8.63	0.88	0.58	3.05	35.43	3.21

(七)身心障礙就業者從業身分

身心障礙就業者在工作場所從業身分以「受私人僱用」者占 53.96% 最多，其次為「自營作業者」占 21.71%，再其次為「受政府僱用」者占 13.32%。可見身心障礙就業者受僱用比率為 67.28%(包含受私人僱用及受政府僱用)。(詳見表 5-92)

以障礙類別，自閉症、智能障礙及罕見疾病者「受私人僱用」的比例者分別各占 91.40%、75.19%及 63.19%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，「受私人僱用」者所占比例隨年齡提高而遞減，由 15~未滿 25 歲者的 78.58%，降至 65 歲以上者的 14.83%。「自營作業者」所占比例則相反，隨年齡提高而遞增，由 15~未滿 25 歲者的 3.63%，增至 65 歲以上者的 54.39%

以教育程度觀察，自修(識字)者從業身分以「自營作業者」所占比例 73.97%，遠高於其他教育程度者；研究所以上者以「受政府僱用」所占比例 34.22%，相對高於其他教育程度者。

表5-11 身心障礙就業者從業身分-按障礙類別、年齡別及教育程度別分

單位：人；%

項目別	總計		雇主	自營 作業者	受私人 僱用	受政府 僱用	無酬 家屬 工作者	有酬 家屬 工作者	不知 道/ 拒答
	實數	百分比							
95年調查	187,602	100.00	5.28	20.86	59.05	11.71	3.10	-	-
100年調查	173,785	100.00	3.91	21.71	53.96	13.32	2.26	2.64	2.20
障礙類別									
視覺障礙	8,576	100.00	3.72	25.05	39.44	18.30	1.29	5.44	6.76
聽覺機能障礙	17,717	100.00	2.63	24.72	52.83	12.22	1.37	2.41	3.82
平衡機能障礙	338	100.00	2.79	16.26	47.50	31.00	-	-	2.46
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	2.73	15.74	60.67	9.78	3.17	2.21	5.70
肢體障礙	82,216	100.00	4.88	25.67	52.36	12.57	1.72	1.07	1.72
智能障礙	15,790	100.00	0.48	6.04	75.19	7.92	4.06	4.63	1.69
重要器官失去功能	18,865	100.00	7.14	22.06	50.15	14.60	1.85	1.98	2.23
顏面損傷者	1,451	100.00	4.27	21.10	58.43	12.10	1.63	0.73	1.74
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	-	23.24	51.95	14.04	10.77	-	-
自閉症	458	100.00	-	0.34	91.40	3.88	4.38	-	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	0.73	14.00	53.51	17.11	6.19	7.83	0.63
多重障礙	8,883	100.00	3.15	21.21	50.17	18.93	1.03	4.36	1.14
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	1.72	12.32	59.84	20.68	2.32	1.64	1.49
罕見疾病	212	100.00	4.49	8.87	63.19	12.80	2.39	-	8.27
其他障礙	641	100.00	-	5.32	55.41	12.85	1.74	21.48	3.21
年齡									
15~未滿25歲	11,937	100.00	0.09	3.63	78.58	12.34	0.98	3.96	0.42
25~未滿35歲	29,741	100.00	1.03	5.24	68.35	15.35	3.29	4.72	2.01
35~未滿45歲	35,496	100.00	3.58	15.19	56.28	19.59	0.61	2.44	2.32
45~未滿55歲	62,453	100.00	4.25	27.92	50.50	10.89	2.64	1.73	2.07
55~未滿65歲	26,894	100.00	6.76	33.27	42.67	11.95	1.62	2.01	1.72
65歲以上	7,264	100.00	10.05	54.39	14.83	1.94	7.49	3.12	8.19
教育程度									
不識字	4,701	100.00	3.68	35.20	40.75	2.22	14.73	1.76	1.66
自修(識字)	1,130	100.00	-	73.97	24.54	1.48	-	-	-
國小	27,422	100.00	4.19	41.29	41.94	2.54	2.44	3.93	3.68
國(初)中	36,873	100.00	4.19	25.98	58.91	4.69	3.62	1.85	0.76
高中、高職	63,818	100.00	3.52	16.57	58.89	13.43	1.68	3.39	2.52
大專院校	34,259	100.00	4.91	9.63	51.98	29.54	0.48	1.69	1.76
研究所以上	5,581	100.00	-	8.11	53.29	34.22	-	-	4.38

註：95年調查無「有酬家屬工作者」項目，因此數據僅供參考。

(八)身心障礙就業者平均每週工作天數、時數及加班時數

身心障礙就業者平均每週工作天數為 5.24 天，平均每週正常工作時數 36.95 小時，平均每週加班時數 1.60 小時。與 95 年調查結果比較，平均每週正常工作時數減少 2.93 小時。(詳見表 5-93、5-94)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙、肢體障礙及顏面損傷者平均每週加班時數分別為 2.23 小時、2.15 小時及 2.08 小時，相對高於其他障礙類別者。

以性別觀察，男性平均每週工作時數為 37.85 小時，相對高於女性的 34.85 小時；男性平均加班時數(1.87 小時)亦相對高於女性(0.97 小時)。

以行業觀察，批發及零售業及住宿及餐飲業者平均每週工作天數分別為 5.87 天及 5.78 天，相對高於其他行業者；不動產業、製造業、批發及零售業者平均每週加班時數分別為 3.58 小時、2.18 小時及 2.17 小時，相對高於其他行業者。

以職業觀察，「服務及銷售工作人員」、「民意代表、主管及經理人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」平均每週工作天數分別為 5.82 天、5.74 天及 5.55 天，相對高於其他職業者；「服務及銷售工作人員」、「民意代表、主管及經理人員」平均每週正常工作時數分別為 43.91 小時及 43.74 小時，相對高於其他職業者。

表5-12 身心障礙就業者平均每週工作時數、天數及加班時數-
按障礙類別、性別及行業分

項目別	平均每週正常 工作時數 (小時)	平均每週加班 時數(小時)	平均每週工作 天數(天)
95年調查	39.88	1.20	5.31
100年調查	36.95	1.60	5.24
障礙類別			
視覺障礙	36.55	0.78	5.22
聽覺機能障礙	37.06	0.83	5.30
平衡機能障礙	39.91	0.50	5.29
聲音或語言機能障礙	39.48	2.23	5.27
肢體障礙	37.87	2.15	5.27
智能障礙	35.18	1.06	5.55
重要器官失去功能	37.17	1.34	5.07
顏面損傷者	36.40	2.08	5.28
植物人	-	-	-
失智症	37.66	-	5.60
自閉症	32.63	0.86	5.09
慢性精神病患者	33.32	1.29	4.87
多重障礙	36.43	0.71	5.22
頑性(難治型)癲癇症	34.90	1.16	5.23
罕見疾病	37.04	1.33	5.14
其他障礙	36.95	1.72	5.10
性別			
男	37.85	1.87	5.22
女	34.85	0.97	5.29
行業			
農、林、漁、牧業	33.42	1.11	5.49
礦業及土石採取業	39.01	0.67	5.17
製造業	38.75	2.18	5.18
電力及燃氣供應業	36.61	0.25	4.77
用水供應及污染整治業	21.54	0.68	5.38
營造業	32.50	0.65	4.73
批發及零售業	40.53	2.17	5.87
運輸及倉儲業	39.16	1.58	4.75
住宿及餐飲業	38.25	1.65	5.78
資訊及通訊傳播業	38.86	1.40	4.98
金融及保險業	30.26	0.72	5.05
不動產業	32.16	3.58	4.56
專業、科學及技術服務業	39.18	1.94	5.48
支援服務業	33.99	1.35	4.79
公共行政及國防；強制性 社會安全	36.59	1.55	5.11
教育服務業	36.77	1.55	4.75
醫療保健及社會工作服務業	37.44	1.68	5.24
藝術、娛樂及休閒服務業	37.45	0.18	5.36
其他服務業	41.81	2.02	5.53
不知道/拒答	43.73	1.26	5.23

表5-13 身心障礙就業者平均每週工作時數、天數及加班時數-按職業別分

中華民國 100 年 8 月

職業	平均每週正常工作時數(小時)	平均每週加班時數(小時)	平均每週工作天數(天)
總計	36.95	1.60	5.24
民意代表、主管及經理人員	43.74	1.10	5.74
專業人員	38.72	2.30	5.10
技術員及助理專業人員	35.54	1.87	5.04
事務支援人員	36.91	1.40	4.89
服務及銷售工作人員	43.91	2.29	5.82
農、林、漁、牧業生產人員	34.73	1.49	5.55
技藝有關工作人員	34.41	1.19	5.21
機械設備操作及組裝人員	30.48	0.94	4.80
軍人	-	-	-
基層技術工及勞力工	33.60	1.22	5.04
不知道/拒答	42.09	-	5.19

(九)身心障礙就業者從事非典型勞動工作情形

身心障礙就業者中，有 33.75%從事部份工時、定期契約或勞動派遣等非典型勞動工作，另有 66.25%從事典型勞動工作。從事非典型勞動工作者以「部分工時」(每百人有 50 人)最多，「定期契約」(每百人有 35 人)次之。與同期行政院主計總處人力資源調查之一般民眾比較，身心障礙者就業者從事非典型勞動工作的比例較一般民眾(6.50%)高 27.25 個百分點。(詳見表 5-95)

以性別觀察，女性從事非典型勞動工作的比例占 37.66%相對高於男性之 32.00%；從事非典型勞動工作類型皆以「部分工時」者最多。

以年齡觀察，15~未滿 25 歲者從事非典型勞動工作的比例占 44.46%，相對高於其他年齡層者，而 65 歲以上者從事非典型勞動工作的比例占 22.39%，相對低於其他年齡層者；其中 55~未滿 65 歲者從事非典型勞動工作者以「定期契約」(每百人有 48 人)，相對高於其他年齡層者。

以障礙類別觀察，失智症從事非典型勞動工作的比例占 79.24%相對高於其他障礙類別；其中失智症從事非典型勞動工作類型以「部分工時」每百人有 73 人最多。

表5-14 身心障礙就業者從事非典型勞動工作情形
-按性別、年齡別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否從事非典型勞動的工作 (%)		從事非典型勞動工作類型(人/百人)			
	實數 (人)	百分比 (%)	是	否	部分工時	定期契約	勞動派遣	不知道/拒答(%)
總計	121,513	100.00	33.75	66.25	49.71	34.70	12.29	5.38
性別								
男	84,100	100.00	32.00	68.00	50.31	31.62	14.11	5.77
女	37,414	100.00	37.66	62.34	48.57	40.59	8.83	4.63
年齡								
15~未滿 25 歲	11,325	100.00	44.46	55.54	44.66	38.19	13.67	3.84
25~未滿 35 歲	26,298	100.00	31.29	68.71	44.95	30.75	16.52	11.21
35~未滿 45 歲	27,798	100.00	34.83	65.17	46.71	38.36	8.36	7.16
45~未滿 55 歲	39,418	100.00	29.48	70.52	58.34	26.86	13.33	2.98
55~未滿 65 歲	15,230	100.00	40.17	59.83	46.32	47.73	10.38	0.80
65 歲以上	1,444	100.00	22.39	77.61	93.35	6.65	-	-
障礙類別								
視覺障礙	5,418	100.00	22.57	77.43	35.53	41.34	12.31	18.59
聽覺機能障礙	11,952	100.00	30.44	69.56	52.72	29.77	16.61	0.91
平衡機能障礙	265	100.00	34.03	65.97	18.30	63.82	-	17.88
聲音或語言機能障礙	2,371	100.00	30.86	69.14	52.71	18.14	18.68	10.48
肢體障礙	54,264	100.00	34.44	65.56	44.97	41.27	12.17	4.91
智能障礙	13,853	100.00	44.36	55.64	62.46	17.59	18.57	3.09
重要器官失去功能	12,588	100.00	18.33	81.67	47.61	38.56	9.89	3.93
顏面損傷者	1,034	100.00	23.82	76.18	55.26	23.88	16.24	5.65
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	191	100.00	79.24	20.76	73.16	26.84	-	-
自閉症	436	100.00	28.23	71.77	86.61	3.96	-	9.43
慢性精神病患者	10,902	100.00	46.64	53.36	56.88	33.00	7.61	2.94
多重障礙	6,526	100.00	30.94	69.06	39.71	38.38	0.32	21.59
頑性(難治型)癲癇症	976	100.00	34.54	65.46	45.23	35.24	16.20	5.56
罕見疾病	161	100.00	33.46	66.54	72.70	27.30	-	-
其他障礙	575	100.00	28.41	71.59	29.74	46.07	10.11	14.09

註 1：本表回答對象為「受私人僱用」、「受政府僱用」及「有酬家屬工作者」。

註 2：「從事非典型勞動工作類型」可複選，並以從事非典型勞動工作類型者為分母計算而得。

(十)身心障礙就業者從事非典型勞動的原因

身心障礙就業者從事非典型勞動的原因以「找不到合適的全時正職工作」(每百人有 56 人)最多，其次為「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人)，再其次則為「累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助」(每百人有 8 人)。(詳見表 5-96)

以障礙類別觀察，多重障礙及聽覺機能障礙者因「找不到合適的全時正職工作」而從事非典型勞動每百人皆有 70 人以上，相對高於其他障礙類別者。

表5-15 身心障礙就業者從事非典型勞動的原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人；%

障礙類別	實數	找不到合適的全時正職工作	體能限制，只能從事部分工時工作	時間限制，只能從事部分工時工作	未來另有規劃，所以只想找個臨時工作	因為目前的工作是親友或師長介紹，不好意思拒絕	因為未來可以在原企業轉換為全時正職員工	累積工作經歷，對自己未來職涯發展有幫助	不知道/拒答 (%)
總計	41,006	55.76	31.68	5.55	2.51	2.91	5.29	8.45	9.06
視覺障礙	1,223	44.82	32.23	0.43	0.41	5.61	1.24	0.80	20.86
聽覺機能障礙	3,639	69.32	13.35	2.99	-	0.36	1.53	18.58	10.63
平衡機能障礙	90	15.92	64.78	-	-	-	-	9.48	11.78
聲音或語言機能障礙	732	57.39	25.58	1.21	4.02	-	-	8.61	17.00
肢體障礙	18,690	53.08	32.12	6.43	0.99	4.41	6.36	6.50	10.86
智能障礙	6,145	59.66	21.82	3.64	3.64	2.29	6.21	11.66	5.25
重要器官失去功能	2,307	34.30	66.99	11.56	4.61	-	11.89	0.93	2.12
顏面損傷者	246	58.28	25.92	7.96	-	3.32	0.65	4.86	3.16
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	152	100.00	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	123	60.45	26.57	63.56	1.81	3.96	29.78	60.80	-
慢性精神病患者	5,085	56.84	48.88	5.86	8.73	-	3.79	6.72	6.04
多重障礙	2,019	72.25	10.35	0.09	-	5.73	-	13.70	8.09
頑性(難治型)癲癇症	337	39.28	35.54	13.49	5.46	1.56	4.69	4.33	12.76
罕見疾病	54	29.06	53.48	21.21	-	7.03	9.05	12.82	9.52
其他障礙	163	70.38	21.25	3.59	9.31	4.39	-	16.24	5.99

註：本題為複選題。

(十一)身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況

身心障礙就業者整體平均每月薪資或收入為 23,640 元，受僱之身心障礙者的平均每月薪資為 23,512 元，其中「月薪制」計薪者平均每月薪資為 27,197 元，「日薪制」計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而「時薪制」計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)；「按件計酬」者平均每月收入為 14,987 元；身分為雇主、自營作業者平均月淨收入為 24,004 元。與 95 年調查結果比較，時薪制平均每小時薪資增加，但日薪制平均每日薪資減少。(詳見表 5-97)

與同期行政院主計總處人力運用調查之一般民眾比較，一般民眾受僱就業者之平均每月工作收入 35,058 元高於受僱之身心障礙者。

以性別觀察，受僱之身心障礙者平均每月薪資以男性(24,968 元)相對高於女性(20,306 元)。

以行業觀察，從事「金融及保險業」、「電力及燃氣供應業」之受僱之身心障礙者平均每月薪資皆在 3 萬 6,000 元以上，相對高於其他行業者，而從事「農、林、漁、牧業」、「批發及零售業」、「住宿及餐飲業」、「支援服務業」之受僱之身心障礙者平均每月薪資皆在 1 萬 7,000 千元以下，相對低於其他行業者。

以職業觀察，從事「民意代表、主管及經理人員」之受僱之身心障礙者平均每月薪資為 57,637 元，相對高於於其他職業者，而從事「農、林、漁、牧業生產人員」之受僱之身心障礙者平均每月薪資為 12,214 元，相對低於於其他職業者。

以地區別觀察，台灣省中部、南部及東部(19,249~22,114 元)之受僱之身心障礙者平均每月薪資相對低於其他地區(23,409~27,594 元)，然而新北市、臺北市、臺中市、臺南市、高雄市、台灣省北部地區及金馬地區受僱者間之平均每月薪資則無顯著差異。(詳見表 5-98)

此外，居住在台南市或台灣省中部地區之身心障礙之雇主及自營作業者每月淨收入低於受雇者每月薪資；臺北市之身心障礙之雇主及自營作業者每月淨收入高於受雇者每月薪資；其他地區別之雇主及受雇者收入無顯著差異；所造成之差異可能受到從業者行業結構上的不同有關，如居住在台南市的雇主及自營作業者有相對較高的比例從事批發及零售業，台灣省中部地區者雇主及自營作業者有相對較高的比例從事農、林、漁、牧業。

另金馬地區身心障礙之雇主及自營作業者因母體人數及調查樣本數相對較其他地區少許多，因此平均每月淨收入之變異數相對較大(有效樣本數 17 人，每月淨收入平均 71,964 元、中位數 30,000 元、標準差 109,682 元。(詳見統計結果表 213)

以障礙等級觀察，極重度之受僱之身心障礙者平均每月薪資薪資為 26,775 元最高，中度及輕度者分別為 23,331 元及 23,678 元居次，重度者為 20,700 元相對最低。所造成之差異可能受到其就業者從事之職業與從業身分結構上的不同有關，如極重度者從事勞力工作者相對較少、受政府雇用者相對較多。

表5-16 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況-按性別、行業別及職業別分

單位：元

項目別	受僱者							雇 主、自 營作 業者 平均 月淨 收入	整 體 平 均 每 月 薪 資 或 收 入	
	平均 每月 薪資	月薪制		日薪制		時薪制				按件計 酬(平 均每 月 收 入)
		平均 每月 薪資	平均 每日 薪資	平均 每月 薪資	平均 每小 時 薪 資	平均 每月 薪 資				
95年調查	23,537	27,367	959	17,498	103	11,991	14,886	25,286	24,009	
100年調查	23,512	27,197	891	15,948	131	13,916	14,987	24,004	23,640	
性別										
男	24,968	28,952	944	16,905	138	14,660	16,791	27,055	25,536	
女	20,306	23,469	678	12,137	118	12,658	12,430	15,465	19,205	
行業										
農、林、漁、牧業	11,840	14,527	736	10,090	94	11,871	9,567	16,331	14,845	
礦業及土石採取業	33,574	33,692	758	24,660	98	18,000	-	25,000	33,479	
製造業	21,777	24,713	810	16,634	104	14,078	13,042	30,764	22,731	
電力及燃氣供應業	36,603	42,487	1,539	32,061	99	8,789	-	10,624	36,368	
用水供應及污染整治業	17,688	28,013	426	11,557	-	-	1,318	8,875	12,270	
營造業	24,410	30,981	1,238	19,708	197	18,419	7,457	16,686	23,368	
批發及零售業	16,619	19,024	776	7,965	96	9,237	20,193	30,687	25,266	
運輸及倉儲業	31,185	34,501	882	18,570	79	4,868	16,775	20,482	28,032	
住宿及餐飲業	16,223	18,379	580	12,468	102	13,433	-	28,981	20,584	
資訊及通訊傳播業	33,036	34,878	613	2,705	98	14,497	8,000	31,876	32,945	
金融及保險業	38,965	36,919	-	-	-	-	47,412	23,000	38,846	
不動產業	21,554	28,267	1,496	14,956	-	-	14,098	60,000	33,952	
專業、科學及技術服務業	29,184	30,304	1,796	25,728	100	10,174	-	31,295	30,054	
支援服務業	15,441	17,602	788	12,273	111	10,895	14,006	9,105	14,903	
公共行政及國防；強制性社會安全	33,693	35,784	589	12,281	139	11,578	-	22,991	33,507	
教育服務業	33,828	34,047	843	17,246	456	33,973	-	26,793	33,628	
醫療保健及社會工作服務業	25,160	29,675	818	17,872	104	14,362	8,161	36,593	26,021	
藝術、娛樂及休閒服務業	20,660	26,174	803	22,909	126	15,427	5,365	17,857	20,015	
其他服務業	17,843	19,126	675	10,732	100	6,680	17,197	14,973	16,243	
不知道/拒答	18,366	18,765	800	-	100	8,000	-	27,742	21,597	
職業										
民意代表、主管及經理人員	57,637	57,523	-	-	-	-	80,000	34,683	44,226	
專業人員	40,189	42,313	753	18,453	296	23,916	11,904	38,753	39,922	
技術員及助理專業人員	31,202	32,612	1,117	24,605	218	26,734	23,502	22,670	29,984	
事務支援人員	26,628	27,831	820	20,250	103	6,961	-	43,147	27,236	
服務及銷售工作人員	20,657	23,118	824	15,407	99	14,158	30,479	30,304	25,144	
農、林、漁、牧業生產人員	12,214	13,937	836	10,237	-	-	8,192	15,100	14,376	
技藝有關工作人員	23,301	26,555	1,127	17,560	221	13,060	24,992	15,200	19,926	
機械設備操作及組裝人員	23,417	21,447	1,360	31,245	107	16,377	24,414	25,739	23,853	
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
基層技術工及勞力工	16,584	19,393	823	14,235	110	11,377	10,264	12,338	16,005	
不知道/拒答	36,451	37,868	-	-	100	8,000	30,000	20,000	34,970	

註：本表已排除無酬家屬工作者及未回答薪資之受訪者。

表5-17 身心障礙就業者平均每月薪資或收入狀況-按地區別及障礙等級分

單位：元

項目別	受僱者							雇主、 自營作 業者平 均月淨 收入	整體 平均 每月 薪資或 收入
	平均每 月薪資	月薪制	日薪制		時薪制		按件計 酬(平 均每月 收入)		
		平均 每月 薪資	平均每 日薪資	平均每 月薪資	平均 每小時 薪資	平均 每月 薪資			
95年調查	23,537	27,367	959	17,498	103	11,991	14,886	25,286	24,009
100年調查	23,512	27,197	891	15,948	131	13,916	14,987	24,004	23,640
地區別									
臺灣地區	23,483	27,179	890	15,929	131	13,919	14,987	23,794	23,563
新北市	24,707	26,088	973	20,924	113	14,538	24,963	24,796	24,718
臺北市	24,746	29,886	859	16,012	111	12,788	4,500	56,806	30,499
臺中市	23,318	26,892	899	9,600	217	18,639	19,282	25,256	23,960
臺南市	24,840	30,775	846	20,188	107	11,337	9,199	17,702	22,229
高雄市	24,737	28,701	687	12,101	233	14,802	12,873	27,633	25,290
臺灣省	21,891	25,762	921	15,265	100	13,129	9,688	18,072	20,696
北部區域	23,409	26,822	940	16,816	101	15,982	16,885	20,214	22,496
中部區域	22,114	27,430	928	14,562	99	11,020	8,712	15,811	19,892
南部區域	19,249	22,522	816	15,493	90	6,224	8,477	20,502	19,656
東部區域	20,501	22,983	968	11,153	118	12,286	7,753	16,731	19,662
金馬地區	27,594	29,184	921	18,771	180	10,000	-	71,964	35,346
障礙等級									
極重度	26,775	28,740	1,158	32,109	165	12,326	14,840	29,471	27,555
重度	20,700	24,781	653	14,302	160	11,331	12,954	17,308	19,613
中度	23,331	27,161	1,025	15,255	152	15,792	10,551	22,457	23,060
輕度	23,678	27,366	839	16,164	115	13,779	19,258	26,118	24,205

註：本表已排除無酬家屬工作者及未回答薪資之受訪者。

(十二)身心障礙就業者在工作場所受到不公平待遇情形

86.15%的身心障礙就業者認為在工作場所沒有因身心障礙身分而受到不公平待遇，另有 13.85%認為有遭受不公平待遇。遭受不公平待遇的措施，以「工作配置」每百人有 57 人最高，其次為「薪資」每百人有 29 人，再次之為「陞遷」每百人有 21 人。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點。(詳見表 5-99)

以職業觀察，從事事務支援人員認為在工作場所有因身心障礙身分而受到不公平待遇的比例占 21.18%，相對高於其他職業者。

事務支援人員遭受不公平待遇的措施以「陞遷」每百人有 45 人，相對高於其他職業者；機械設備操作及組裝人員以「考績」每百人有 49 人，相對高於其他職業者。

表5-18 身心障礙就業者工作場所不公平待遇情形-按職業別分

職業	總計		有沒有不公平待遇經驗(%)	
	實數 (人)	百分比 (%)	有	沒有
95 年調查	187,602	100.00	11.49	88.51
100 年調查	129,272	100.00	13.85	86.15
民意代表、主管及經理人員	2,268	100.00	-	100.00
專業人員	15,489	100.00	9.75	90.25
技術員及助理專業人員	7,827	100.00	14.13	85.87
事務支援人員	13,661	100.00	21.18	78.82
服務及銷售工作人員	18,167	100.00	15.95	84.05
農、林、漁、牧業生產人員	3,264	100.00	-	100.00
技藝有關工作人員	6,318	100.00	7.71	92.29
機械設備操作及組裝人員	4,703	100.00	13.06	86.94
軍人	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	53,391	100.00	15.73	84.27
不知道/拒答	4,182	100.00	-	100.00

註 1：「有不公平待遇經驗之不公平措施」可複選，並以有不公平待遇經驗者為分母計算而得。

註 2：95 年調查無「要求離職」及「異樣眼光」項目。

表 5-99 身心障礙就業者工作場所不公平待遇情形-按職業別分(續)

職業	有不公平待遇經驗之不公平措施 (人/百人)							
	工作配置	薪資	考績	陞遷	訓練進修	要求離職	異樣眼光	不知道/拒答 (%)
95 年調查	37.42	47.69	10.53	21.85	5.74	-	-	-
100 年調查	57.22	28.60	14.24	21.33	5.77	1.75	10.03	6.46
民意代表、主管及經理人員	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	40.70	24.21	2.10	30.31	-	-	-	11.57
技術員及助理專業人員	35.14	18.36	31.66	41.26	3.36	1.12	23.00	1.88
事務支援人員	64.69	5.88	34.43	44.61	30.85	-	2.25	14.35
服務及銷售工作人員	71.11	10.69	2.36	23.37	2.02	10.06	13.31	2.49
農、林、漁、牧業生產人員	-	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	61.98	24.06	2.63	2.77	-	-	10.13	3.37
機械設備操作及組裝人員	8.76	46.48	48.89	7.20	4.36	-	6.47	-
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	59.01	43.70	9.40	10.49	0.22	0.11	11.92	5.45
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

註 1：「有不公平待遇經驗之不公平措施」可複選，並以有不公平待遇經驗者為分母計算而得。

註 2：95 年調查無「要求離職」及「異樣眼光」項目。

(十三)身心障礙就業者目前工作滿意情形

身心障礙就業者滿意(含非常滿意、還算滿意)目前工作者占 56.03%，不滿意(含不太滿意、非常不滿意)者占 11.23%，認為普通者占 32.75%。與 95 年調查結果比較，滿意比例提升 4.07 個百分點。(詳見表 5-100)

以從業身分觀察，受政府僱用者表示滿意比例占 75.22%，相對高於其他從業身分者，而自營作業者的滿意比例占 45.90%，相對低於其他從業身分者。

以職業觀察，從事「民意代表、主管及經理人員」的滿意比例占 89.39%，相對高於其他職業者，而從事「基層技術工及勞力工」、「服務及銷售工作人員」及「技藝有關工作人員」的滿意比例分別占 48.93%、50.36%及 51.48%，相對低於其他職業者。

表5-19 身心障礙就業者目前工作滿意情形-按從業身分及職業別分

單位：人；%

項目別	總計		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
	實數	百分比					
95年調查	187,602	100.00	9.28	42.68	33.98	11.44	2.61
100年調查	173,785	100.00	12.66	43.37	32.75	8.28	2.95
從業身分							
雇主	6,793	100.00	21.12	40.18	20.46	18.16	0.08
自營作業者	37,721	100.00	8.12	37.78	39.60	8.04	6.46
受私人僱用	93,776	100.00	11.59	45.68	31.56	9.20	1.97
受政府僱用	23,148	100.00	25.03	50.19	18.20	5.88	0.71
無酬家屬工作者	3,936	100.00	10.85	39.31	48.44	1.40	-
有酬家屬工作者	4,590	100.00	8.99	51.85	22.93	1.71	14.52
不知道/拒答	3,822	100.00	-	-	100.00	-	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	5,195	100.00	31.40	57.99	8.02	2.42	0.16
專業人員	18,973	100.00	23.22	52.55	18.89	4.75	0.59
技術員及助理專業人員	9,317	100.00	16.80	49.89	21.60	6.64	5.08
事務支援人員	14,180	100.00	17.28	53.53	20.48	7.88	0.82
服務及銷售工作人員	33,418	100.00	9.42	40.94	37.01	9.21	3.42
農、林、漁、牧業生產人員	9,599	100.00	5.01	52.59	38.09	3.34	0.96
技藝有關工作人員	10,868	100.00	19.60	31.89	34.35	12.54	1.63
機械設備操作及組裝人員	5,721	100.00	7.00	50.77	33.41	1.77	7.05
軍人	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	62,291	100.00	9.29	39.64	36.21	10.69	4.18
不知道/拒答	4,221	100.00	-	8.33	89.28	2.40	-

(十四)身心障礙就業者對目前工作不滿意之主因

身心障礙就業者對目前工作不滿意之主要原因為「待遇太低」占 55.79%，其次為「工作場所欠缺無障礙設施」占 10.00%，再其次為「體力無法勝任」占 8.96%。(詳見表 5-101)

如前面所述身心障礙受僱者平均每月薪資 23,512 元，低於同期一般民眾受僱就業者之平均每月工作收入 35,058 元，因此「待遇太低」成為身心障礙就業者對目前工作不滿意之主要原因。

以障礙類別觀察，平衡機能障礙及罕見疾病者認為「待遇太低」而不滿意目前工作的比例分別為 87.40%及 83.55%，相對高於其他障礙類別者。

表5-20 身心障礙就業者對目前工作不滿意之主因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		交通 困難	工作場 所欠缺 無障礙 設施	待遇 太低	工作 負荷重	體力 無法 勝任	其他
	實數	百分比						
總計	19,509	100.00	4.36	10.00	55.79	7.08	8.96	13.80
視覺障礙	1,259	100.00	10.93	-	47.10	7.17	0.15	34.65
聽覺機能障礙	2,358	100.00	0.50	0.04	59.16	2.28	18.62	19.39
平衡機能障礙	40	100.00	-	4.71	87.40	7.89	-	-
聲音或語言機能障礙	301	100.00	-	13.65	19.50	23.80	-	43.05
肢體障礙	9,265	100.00	1.08	18.61	58.23	2.78	5.14	14.16
智能障礙	989	100.00	21.51	8.96	44.62	23.25	-	1.66
重要器官失去功能	1,107	100.00	-	1.80	63.76	3.69	15.55	15.20
顏面損傷者	154	100.00	1.52	24.98	29.73	18.94	6.54	18.29
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	4	100.00	-	100.00	-	-	-	-
自閉症	97	100.00	-	-	20.74	-	10.96	68.29
慢性精神病患者	2,181	100.00	9.14	0.72	47.62	13.16	28.68	0.68
多重障礙	1,421	100.00	12.73	-	64.37	21.99	-	0.91
頑性(難治型)癲癇症	154	100.00	3.52	1.64	58.60	-	8.03	28.21
罕見疾病	27	100.00	-	-	83.55	16.45	-	-
其他障礙	152	100.00	-	8.71	84.85	1.37	-	5.07

註：僅列出比例最高之 5 項，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 222-224。

(十五)身心障礙就業者在工作場所上需要之就業協助

75.79%的身心障礙就業者認為在工作場所上不需就業協助，而認為需要就業協助者有 24.21%。需要就業協助者中，需要協助的項目以「提供在職訓練」或「提供第二專長訓練」每百人有 48 人及 45 人居多，再次之為「轉業諮詢」每百人有 24 人。與 95 年調查結果比較，「提供在職訓練」及「無障礙環境的改善」的需求增加。(詳見表 5-102)

以性別觀察，女性需要就業協助的比例(30.54%)高於男性(21.48%)；女性最需要的就業協助項目為「提供第二專長訓練」(每百人有 47 人)，男性則是「提供在職訓練」每百人有 50 人。

以年齡觀察，隨著年齡提高需要就業協助的比例遞減，由 15 歲~未滿 25 歲的 42.88%，遞減至 65 歲以上的 7.11%，可見青壯年人口較需要就業協助，且需要就業協助項目以「在職訓練」居多。

以行業觀察，「金融及保險業」、「不動產業」、「教育服務業」及「醫療保健及社會工作服務業」者需要就業協助的比例分別為 41.37%、40.87%、39.65%及 39.16%，相對高於其他行業者。

以障礙類別觀察，「自閉症」、「失智症」、「慢性精神病患者」、「多重障礙」、「智能障礙」及「罕見疾病」者需要就業協助的比例分別為 66.35%、38.26%、36.32%、33.50%、31.78%及 31.23%，相對高於其他障礙類別。(詳見表 5-103)

表5-21 身心障礙就業者在工作場所就業協助需求-按性別、年齡別及行業別分

項目別	總計		需不需要獲得協助(%)		需要就業協助(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	需要	不需要	提供在職訓練	提供第二專長訓練	提供與同事相處的方法	轉業諮詢	無障礙環境的改善	其他
95年調查	187,602	100.00	23.38	76.62	35.41	61.93	5.73	38.45	8.94	3.76
100年調查	173,785	100.00	24.21	75.79	47.76	44.61	9.17	24.44	13.92	3.27
性別										
男	121,492	100.00	21.48	78.52	49.78	43.26	7.76	21.63	14.48	2.69
女	52,293	100.00	30.54	69.46	44.47	46.82	11.47	29.05	13.00	4.21
年齡										
15~未滿25歲	11,937	100.00	42.88	57.12	63.57	55.03	17.13	25.28	8.67	1.57
25~未滿35歲	29,741	100.00	37.19	62.81	56.38	50.85	10.52	16.68	7.30	-
35~未滿45歲	35,496	100.00	30.06	69.94	51.52	43.88	6.44	27.04	12.88	4.79
45~未滿55歲	62,453	100.00	18.86	81.14	34.63	42.60	8.84	25.29	15.79	4.96
55~未滿65歲	26,894	100.00	10.91	89.09	27.57	17.39	3.02	41.98	38.45	6.75
65歲以上	7,264	100.00	7.11	92.89	43.09	23.19	-	10.06	46.84	-
行業										
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	9.27	90.73	44.51	16.34	5.58	17.47	30.11	1.81
礦業及土石採取業	789	100.00	38.25	61.75	9.72	100.0	-	-	-	-
製造業	30,627	100.00	22.75	77.25	45.87	63.88	7.38	29.02	5.72	-
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	9.05	90.95	60.67	11.93	45.54	46.92	41.32	-
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	16.79	83.21	64.13	3.36	-	33.93	-	2.91
營造業	7,689	100.00	10.07	89.93	64.58	80.12	9.87	12.74	7.01	1.93
批發及零售業	23,051	100.00	21.42	78.58	50.19	31.71	7.64	33.01	11.71	8.99
運輸及倉儲業	5,905	100.00	21.80	78.20	49.22	48.70	-	7.56	37.77	-
住宿及餐飲業	10,166	100.00	25.89	74.11	45.19	38.94	4.34	37.88	7.21	-
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	18.53	81.47	61.47	51.25	35.30	20.49	-	0.19
金融及保險業	2,019	100.00	41.37	58.63	88.72	60.49	-	2.02	-	-
不動產業	1,596	100.00	40.87	59.13	20.10	1.05	-	79.96	1.00	-
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	22.84	77.16	16.14	40.29	1.29	22.74	30.40	25.30
支援服務業	18,469	100.00	28.23	71.77	45.35	50.74	9.18	27.77	15.65	0.02
公共行政及國防；	7,095	100.00	33.03	66.97	41.44	46.18	7.88	15.95	37.38	-
教育服務業	11,705	100.00	39.65	60.35	42.15	49.88	5.50	8.89	11.88	-
醫療保健及社會工作服務業	7,867	100.00	39.16	60.84	58.12	43.04	29.99	15.65	28.02	1.40
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	30.81	69.19	58.27	33.97	12.92	24.56	4.33	17.58
其他服務業	6,469	100.00	37.44	62.56	47.24	21.95	7.30	30.76	7.22	10.31
不知道/拒答	4,460	100.00	0.02	99.98	-	100.0	-	-	-	-

註：「需要就業協助」可複選，並以需要就業協助者為分母計算而得。

表5-22 身心障礙就業者在工作場所就業協助需求-按障礙類別分

項目別	總計		需不需要獲得協助(%)		需要就業協助(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	需要	不需要	提供在職訓練	提供第二專長訓練	提供與同事相處的方法	轉業諮詢	無障礙環境的改善	其他
95年調查	187,602	100.00	23.38	76.62	35.41	61.93	5.73	38.45	8.94	3.76
100年調查	173,785	100.00	24.21	75.79	47.76	44.61	9.17	24.44	13.92	3.27
障礙類別										
視覺障礙	8,576	100.00	28.29	71.71	32.34	28.68	1.43	15.25	28.50	13.02
聽覺機能障礙	17,717	100.00	17.44	82.56	48.13	26.17	10.23	34.56	13.30	7.78
平衡機能障礙	338	100.00	24.92	75.08	83.78	29.72	17.50	35.39	6.10	-
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	20.80	79.20	58.35	47.46	12.57	44.08	0.27	-
肢體障礙	82,216	100.00	21.36	78.64	45.63	43.92	6.31	22.37	20.73	3.31
智能障礙	15,790	100.00	31.78	68.22	58.55	48.71	20.36	13.99	8.68	1.84
重要器官失去功能	18,865	100.00	19.31	80.69	39.06	56.13	3.86	40.64	5.86	3.62
顏面損傷者	1,451	100.00	29.19	70.81	46.17	71.64	8.87	25.64	3.56	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	38.26	61.74	-	-	100.0	-	-	-
自閉症	458	100.00	66.35	33.65	67.76	86.16	38.12	29.09	-	-
慢性精神病患者	13,898	100.00	36.32	63.68	60.91	34.44	9.74	31.02	0.18	-
多重障礙	8,883	100.00	33.50	66.50	40.27	64.95	11.20	13.38	13.35	-
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	29.75	70.25	36.34	57.07	11.60	32.77	7.45	-
罕見疾病	212	100.00	31.23	68.77	38.72	59.48	-	48.83	5.72	-
其他障礙	641	100.00	45.09	54.91	53.65	82.13	1.85	33.75	0.92	3.99

註：「需要就業協助」可複選，並以需要就業協助者為分母計算而得。

(十六)身心障礙就業者希望參加的在職訓練種類

身心障礙就業者主要希望參加在職訓練的種類以「電腦資訊類」(49.77%)最多，其次為「清潔維護類」(7.03%)、「餐飲廚藝類」(6.40%)、「烘焙類」(5.76%)。(詳見表 5-104、5-105)

以障礙類別觀察，重要器官失去功能及聽覺機能障礙者希望參加「電腦資訊類」在職訓練分別為 70.91%及 67.49%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，35~未滿 65 歲者希望參加「電腦資訊類」在職訓練皆有 50%以上，相對高於其他年齡者。

表5-23 身心障礙就業者主要希望參加的在職訓練種類-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	清潔 維護類	美容 美髮類	機械 電機類
總計	20,096	49.77	6.40	5.76	7.03	4.59	4.50
視覺障礙	785	16.12	44.45	-	-	-	-
聽覺機能障礙	1,487	67.49	3.87	-	-	19.64	2.18
平衡機能障礙	71	97.49	-	-	2.51	-	-
聲音或語言機能障礙	396	35.58	6.72	-	7.71	9.50	2.96
肢體障礙	8,014	52.01	3.94	4.08	1.35	3.38	8.94
智能障礙	2,938	17.66	4.80	16.72	27.56	6.38	4.55
重要器官失去功能	1,423	70.91	-	9.16	-	8.57	-
顏面損傷者	196	48.76	15.43	-	0.55	6.15	5.00
植物人	-	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-	-
自閉症	206	44.95	36.49	-	-	-	-
慢性精神病患者	3,074	64.48	8.36	2.11	7.16	-	-
多重障礙	1,198	49.30	2.59	9.75	18.76	-	-
頑性(難治型)癲癇症	128	35.08	2.99	17.38	10.97	-	1.14
罕見疾病	26	57.20	-	19.02	-	-	-
其他障礙	155	93.48	-	-	0.99	-	-

註：僅列出比例最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 228-230。

表5-24 身心障礙就業者主要希望參加的在職訓練種類-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	清潔 維護類	美容 美髮類	機械 電機類
總計	20,096	49.77	6.40	5.76	7.03	4.59	4.50
15~未滿 25 歲	3,253	40.03	9.21	9.26	10.46	15.05	0.03
25~未滿 35 歲	6,237	46.10	4.14	11.04	9.72	1.03	7.63
35~未滿 45 歲	5,497	55.73	8.74	0.68	3.94	1.99	6.96
45~未滿 55 歲	4,078	52.49	6.09	-	3.29	6.36	1.13
55~未滿 65 歲	809	63.87	-	16.12	14.29	-	-
65 歲以上	222	46.18	-	-	-	-	-

註：僅列出比例最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 228-230。

(十七)身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練種類

身心障礙就業者主要希望參加的第二專長訓練種類以「電腦資訊類」(34.08%)最多，其次為「餐飲廚藝類」(13.80%)，再其次為「服務類」(7.67%)、「烘焙類」(6.14%)、「物品加工類」(5.94%)。(詳見表 5-106)

以障礙類別觀察，顏面損傷、自閉症及肢體障礙者主要希望參加「電腦資訊類」第二專長訓練分別為 50.19%、49.21%及 44.20%，相對高於其他障礙類別者，而視覺障礙者希望參加「餐飲廚藝類」訓練為 36.14%，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，45 歲~未滿 55 歲者主要希望參加「電腦資訊類」第二專長訓練者為 45.61%，相對高於其他年齡者。

表5-25 身心障礙就業者主要希望參加的第二專長訓練種類-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	實數	電腦 資訊類	餐飲 廚藝類	烘焙類	服務類	物品 加工類
總計	18,769	34.08	13.80	6.14	7.67	5.94
障礙類別						
視覺障礙	696	3.84	36.14	-	18.28	-
聽覺機能障礙	809	30.63	26.95	12.49	6.04	1.70
平衡機能障礙	25	25.54	-	-	-	7.08
聲音或語言機能障礙	322	14.82	9.86	-	24.36	-
肢體障礙	7,713	44.20	15.25	7.53	4.35	3.53
智能障礙	2,444	23.96	16.03	11.15	0.04	0.25
重要器官失去功能	2,045	37.70	10.16	6.51	9.73	8.34
顏面損傷者	303	50.19	8.59	7.02	5.93	-
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-	-
自閉症	262	49.21	11.20	2.34	10.14	0.59
慢性精神病患者	1,738	22.60	4.03	1.52	15.10	12.32
多重障礙	1,933	22.02	7.95	-	14.96	21.22
頑性(難治型)癲癇症	202	27.75	1.82	5.54	23.37	7.96
罕見疾病	39	38.74	33.31	-	6.52	11.27
其他障礙	237	55.02	7.49	-	1.37	1.37
年齡						
15~未滿 25 歲	2,817	29.62	26.66	10.83	14.86	0.49
25~未滿 35 歲	5,625	30.71	9.20	5.84	4.73	10.38
35~未滿 45 歲	4,682	32.55	14.86	0.61	6.29	5.46
45~未滿 55 歲	5,016	45.61	12.51	9.49	9.16	5.20
55~未滿 65 歲	510	4.34	-	2.86	-	-
65 歲以上	120	-	-	-	-	-

註：僅列出比例最高之 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 231-233。

(十八)身心障礙就業者轉業計畫

身心障礙就業者有轉業計畫者占 12.76%，沒有轉業計畫者占 87.24%。有轉業計畫者中，轉業的原因以「希望找到待遇較高的工作」每百人有 40 人最多，其次為「希望找到正式的工作」(每百人有 30 人)，再其次則為「希望找到工作環境較佳的工作」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者有轉業計畫的比例減少 11.16 個百分點。(詳見表 5-107、5-108、5-109)

以障礙類別觀察，自閉症者有轉業計畫的比例占 42.46% 相對較高；有轉業計畫者，視覺障礙、聽覺機能障礙及智能障礙者轉業原因主要為「希望找到正式的工作」。

以教育程度觀察，大專院校及高中、高職者有轉業計畫的比例分別為 18.90%、15.74%，相對高於其他教育程度者；有轉業計畫者，教育程度為國小以下者轉業原因主要為「希望找到正式的工作」；國(初)中轉業原因主要為「希望轉至不同行業工作」。

以行業觀察，「礦業及土石採取業」者有轉業計畫的比例占 38.21%，相對高於其他行業者。

表5-26 身心障礙就業者有轉業計畫的原因

項目別	單位：人/百人	
	95 年調查	100 年調查
希望找到待遇較高的工作	50.50	39.59
希望找到正式的工作	33.45	29.82
希望找到工作環境較佳的工作	37.00	19.72
希望轉至不同行業工作	19.61	14.22
希望調整至較輕鬆之部門	9.83	6.93
希望找到交通較便利的工作	11.75	6.27
希望轉調至較能發揮潛能之部門	8.99	4.44
希望轉聘至其他同業公司上班	3.18	2.81
希望能在各部門輪調歷練	3.09	1.08
其他	10.24	-
不知道/拒答	-	2.51

表5-27 身心障礙就業者轉業計畫-按障礙類別及教育程度別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		有沒有轉業計畫(%)		有轉業計畫(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	有	沒有	希望轉至不同行業工作	希望找到正式的工作	希望找到待遇較高的工作	希望找到工作環境較佳的工作	希望調整至較輕鬆之部門	希望找到交通較便利的工作
總計	173,785	100.00	12.76	87.24	14.22	29.82	39.59	19.72	6.93	6.27
障礙類別										
視覺障礙	8,576	100.00	12.55	87.45	-	36.82	19.94	25.44	2.31	3.21
聽覺機能障礙	17,717	100.00	11.42	88.58	12.67	40.38	38.68	17.66	12.84	9.92
平衡機能障礙	338	100.00	6.31	93.69	15.42	8.31	39.82	56.97	-	-
聲音或語言機能障礙	3,263	100.00	14.50	85.50	34.45	7.93	38.20	31.96	3.60	-
肢體障礙	82,216	100.00	11.50	88.50	19.80	31.98	41.28	19.01	6.67	3.70
智能障礙	15,790	100.00	15.70	84.30	4.30	48.94	28.21	4.31	12.43	2.70
重要器官失去功能	18,865	100.00	10.96	89.04	14.56	7.31	49.08	31.20	1.99	2.53
顏面損傷者	1,451	100.00	16.51	83.49	20.70	17.14	26.95	23.29	8.13	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	290	100.00	16.09	83.91	-	100.00	-	87.24	-	-
自閉症	458	100.00	42.46	57.54	29.53	21.81	49.03	32.52	18.87	33.95
慢性精神病患者	13,898	100.00	20.52	79.48	8.44	13.01	38.55	22.20	5.62	8.16
多重障礙	8,883	100.00	8.28	91.72	-	36.56	58.56	1.95	-	49.50
頑性(難治型)癲癇症	1,188	100.00	18.90	81.10	27.33	22.13	47.37	33.21	11.98	7.66
罕見疾病	212	100.00	25.55	74.45	12.67	7.51	42.88	29.64	-	-
其他障礙	641	100.00	36.55	63.45	15.04	63.51	67.10	56.00	5.78	2.08
教育程度										
不識字	4,701	100.00	0.76	99.24	-	100.00	-	-	-	-
自修(識字)	1,130	100.00	2.00	98.00	6.66	42.42	6.66	-	6.66	-
國小	27,422	100.00	6.10	93.90	2.17	63.06	22.13	6.59	9.97	12.00
國(初)中	36,873	100.00	9.91	90.09	36.94	22.34	31.42	14.71	2.55	12.47
高中、高職	63,818	100.00	15.74	84.26	7.26	35.41	45.77	23.79	7.90	4.63
大專院校	34,259	100.00	18.90	81.10	15.50	17.60	40.64	20.15	7.45	4.13
研究所以上	5,581	100.00	4.84	95.16	11.76	-	11.37	11.37	-	-

註1：「有轉業計畫」可複選，並以有轉業計畫者為分母計算而得。

註2：本題為複選題，僅列出最高之6項，其餘項目請參閱統計結果表表 234-236。

表5-28 身心障礙就業者轉業計畫-按行業別分

中華民國 100 年 8 月

行業	總計		有沒有轉業計畫(%)		有轉業計畫(人/百人)					
	實數(人)	百分比(%)	有	沒有	希望轉至不同行業工作	希望找到正式的工作	希望找到待遇較高的工作	希望找到工作環境較佳的工作	希望調整至較輕鬆之部門	希望找到交通較便利的工作
總計	173,785	100.00	12.76	87.24	14.22	29.82	39.59	19.72	6.93	6.27
農、林、漁、牧業	13,794	100.00	5.16	94.84	5.24	73.83	51.96	54.28	36.71	0.39
礦業及土石採取業	789	100.00	38.21	61.79	1.22	-	98.10	-	-	-
製造業	30,627	100.00	12.62	87.38	8.86	22.25	55.55	17.36	6.35	7.24
電力及燃氣供應業	2,503	100.00	1.07	98.93	-	64.45	35.55	-	-	-
用水供應及污染整治業	4,205	100.00	10.73	89.27	-	68.30	46.80	7.91	-	13.17
營造業	7,689	100.00	17.46	82.54	42.96	6.64	48.42	40.26	1.23	-
批發及零售業	23,051	100.00	12.21	87.79	20.44	43.41	12.92	19.81	1.62	1.04
運輸及倉儲業	5,905	100.00	16.70	83.30	28.68	3.59	59.57	5.75	-	-
住宿及餐飲業	10,166	100.00	15.99	84.01	1.67	32.44	46.28	33.08	12.56	2.38
資訊及通訊傳播業	5,028	100.00	11.65	88.35	58.40	3.72	43.18	6.77	-	2.94
金融及保險業	2,019	100.00	19.88	80.12	9.93	-	2.47	18.06	-	-
不動產業	1,596	100.00	23.51	76.49	-	62.79	-	35.38	-	-
專業、科學及技術服務業	4,334	100.00	15.81	84.19	25.11	0.30	66.65	15.96	3.04	17.78
支援服務業	18,469	100.00	14.88	85.12	5.22	30.09	39.93	19.23	10.67	10.11
公共行政及國防；強制性社會安全	7,095	100.00	13.10	86.90	3.35	61.37	49.85	5.23	3.48	20.71
教育服務業	11,705	100.00	9.68	90.32	21.46	30.42	29.96	17.64	21.62	-
醫療保健及社會工作服務業	7,867	100.00	28.23	71.77	14.73	28.39	29.03	12.36	7.75	0.97
藝術、娛樂及休閒服務業	6,013	100.00	8.39	91.61	1.57	53.77	0.31	-	-	44.34
其他服務業	6,469	100.00	5.37	94.63	0.43	0.43	37.27	52.31	0.43	-
不知道/拒答	4,460	100.00	2.80	97.20	-	100.00	-	-	-	100.00

註 1：「有轉業計畫」可複選，並以有轉業計畫者為分母計算而得。

註 2：本題為複選題，僅列出最高之 6 項，其餘項目請參閱統計結果表表 234-236。

(十九)身心障礙失業者曾否工作情形

身心障礙失業者中有 95.72% 曾經工作過，另有 4.28% 從未工作過，從未工作過的原因以「剛畢業」占 1.79%、「未被錄用」占 1.15%、「找不到合意的工作」占 1.00% 居多。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點。(詳見表 5-110)

以年齡觀察，15~未滿 25 歲者從未工作過的比例占 28.87%，相對高於其他年齡者，而其未曾工作的原因主要為「剛畢業」占 15.50% 最高。

表5-29 身心障礙失業者曾否工作情形-按年齡別分

單位：人；%

年齡	總計		曾經工作過	從未工作過之原因						
	實數	百分比		計	剛畢業	找不到合意的工作	未被錄用	體力無法勝任	準備考試或升學	其他
95 年調查	35,388	100.00	92.48	7.52	1.70	2.54	2.95	-	-	0.33
100 年調查	24,492	100.00	95.72	4.28	1.79	1.00	1.15	0.10	0.11	0.12
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	71.13	28.87	15.50	7.53	4.85	-	0.99	-
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	96.68	3.32	-	0.55	2.62	0.15	-	-
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	99.59	0.41	-	-	-	-	-	0.41
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	99.48	0.52	-	0.07	0.21	0.23	-	-
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-

註：「從未工作過之原因」僅列出最高之前 5 項，其餘項目請參閱統計結果表表 237-238。

(廿)身心障礙失業者離開上次工作原因

身心障礙曾經工作過的失業者，離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 18.46% 最多，其次為「被解僱」占 12.23%、「季節性或臨時性工作結束」占 11.88% 或「體力無法勝任」占 11.72%，其他原因皆在 10% 以下。(詳見表 5-111、5-112)

以性別觀察，男性離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 23.95% 相對高於女性之 5.27%，女性離開上次工作原因以「被解僱」占 15.94% 最高。

以障礙類別觀察，重要器官失去功能者離開上次工作的主要原因以「工作場所停業或業務緊縮」占 35.90% 相對高於其他障礙類別，而聽覺機能障礙、慢性精神病患者及多重障礙者所占比例相對較低，皆不到 5%。

表5-30 身心障礙失業者離開上次工作原因-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

性別	總計		工作場所停業或業務緊縮	季節性或臨時性工作結束	被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)	結束參加政府臨時性就業服務方案	體力無法勝任	生病受傷	其他
	實數	百分比							
總計	23,443	100.00	18.46	11.88	12.23	6.50	11.72	6.33	32.88
男	16,554	100.00	23.95	12.17	10.68	6.23	13.09	7.71	26.17
女	6,889	100.00	5.27	11.19	15.94	7.16	8.44	3.03	48.97

註 1：僅列出 5% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 239-240。

註 2：95 年調查為複選題，故不做歷次比較。

表5-31 身心障礙失業者離開上次工作原因-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		工作場所停業或業務緊縮	季節性或臨時性工作結束	被解僱(非因工作場所停業或業務緊縮)	結束參加政府臨時性就業服務方案	體力無法勝任	生病受傷	其他
	實數	百分比							
總計	23,443	100.00	18.46	11.88	12.23	6.50	11.72	6.33	32.88
視覺障礙	1,104	100.00	23.59	4.36	9.57	26.10	-	1.49	34.89
聽覺機能障礙	1,527	100.00	4.04	24.90	10.25	36.97	1.57	6.18	16.09
平衡機能障礙	59	100.00	16.37	10.77	26.84	10.54	-	-	35.48
聲音或語言機能障礙	215	100.00	24.20	29.29	2.93	-	3.61	-	39.97
肢體障礙	11,182	100.00	25.81	12.18	5.41	5.14	13.09	7.88	30.49
智能障礙	1,974	100.00	7.88	19.30	29.34	-	4.23	-	39.25
重要器官失去功能	1,802	100.00	35.90	3.24	7.17	1.40	17.88	16.27	18.14
顏面損傷者	185	100.00	17.44	15.12	14.19	-	12.58	27.22	13.45
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	194	100.00	-	65.65	-	-	-	24.86	9.49
自閉症	124	100.00	9.15	26.27	44.86	1.27	-	-	18.45
慢性精神病患者	3,536	100.00	4.14	7.42	22.62	-	9.00	2.33	54.49
多重障礙	1,053	100.00	3.30	-	26.08	1.79	43.82	-	25.01
頑性(難治型)癲癇症	401	100.00	7.59	3.23	25.56	11.15	8.93	4.49	39.05
罕見疾病	16	100.00	-	-	5.53	-	-	-	94.47
其他障礙	69	100.00	-	33.47	12.96	-	11.22	-	42.35

註 1：僅列出 5% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 239-240。

註 2：95 年調查為複選題，故不做歷次比較。

(廿一)身心障礙失業者找工作所需時間

身心障礙失業者找工作的時間已經有「52 週以上」者占 35.74% 最多，其次為「6 週~未滿 12 週」占 10.89%、「12 週~未滿 24 週」占 9.08% 及「24 週~未滿 36 週」占 10.87%。(詳見表 5-113)

以障礙類別觀察，多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能及失智症者找工作所需時間為「52 週以上」相對較高其他障礙類別，分別占 56.44%、47.22%、46.34% 及 43.25%，而聲音及語言機能障礙者所占比例 6.07% 相對較低。

以性別觀察，男性找工作的時間所需時間為「52 週以上」占 39.68%，相對高於女性之 26.12%。

以年齡觀察，隨著年齡增長，需要「52 週以上」時間找工作的比例有遞增的情形，意即年齡層越高，找工作所需花費的時間越長。

(廿二)身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形

身心障礙失業者有 83.27% 想「接受僱用」，其中想接受僱用但無法找到工作的主要原因以「一般人對身心障礙者之刻板印象」及「工作內容不適合」各占 24.31% 及 22.47% 居多，再其次為「工作技能不足」占 13.37%。此外，身心障礙失業者想「自行創業」者占 16.73%，其中希望政府提供的創業協助以「提供創業補助」及「提供適合身心障礙者的創業資訊」各占 8.59% 及 5.52% 居多。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者想接受僱用的比例增加，想自行創業的比例減少，而想接受僱用但無法找到工作的主要原因，則由「體力無法勝任」轉至「一般人對身心障礙者之刻板印象」，顯示外在人為因素對身心障礙者的影響提高。(詳見表 5-114)

以障礙類別觀察，以平衡機能障礙、失智症及自閉症失業者想「接受僱用」占 100.00% 為最多，其次是智能障礙者占 98.81%，再其次是聲音或語言機能障礙者占 92.32%，相對高於其他障礙類別。而希望可以「自行創業」者以多重障礙(42.48%)及罕見疾病(42.65%)患者相對較高。在需要政府提供的創業協助部分，多重障礙者最希望政府「提供適合身心障礙者創業資訊」占 29.44%，而罕見疾病者則最希望政府「提供創業補助」占 42.65%。

以教育程度觀察，大專院校以上學歷者想「接受僱用」的比例相對較低，想「自行創業」者占兩成以上相對較其他學歷者高，並希望政府能「提供適合身心障礙者的創業資訊」及「提供創業補助」。

表5-33 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形-
按障礙類別及教育程度別分

單位：人；%

項目別	總計		想接受僱用，但無法找到工作之主要原因						
	實數	百分比	計	年齡限制	工作內容不合適	工作技能不足	體力無法勝任	一般人對身心障礙者之刻板印象	其他
95年調查	35,388	100.00	81.65	12.67	14.29	6.44	21.16	17.97	9.12
100年調查	24,492	100.00	83.27	8.16	22.47	13.37	7.79	24.31	7.17
障礙類別									
視覺障礙	1,213	100.00	72.13	-	25.22	19.35	-	13.67	13.89
聽覺機能障礙	1,527	100.00	87.91	25.08	19.90	7.28	1.57	15.05	19.04
平衡機能障礙	65	100.00	100.00	-	39.91	-	-	46.01	14.07
聲音或語言機能障礙	223	100.00	92.32	11.95	15.76	27.00	-	14.43	23.18
肢體障礙	11,429	100.00	82.18	7.71	25.08	10.97	11.75	23.37	3.29
智能障礙	2,081	100.00	98.81	-	17.01	40.06	0.83	31.76	9.15
重要器官失去功能	2,104	100.00	77.69	12.31	28.03	2.40	8.32	13.61	13.02
顏面損傷者	199	100.00	92.47	12.61	11.77	17.66	9.16	40.09	1.18
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	-	22.38	-	77.62	-
自閉症	161	100.00	100.00	-	-	39.06	-	39.70	21.24
慢性精神病患者	3,568	100.00	87.08	6.69	25.18	10.00	7.10	31.52	6.60
多重障礙	1,067	100.00	57.52	14.87	1.21	16.09	-	21.35	4.00
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	85.50	5.73	12.91	6.08	16.59	26.05	18.14
罕見疾病	18	100.00	57.35	-	5.93	10.05	4.96	31.64	4.77
其他障礙	94	100.00	72.75	1.19	30.77	9.20	1.43	30.15	-
教育程度									
不識字	479	100.00	100.00	-	-	-	50.33	49.67	-
自修(識字)	114	100.00	-	-	-	-	-	-	-
國小	2,705	100.00	86.24	27.52	15.34	9.78	6.88	22.00	4.71
國(初)中	5,437	100.00	83.08	5.20	13.11	13.90	12.33	25.96	12.59
高中、高職	10,724	100.00	85.82	7.46	22.10	15.61	7.22	27.91	5.52
大專院校	4,409	100.00	77.24	3.88	39.12	13.17	0.81	16.07	4.20
研究所以上	624	100.00	73.17	-	45.05	-	-	1.29	26.83

註：「想接受僱用，但無法找到工作之主要原因」僅列出7%以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表243-244。

表 5-114 身心障礙失業者想接受僱用或自行創業情形-
按障礙類別及教育程度別分(續)

單位：人；%

項目別	想自行創業，希望政府提供創業協助情形				
	計	提供創業 補助	提供適合 身心障礙者 創業資訊	提供創業 諮詢與輔導	不知道/ 拒答/其他
95 年調查	18.35	10.33	2.60	4.64	0.79
100 年調查	16.73	8.59	5.52	2.27	0.35
障礙類別					
視覺障礙	27.87	16.34	11.53	-	-
聽覺機能障礙	12.09	6.18	5.91	-	-
平衡機能障礙	-	-	-	-	-
聲音或語言機能障礙	7.68	3.50	-	4.18	-
肢體障礙	17.82	12.59	4.62	-	0.60
智能障礙	1.19	-	0.42	-	0.76
重要器官失去功能	22.31	6.68	6.68	8.95	-
顏面損傷者	7.53	7.53	-	-	-
植物人	-	-	-	-	-
失智症	-	-	-	-	-
自閉症	-	-	-	-	-
慢性精神病患者	12.92	4.38	2.16	6.37	-
多重障礙	42.48	1.32	29.44	11.72	-
頑性(難治型)癲癇症	14.50	5.20	7.92	1.37	-
罕見疾病	42.65	42.65	-	-	-
其他障礙	27.25	7.23	20.03	-	-
教育程度					
不識字	-	-	-	-	-
自修(識字)	100.00	100.00	-	-	-
國小	13.76	13.76	-	-	-
國(初)中	16.92	9.39	6.08	0.17	1.27
高中、高職	14.18	6.30	5.97	1.76	0.15
大專院校	22.76	9.77	4.86	8.13	-
研究所以上	26.83	-	26.83	-	-

註：「想接受僱用，但無法找到工作之主要原因」僅列出 7% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 243-244。

(廿三)身心障礙失業者找工作的方式

身心障礙失業者找工作的方式以「應徵報紙或各類廣告」(每百人有 44 人)及「親朋介紹」(每百人有 40 人)居多，再其次依序為「公立就業服務機構轉介」(每百人有 29 人)、「透過人力銀行」(每百人有 23 人)。(詳見表 5-115、5-116)

以性別觀察，男性找工作的方式以「親朋介紹」(每百人有 44 人)最多，女性以「應徵報紙或各類廣告」找工作者(每百人有 50 人)最多。

以障礙類別觀察，除了平衡機能障礙及多重障礙者找工作的方式以「自我推薦」最多外，其他障礙類別皆以「親朋介紹」或「應徵報紙或各類廣告」最高。

表5-34 身心障礙失業者找工作的方式-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

性別	實數	親朋介紹	公立就業服務機構轉介	透過人力銀行	應徵報紙或各類廣告	自我推薦
總計	24,492	40.22	28.97	22.98	43.96	14.26
男	17,380	44.24	29.86	22.27	41.60	11.28
女	7,113	30.40	26.79	24.74	49.71	21.53

註：本題為複選題，僅列每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 245-246。

表5-35 身心障礙失業者找工作的方式-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；人/百人

障礙類別	實數	親朋介紹	公立就業服務機構轉介	透過人力銀行	應徵報紙或各類廣告	自我推薦
總計	24,492	40.22	28.97	22.98	43.96	14.26
視覺障礙	1,213	51.73	26.72	20.96	22.49	39.93
聽覺機能障礙	1,527	56.51	31.23	9.87	31.28	15.51
平衡機能障礙	65	36.57	28.72	33.96	27.79	46.66
聲音或語言機能障礙	223	46.89	20.47	39.57	50.35	7.68
肢體障礙	11,429	43.04	30.09	27.36	46.96	7.01
智能障礙	2,081	41.96	31.74	2.93	32.28	23.88
重要器官失去功能	2,104	28.05	29.09	42.01	53.87	9.05
顏面損傷者	199	39.48	36.35	31.10	29.18	8.93
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	77.62	16.20	6.18	49.43	8.40
自閉症	161	37.57	19.36	20.31	67.56	-
慢性精神病患者	3,568	25.98	28.47	15.71	51.96	21.47
多重障礙	1,067	29.90	19.67	12.31	28.73	31.82
頑性(難治型)癲癇症	447	42.67	23.90	38.54	41.72	17.27
罕見疾病	18	10.05	37.02	20.33	68.79	26.13
其他障礙	94	43.17	28.28	66.28	42.25	4.51

註：本題為複選題，僅列每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 245-246。

(廿四)身心障礙失業者最希望從事的職業

身心障礙失業者最希望從事的職業以「基層技術工及勞力工」占 31.68% 最多，其次為「服務及銷售工作人員」占 26.46%，再其次為「事務支援人員」及「技術員及助理專業人員」分別占 10.63% 及 10.51%。(詳見表 5-117)

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙者希望從事「基層技術工及勞力工」占 73.33% 相對最多，其次是智能障礙者占 65.77%，再其次自閉症者占 56.47% 及多重障礙者占 59.54%，皆有 5 成以上，相對高於其他障礙類別。

表5-36 身心障礙失業者最希望從事的職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	實數	百分比	基層技 術工及 勞力工	服務及 銷售工 作人員	事務支 援人員	技術員 及助理 專業 人員	技藝有 關工作 人員	其他
總計	24,492	100.00	31.68	26.46	10.63	10.51	9.96	10.76
視覺障礙	1,213	100.00	12.25	35.42	32.48	9.17	6.71	3.97
聽覺機能障礙	1,527	100.00	33.32	26.89	6.18	8.48	9.03	16.09
平衡機能障礙	65	100.00	4.99	43.22	11.09	18.41	22.29	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	73.33	6.69	0.83	-	5.43	13.72
肢體障礙	11,429	100.00	27.70	27.53	11.44	13.38	11.30	8.66
智能障礙	2,081	100.00	65.77	10.80	6.55	0.69	1.49	14.70
重要器官失去功能	2,104	100.00	11.60	35.12	6.58	28.09	0.72	17.89
顏面損傷者	199	100.00	17.87	18.32	6.86	6.35	10.90	39.69
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	48.83	-	-	-	51.17	-
自閉症	161	100.00	56.47	-	38.52	-	-	5.01
慢性精神病患者	3,568	100.00	30.76	35.12	10.00	3.33	8.67	12.11
多重障礙	1,067	100.00	59.54	6.53	-	1.27	29.44	3.22
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	27.82	24.73	17.61	7.26	10.96	11.62
罕見疾病	18	100.00	26.13	42.65	4.96	5.51	10.05	10.70
其他障礙	94	100.00	23.63	10.44	13.89	9.58	7.67	34.78

註 1：僅列出 9% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 247-248。

註 2：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿五)身心障礙失業者期待之每月收入

身心障礙失業者期待每月的收入以「20,001 元~30,000 元」者占 29.27% 最多，其次為「10,000 元~未滿 17,880 元」及「17,881 元~20,000 元」各占 21.48% 及 20.38%。(詳見表 5-118、5-119)

以性別觀察，女性希望月收入「30,000 元以下」者(84.71%)所占比例相對高於男性(69.22%)。

以障礙類別觀察，平衡機能障礙、失智症及自閉症者希望月收入為「30,000 元以下」占 100.00% 為最多，其次是聽覺機能障礙者占 98.24%，再其次智能障礙者占 91.95%、頑性(難治型)癲癇症患者占 91.90% 及慢性精神病患者占 90.19%，皆達 9 成以上，相對高於其他障礙類別者。

以教育程度別觀察，不識字之身心障礙者所希望的月收入以「9,999 元以下」(50.33%)及「10,000 元~未滿 17,880 元」(49.02%)為最多，研究所以以上之身心障礙者所希望的月收入則以「20,001 元~30,000 元」(42.44%)及「50,001 元以上」(41.47%)為最多。整體而言，身心障礙者對於月收入的期望會隨著教育程度的提高而遞增。

表5-37 身心障礙失業者希望月收入-按性別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

性別	總計		9,999 元 以下	10,000 元 ~未滿 17,880 元	17,881 元 ~20,000 元	20,001 元 ~30,000 元	30,001 元 ~40,000 元	40,001 元 ~50,000 元	50,001 元 以上
	實數	百分比							
總計	24,492	100.00	2.59	21.48	20.38	29.27	15.20	6.45	4.63
男	17,380	100.00	0.53	21.31	21.42	25.96	18.63	5.63	6.52
女	7,113	100.00	7.62	21.90	17.84	37.35	6.84	8.45	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

表5-38 身心障礙失業者希望月收入-按障礙類別及教育程度分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		9,999 元 以下	10,000	17,881	20,001	30,001	40,001	50,001 元 以上
	實數	百分比		元~未滿 17,880 元	元 ~20,000 元	元 ~30,000 元	元 ~40,000 元	元 ~50,000 元	
總計	24,492	100.00	2.59	21.48	20.38	29.27	15.20	6.45	4.63
障礙類別									
視覺障礙	1,213	100.00	6.92	16.85	7.63	37.68	24.22	6.71	-
聽覺機能障礙	1,527	100.00	-	17.41	33.88	46.95	1.76	-	-
平衡機能障礙	65	100.00	-	37.22	33.85	28.93	-	-	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	-	17.91	28.53	35.66	13.73	-	4.18
肢體障礙	11,429	100.00	2.26	16.95	15.09	22.51	25.99	8.46	8.75
智能障礙	2,081	100.00	4.46	44.75	24.14	18.60	2.60	-	5.45
重要器官失去功能	2,104	100.00	-	15.74	25.73	45.42	8.12	4.98	-
顏面損傷者	199	100.00	4.50	27.80	7.92	26.36	14.83	18.59	-
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	-	42.64	48.96	8.40	-	-	-
自閉症	161	100.00	-	26.02	31.45	42.53	-	-	-
慢性精神病患者	3,568	100.00	4.97	26.94	19.89	38.39	2.72	6.78	0.31
多重障礙	1,067	100.00	-	21.25	42.22	22.71	-	13.82	-
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	0.59	24.01	27.59	39.71	8.10	-	-
罕見疾病	18	100.00	-	-	15.01	31.64	53.35	-	-
其他障礙	94	100.00	10.55	8.02	30.97	43.60	5.80	1.06	-
教育程度									
不識字	479	100.00	50.33	49.02	-	0.65	-	-	-
自修(識字)	114	100.00	-	100.00	-	-	-	-	-
國小	2,705	100.00	5.85	34.89	35.75	13.90	8.74	0.86	-
國(初)中	5,437	100.00	1.04	19.38	20.15	25.51	29.80	2.70	1.42
高中、高職	10,724	100.00	0.23	17.53	22.36	32.18	11.96	11.52	4.23
大專院校	4,409	100.00	3.48	21.70	12.03	38.26	12.75	3.97	7.81
研究所以上	624	100.00	-	12.37	-	42.44	3.72	-	41.47

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿六)身心障礙失業者希望工作類型

身心障礙失業者希望工作類型以「全時正職工作」者占 79.00% 最多，其次為「臨時性工作」及「部分工時工作」各占 11.50% 及 8.17%，希望從事「派遣工作」者占 1.33% 最少。(詳見表 5-120、5-121)

以障礙類別觀察，失智症及罕見疾病患者希望工作類型為「全時正職工作」占 100.00% 為最多，其次是平衡機能障礙者占 95.01%，再其次顏面損傷者占 94.00%，皆有 9 成以上，相對高於其他障礙類別者。

以年齡觀察，15~未滿 35 歲者希望工作類型為「全時正職工作」的比例，皆有 8 成 5 以上，相對高於 35 歲以上者(不及 8 成)，意即年輕者較年長者希望擔任全職工作的比例高。

表5-39 身心障礙失業者希望工作類型-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		全時正職 工作	臨時性 工作	部分工時 工作	派遣工作
	實數	百分比				
總計	24,492	100.00	79.00	11.50	8.17	1.33
視覺障礙	1,213	100.00	86.51	-	13.49	-
聽覺機能障礙	1,527	100.00	78.93	5.00	7.28	8.80
平衡機能障礙	65	100.00	95.01	4.99	-	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	82.82	-	17.18	-
肢體障礙	11,429	100.00	79.69	14.11	6.04	0.16
智能障礙	2,081	100.00	77.90	16.68	5.42	-
重要器官失去功能	2,104	100.00	83.79	6.64	9.57	-
顏面損傷者	199	100.00	94.00	1.09	-	4.91
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	-	-
自閉症	161	100.00	89.60	10.40	-	-
慢性精神病患者	3,568	100.00	67.77	17.18	10.81	4.24
多重障礙	1,067	100.00	75.74	-	23.05	1.21
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	87.84	1.37	10.79	-
罕見疾病	18	100.00	100.00	-	-	-
其他障礙	94	100.00	97.15	-	2.85	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

表5-40 身心障礙失業者希望工作類型-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		全時正職 工作	臨時性 工作	部分工時 工作	派遣工作
	實數	百分比				
總計	24,492	100.00	79.00	11.50	8.17	1.33
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	86.77	0.19	13.04	-
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	91.14	2.67	5.80	0.39
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	74.49	20.02	3.20	2.29
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	74.73	13.36	10.14	1.76
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	79.38	13.70	6.25	0.67
65 歲以上	241	100.00	-	-	100.00	-

註：與 95 年項目不同，故不做歷次比較。

(廿七)身心障礙失業者從事非典型勞動工作意願

希望找到全時正職工作的身心障礙失業者，願意從事「臨時性工作」者占 70.79%、「部分工時工作」占 70.07%、「派遣工作」占 65.81%。願意從事上述非典型勞動工作的原因以「自認找不到合適的全時正職工作」(每百人有 42 人)最高，其次為「體能限制，只能從事部分工時工作」(每百人有 32 人)或「先累積工作經驗，希望對自己未來職涯發展有幫助」(每百人有 30 人)。不願意從事非典型勞動工作的原因以「未來工作沒有保障」或「工作收入不穩定」居多。(詳見表 5-122、參閱統計結果表表 255~258)

以障礙類別觀察，失智症(100.00%)、平衡機能障礙(94.09%)及多重障礙者(81.28%)願意從事「臨時性工作」者所占比例相對較高，皆有 8 成以上。而失智症(100.00%)、自閉症(93.10%)及多重障礙者(81.28%)願意從事「部分工時工作」者，所占比例相對高於其他類別者。

表5-41 身心障礙失業者從事非典型勞動工作意願-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		臨時性工作		部分工時工作		派遣工作	
	實數	百分比	願意	不願意	願意	不願意	願意	不願意
總計	19,349	100.00	70.79	29.21	70.07	29.93	65.81	34.19
視覺障礙	1,049	100.00	55.46	44.54	47.71	52.29	70.67	29.33
聽覺機能障礙	1,205	100.00	73.94	26.06	57.16	42.84	58.37	41.63
平衡機能障礙	62	100.00	94.09	5.91	74.09	25.91	74.09	25.91
聲音或語言機能障礙	184	100.00	68.61	31.39	55.68	44.32	51.73	48.27
肢體障礙	9,108	100.00	77.32	22.68	79.23	20.77	72.17	27.83
智能障礙	1,621	100.00	63.68	36.32	69.70	30.30	51.39	48.61
重要器官失去功能	1,763	100.00	62.58	37.42	62.58	37.42	52.81	47.19
顏面損傷者	187	100.00	68.87	31.13	68.87	31.13	67.47	32.53
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	100.00	-	100.00	-	92.21	7.79
自閉症	144	100.00	78.59	21.41	93.10	6.90	88.26	11.74
慢性精神病患者	2,418	100.00	55.46	44.54	49.80	50.20	53.52	46.48
多重障礙	808	100.00	81.28	18.72	81.28	18.72	81.28	18.72
頑性(難治型)癲癇症	392	100.00	63.06	36.94	67.17	32.83	61.66	38.34
罕見疾病	18	100.00	52.58	47.42	52.58	47.42	47.30	52.70
其他障礙	92	100.00	74.13	25.87	83.88	16.12	89.10	10.90

(廿八)身心障礙失業者知悉就業媒合服務情形

身心障礙失業者有 26.42% 不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務，有 73.58% 知道此服務，其中有利用該管道求職者占 45.27%。(詳見表 5-123)

以障礙類別觀察，智能障礙(43.83%)、慢性精神病患者(43.42%)、視覺障礙(42.15%)、聲音或語言機能障礙(41.80%)及失智症(41.03%)不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的比例相對較高，皆有 4 成以上。

以性別觀察，女性不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的比例占 35.36%，相對高於男性之 22.76%。

以年齡觀察，15~未滿 25 歲(35.68%)及 55~未滿 65 歲(35.82%)不知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務的所占比例相對高於其他年齡層。

表5-42 身心障礙失業者知悉就業媒合服務情形
-按障礙類別分、性別及年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	26.42	73.58	45.27	28.31
障礙類別						
視覺障礙	1,213	100.00	42.15	57.85	28.08	29.77
聽覺機能障礙	1,527	100.00	31.22	68.78	41.79	26.99
平衡機能障礙	65	100.00	22.29	77.71	49.27	28.44
聲音或語言機能障礙	223	100.00	41.80	58.20	44.38	13.83
肢體障礙	11,429	100.00	14.06	85.94	55.10	30.84
智能障礙	2,081	100.00	43.83	56.17	36.22	19.95
重要器官失去功能	2,104	100.00	30.18	69.82	43.65	26.17
顏面損傷者	199	100.00	27.42	72.58	42.46	30.12
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	41.03	58.97	7.79	51.17
自閉症	161	100.00	17.49	82.51	12.28	70.24
慢性精神病患者	3,568	100.00	43.42	56.58	34.61	21.96
多重障礙	1,067	100.00	27.07	72.93	34.93	38.00
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	35.13	64.87	47.20	17.67
罕見疾病	18	100.00	4.96	95.04	37.57	57.47
其他障礙	94	100.00	22.94	77.06	59.82	17.24
性別						
男	17,380	100.00	22.76	77.24	48.98	28.26
女	7,113	100.00	35.36	64.64	36.22	28.42
年齡						
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	35.68	64.32	36.85	27.47
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	23.46	76.54	46.84	29.70
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	30.11	69.89	47.09	22.79
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	19.82	80.18	45.53	34.65
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	35.82	64.18	51.62	12.57
65 歲以上	241	100.00	-	100.00	-	100.00

(廿九)身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形

身心障礙失業者有 54.30% 不知道全國就業 e 網可登錄求職，有 45.70% 知道此服務，其中有利用該管道求職者占 13.34%。(詳見表 5-124、5-125)

以障礙類別觀察，智能障礙、多重障礙及慢性精神病患者不知道全國就業 e 網可登錄求職的比例相對較高，皆有 6 成以上，而失智症者所占比例則相對較低。

以年齡觀察，35 歲以上者不知道全國就業 e 網可登錄求職的比例占 5 成以上相對高於未滿 35 歲者。

表5-43 身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形

-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

障礙類別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	54.30	45.70	13.34	32.35
視覺障礙	1,213	100.00	52.41	47.59	9.86	37.73
聽覺機能障礙	1,527	100.00	51.27	48.73	16.90	31.83
平衡機能障礙	65	100.00	32.11	67.89	23.89	44.00
聲音或語言機能障礙	223	100.00	56.43	43.57	37.57	6.00
肢體障礙	11,429	100.00	48.20	51.80	14.48	37.32
智能障礙	2,081	100.00	78.65	21.35	2.68	18.66
重要器官失去功能	2,104	100.00	49.65	50.35	11.45	38.90
顏面損傷者	199	100.00	56.45	43.55	36.59	6.96
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	6.18	93.82	7.79	86.02
自閉症	161	100.00	43.92	56.08	8.77	47.31
慢性精神病患者	3,568	100.00	63.47	36.53	16.89	19.64
多重障礙	1,067	100.00	75.13	24.87	-	24.87
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	50.48	49.52	20.65	28.87
罕見疾病	18	100.00	52.38	47.62	21.49	26.13
其他障礙	94	100.00	44.70	55.30	33.00	22.30

表5-44 身心障礙失業者知悉全國就業 e 網可登錄求職情形-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用過本項管道尋職	知道但沒有利用過本項管道尋職
總計	24,492	100.00	54.30	45.70	13.34	32.35
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	45.11	54.89	16.14	38.75
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	39.63	60.37	29.17	31.20
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	52.85	47.15	11.28	35.87
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	60.51	39.49	6.92	32.57
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	81.32	18.68	2.61	16.07
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-

(卅)身心障礙失業者知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形

身心障礙失業者有 66.75% 不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務，有 33.25% 知道此服務，其中有利用該項服務者占 12.83%。(詳見表 5-126)

以性別觀察，女性(71.42%)不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務的比例相對高於男性(64.84%)。

以障礙類別觀察，聲音或語言機能障礙、智能障礙、慢性精神病患者及多重障礙者不知道各直轄市縣市政府有提供職業重建服務的比例相對較高，皆在 7 成 9 以上。

表5-45 身心障礙失業者知悉各直轄市縣市政府提供職業重建服務情形

-按性別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

項目別	總計		不知道	知道		
	實數	百分比		計	知道且有利用 過本項服務	知道但沒有利 用過本項服務
總計	24,492	100.00	66.75	33.25	12.83	20.42
性別						
男	17,380	100.00	64.84	35.16	12.59	22.57
女	7,113	100.00	71.42	28.58	13.41	15.17
障礙類別						
視覺障礙	1,213	100.00	55.46	44.54	24.53	20.01
聽覺機能障礙	1,527	100.00	63.00	37.00	6.86	30.14
平衡機能障礙	65	100.00	75.53	24.47	24.47	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	80.01	19.99	11.95	8.03
肢體障礙	11,429	100.00	60.42	39.58	14.99	24.59
智能障礙	2,081	100.00	83.20	16.80	3.72	13.08
重要器官失去功能	2,104	100.00	67.35	32.65	11.24	21.41
顏面損傷者	199	100.00	45.98	54.02	41.24	12.78
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	49.43	50.57	7.79	42.77
自閉症	161	100.00	73.78	26.22	7.08	19.15
慢性精神病患者	3,568	100.00	79.84	20.16	13.47	6.69
多重障礙	1,067	100.00	79.29	20.71	-	20.71
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	67.84	32.16	13.13	19.03
罕見疾病	18	100.00	58.31	41.69	5.51	36.18
其他障礙	94	100.00	71.29	28.71	14.32	14.39

(卅一)身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目以「提供就業資訊」(每百人有 60 人)最多，其次依序是「提供職業訓練」(每百人有 49 人)、「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 45 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」(每百人有 35 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 17 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 13 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府「提供職業訓練」及「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」者下降。(詳見表表 5-127、5-128、5-129)

以性別觀察，男性需要政府提供就業服務的比例為 92.31%，相對高於女性之 81.80%。

以障礙類別觀察，視覺障礙(99.85%)、平衡機能障礙(95.01%)、失智症(100.00%)、自閉症(100.00%)、慢性精神病患者(92.61%)及頑性(難治型)癲癇症者(92.60%)需要政府提供就業服務的比例相對較高，皆有 9 成以上。除平衡機能障礙者及多重障礙者最需要政府提供支持性就業服務員協助服務、聲音或語言機能障礙者最需要獎勵或補助雇主僱用身心障礙者服務，自閉症者最需要就業媒合(包括網路)外，其餘障礙類別最需要的服務仍為提供就業資訊。

以年齡觀察，15~未滿 45 歲者需要政府提供就業服務的比例相對較高，占 9 成以上，而 45 歲以上者則相對較低。

表5-46 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

項目別	單位：人/百人	
	95 年調查	100 年調查
提供就業資訊	54.24	59.57
提供職業訓練	78.44	49.24
提供就業媒合(包括網路)	41.26	44.75
獎勵或補助雇主僱用身心障礙者	50.11	34.99
提供支持性就業服務員的協助	20.66	17.25
提供庇護性就業	22.02	12.90
提供職務再設計	6.55	8.81
通勤協助	-	6.81
其他	0.06	-

表5-47 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施

-按性別及障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

項目別	總計		是否需要政府提供的就業服務措施(%)		需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)					
	實數 (人)	百分比 (%)	不需要	需要	提供 職業 訓練	提供 就業 資訊	提供就 業媒合 (包括 網路)	提供 支持性 就業服 務員的 協助	獎勵或 補助雇 主僱用 身心障 礙者	提供 庇護性 就業
總計	24,492	100.00	10.74	89.26	49.24	59.57	44.75	17.25	34.99	12.90
性別										
男	17,380	100.00	7.69	92.31	47.40	58.57	45.54	15.59	35.85	10.21
女	7,113	100.00	18.20	81.80	54.30	62.30	42.57	21.81	32.64	20.30
障礙類別										
視覺障礙	1,213	100.00	0.15	99.85	50.61	69.62	29.89	2.71	42.91	2.31
聽覺機能障礙	1,527	100.00	21.08	78.92	26.22	75.28	52.53	5.55	36.53	3.90
平衡機能障礙	65	100.00	4.99	95.01	19.90	41.73	36.36	49.37	25.14	-
聲音或語言機能障礙	223	100.00	23.77	76.23	51.84	45.28	45.33	12.52	60.97	26.46
肢體障礙	11,429	100.00	10.99	89.01	58.01	62.00	52.11	16.10	36.85	5.98
智能障礙	2,081	100.00	13.91	86.09	49.87	52.42	46.55	10.47	37.82	33.83
重要器官失去功能	2,104	100.00	10.78	89.22	40.52	64.32	63.67	17.47	14.32	6.66
顏面損傷者	199	100.00	16.98	83.02	31.76	80.37	59.60	7.07	40.46	22.01
植物人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
失智症	298	100.00	-	100.00	86.02	91.60	41.03	42.77	16.20	8.40
自閉症	161	100.00	-	100.00	33.89	65.75	79.56	28.84	21.24	23.37
慢性精神病患者	3,568	100.00	7.39	92.61	35.50	47.17	19.74	24.24	40.44	31.76
多重障礙	1,067	100.00	12.50	87.50	39.89	40.77	20.50	42.61	14.32	14.94
頑性(難治型)癲癇症	447	100.00	7.40	92.60	48.32	50.06	34.52	19.11	47.31	17.32
罕見疾病	18	100.00	79.48	20.52	26.85	100.00	100.00	48.98	-	-
其他障礙	94	100.00	-	100.00	75.70	57.56	20.91	1.06	65.54	1.19

註 1：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

註 2：僅列出每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 265-266。

表5-48 身心障礙失業者需要政府提供的就業服務措施-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

年齡	總計		是否需要政府提供的就業服務措施(%)		需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)					
	實數 (人)	百分比 (%)	不需要	需要	提供 職業 訓練	提供 就業 資訊	提供就 業媒合 (包括 網路)	提供 支持性 就業服 務員的 協助	獎勵或 補助雇 主僱用 身心障 礙者	提供 庇護性 就業
總計	24,492	100.00	10.74	89.26	49.24	59.57	44.75	17.25	34.99	12.90
15~未滿 25 歲	2,831	100.00	0.60	99.40	74.08	81.87	56.53	9.40	26.71	8.82
25~未滿 35 歲	4,953	100.00	1.88	98.12	53.78	59.23	53.03	13.34	33.38	12.05
35~未滿 45 歲	7,090	100.00	8.11	91.89	51.64	64.22	25.03	14.95	39.14	15.36
45~未滿 55 歲	7,466	100.00	16.17	83.83	32.69	44.37	55.58	19.34	37.59	14.05
55~未滿 65 歲	1,912	100.00	25.99	74.01	46.38	62.18	35.72	47.58	26.43	7.47
65 歲以上	241	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-

註 1：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

註 2：僅列出每百人 10 人以上之項目，其餘項目請參閱統計結果表表 265-266。

(卅二)身心障礙者未參與勞動之原因

身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的原因以「因身心障礙疾病，致無法工作」者占 68.84%，其次為「已退休」占 18.49%，再其次為「料理家務」占 4.23%、「因傷病(非身心障礙疾病)無法工作，沒有領薪水」占 3.30%、「在學或準備升學」占 3.11%、「想工作但未去找工作且隨時可以開始工作」占 2.03%。(詳見圖 5-4)

中華民國 100 年 8 月

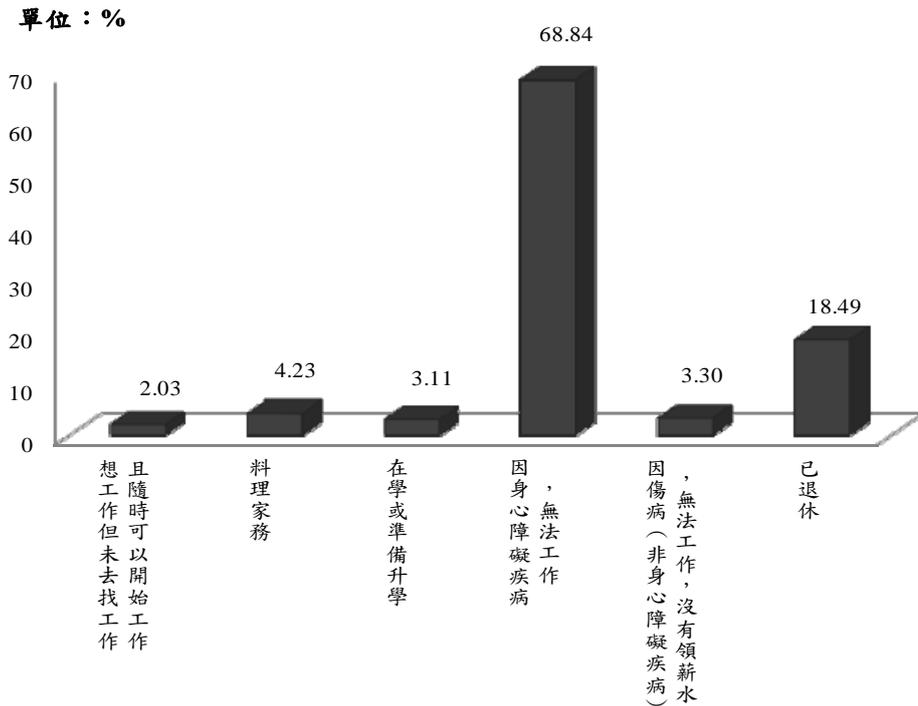


圖5-1 身心障礙者未參與勞動之原因

(卅三)身心障礙非勞動力工作能力及意願

身心障礙非勞動力有能力工作者占 9.96%，無能力工作者占 90.04%。有能力工作者中，有意願工作者占 58.45%，無意願者占 41.55%。(詳見圖 5-5)

中華民國 100 年 8 月

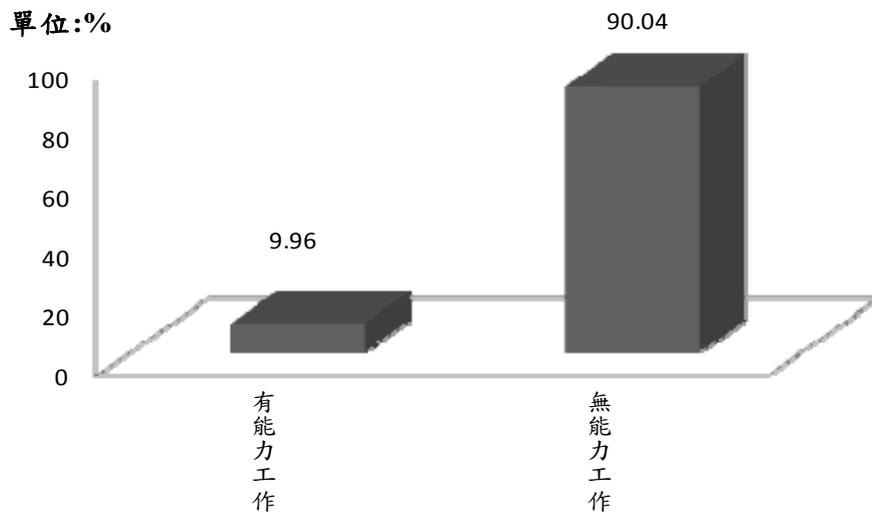


圖5-2 身心障礙非勞動力工作能力

(卅四)身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業

身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者，希望從事的職業以「基層技術工及體力工」占 29.87%最多，其次為「事務支援人員」或「服務及銷售工作人員」各占 20.32%及 16.79%。(詳見表 5-130、5-131、參閱統計結果表表 273~274)

以年齡觀察，35~未滿 45 歲之身心障礙非勞動力有能力及有意願工作者，希望從事「基層技術工及體力工」之比例為 42.17%，相對較高；65 歲以上者希望從事「技藝有關工作人員」之比例為 21.40%，相對較高。而 15~未滿 25 歲者希望從事的職業除了「基層技術工及體力工」占 23.41%之外，「服務及銷售工作人員」(23.09%)亦是其求職的主要考量；55~未滿 65 歲者希望從事的職業則以「服務及銷售工作人員」所占比例(25.19%)相對較高。

以障礙類別觀察，希望從事「基層技術工及體力工」者，以失智症、智能障礙、慢性精神病患者及聲音或語言機能障礙之比例相對較高，分別為 100.00%、51.22%、51.10%及 49.62%；希望從事「事務支援人員」者，以自閉症、重要器官失去功能及肢體障礙之比例相對較高，分別為 36.25%、29.98%及 26.34%；希望從事「服務及銷售工作人員」者，以罕見疾病、視覺障礙、頑性(難治型)癲癇症、其他障礙、顏面損傷者及聽覺機能障礙之比例相對較高，分別為 37.39%、30.55%、24.53%、24.38%、24.37%及 24.27%；希望從事「技藝有關工作人員」者，以平衡機能障礙之比例占 31.61%相對較高。

表5-49 身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業-按年齡別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		基層技 術工及 體力工	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有 關工作 人員	技術員及 助理專業 人員	其他
	實數	百分比						
總計	48,794	100.00	29.87	20.32	16.79	10.41	8.55	14.08
15~未滿 25 歲	5,640	100.00	23.41	18.37	23.09	14.42	8.61	12.12
25~未滿 35 歲	8,486	100.00	29.94	23.20	13.39	11.37	8.82	13.28
35~未滿 45 歲	9,484	100.00	42.17	17.84	9.23	9.83	13.69	7.24
45~未滿 55 歲	14,863	100.00	30.67	22.35	17.96	8.45	5.26	15.31
55~未滿 65 歲	8,323	100.00	21.41	15.80	25.19	8.20	10.29	19.11
65 歲以上	1,998	100.00	18.64	29.05	5.63	21.40	-	25.28

註：僅列出 8% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 273-274。

表5-50 身心障礙非勞動力有能力及有意願從事的職業-按障礙類別分

中華民國 100 年 8 月

單位：人；%

年齡	總計		基層技 術工及 體力工	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	技藝有 關工作 人員	技術員及 助理專業 人員	其他
	實數	百分比						
總計	48,794	100.00	29.87	20.32	16.79	10.41	8.55	14.08
視覺障礙	2,350	100.00	21.54	14.94	30.55	17.37	4.52	11.07
聽覺機能障礙	4,276	100.00	18.44	10.14	24.27	19.79	0.32	27.05
平衡機能障礙	147	100.00	28.13	18.00	10.54	31.61	9.52	2.20
聲音或語言機能障礙	540	100.00	49.62	16.02	1.07	14.59	12.14	6.55
肢體障礙	18,491	100.00	26.80	26.34	12.97	6.56	11.98	15.34
智能障礙	5,270	100.00	51.22	8.28	15.51	12.58	1.40	11.02
重要器官失去功能	7,251	100.00	14.34	29.98	18.32	8.04	14.28	15.05
顏面損傷者	362	100.00	23.02	12.49	24.37	9.22	3.87	27.03
植物人	-	100.00	-	-	-	-	-	-
失智症	16	100.00	100.00	-	-	-	-	-
自閉症	410	100.00	15.27	36.25	8.94	19.74	0.76	19.03
慢性精神病患者	6,406	100.00	51.10	11.97	22.12	8.80	3.14	2.86
多重障礙	2,601	100.00	26.12	17.52	5.77	18.24	15.54	16.82
頑性(難治型)癲癇症	450	100.00	30.44	18.11	24.53	17.99	1.60	7.34
罕見疾病	107	100.00	1.37	8.57	37.39	-	6.37	46.30
其他障礙	116	100.00	17.25	24.08	24.38	4.61	8.46	21.22

註：僅列出 8% 以上之項目，其餘項目合併為「其他」項，請參閱統計結果表表 273-274。

(卅五)身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因以「找不到合意的工作」占 34.45% 最多，其次為「體力無法勝任」或「未被錄用」各占 20.29% 及 18.88%。(詳見圖 5-6)

中華民國 100 年 8 月

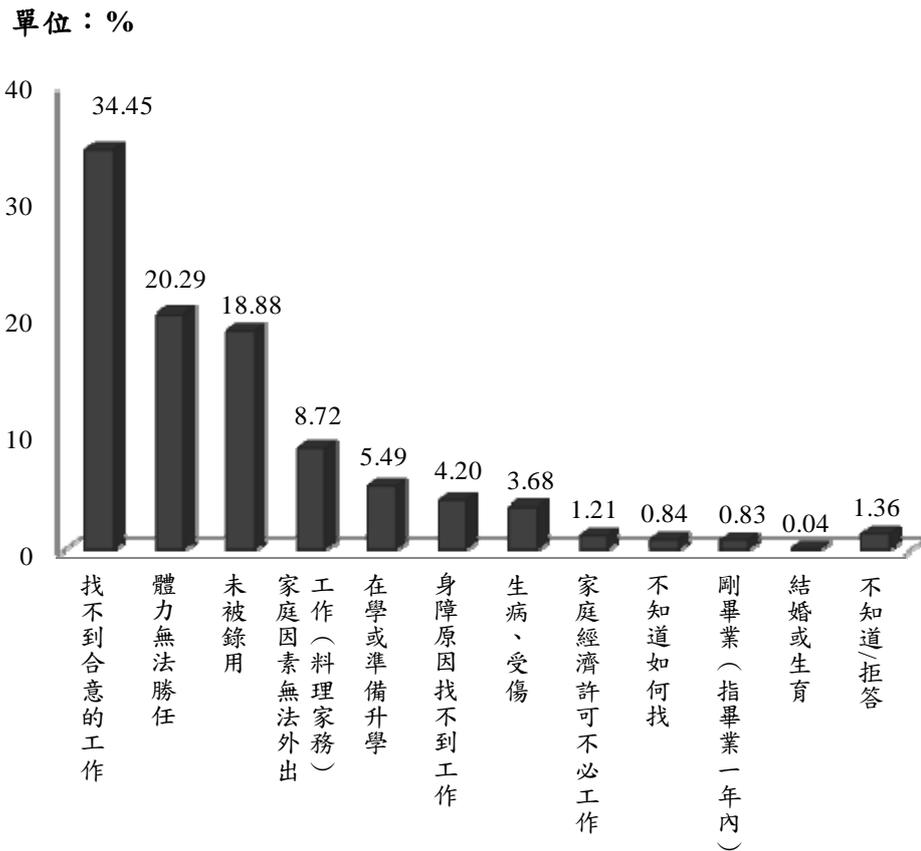


圖5-3 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者未去找工作原因

(卅六)身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施

80.43%的身心障礙非勞動力有能力及意願工作者需要政府提供就業服務措施，需要的服務措施項目以「提供就業資訊」(每百人有 54 人)最多，其次依序是「提供就業媒合(包括網路)」(每百人有 47 人)、「提供職業訓練」(每百人有 47 人)、「獎勵或補助雇主僱用身心障礙者」(每百人有 41 人)、「提供支持性就業服務員的協助」(每百人有 21 人)、「提供庇護性就業」(每百人有 20 人)。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府「提供就業資訊」以及「提供就業媒合(包括網路)」的需求增加。(詳見表 5-132)

表5-51 身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望政府協助的就業服務措施

項目別		95 年調查	100 年調查
實數(人)		50,822	48,794
需不需要政府提供的就業服務措施 (%)	總計	100.00	100.00
	不需要	26.32	19.57
	需要	73.68	80.43
需要政府提供的就業服務措施 (人/百人)	提供就業資訊	43.19	53.81
	提供就業媒合(包括網路)	29.51	47.47
	提供職業訓練	48.79	47.17
	獎勵或補助雇主僱用身心障礙者	40.51	40.77
	提供支持性就業服務員的協助	19.31	20.89
	提供庇護性就業	22.20	20.21
	通勤協助	2.81	5.64
	提供職務再設計	5.36	4.81

註：「需要政府提供的就業服務措施」可複選，並以需要政府提供就業服務措施者為分母計算而得。

(卅七)身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練之意願

身心障礙失業者，有 60.32% 願意參加職業訓練，39.68% 不願意參加。以障礙類別觀察，「視覺障礙」者願意參加的比例相對較高(84.38%)，其次為「智能障礙」70.71%，再其次為「頑性(難治型)癲癇症」68.12%、「多重障礙」67.93%及「肢體障礙」67.19%。以性別觀察，男性願意參加的比例占 61.60% 相較女性(57.22%)高。(詳見表 5-133)

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者，有 54.17%願意參加職業訓練，45.83%不願意參加。以障礙類別觀察，「自閉症」者希望參加的比例相對較高(80.26%)，其次為「多重障礙」76.14%，再其次為「視覺障礙」66.23%。以性別觀察，男性願意參加的比例占 52.65%，相對低於女性(56.31%)。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者及非勞動力參加職業訓練的意願皆有降低。

表5-52 身心障礙者參加職業訓練之意願-按障礙類別及性別分

單位：人；%

項目別	失業者			非勞動力 (有工作能力及意願工作者)		
	實數	願意參加	不願意參加	實數	願意參加	不願意參加
95 年調查	28,894	70.58	29.42	50,822	64.35	35.65
100 年調查	24,492	60.32	39.68	48,794	54.17	45.83
障礙類別						
視覺障礙	1,213	84.38	15.62	2,350	66.23	33.77
聽覺機能障礙	1,527	29.86	70.14	4,276	46.23	53.77
平衡機能障礙	65	55.36	44.64	147	64.78	35.22
聲音或語言機能障礙	223	46.43	53.57	540	52.18	47.82
肢體障礙	11,429	67.19	32.81	18,491	48.21	51.79
智能障礙	2,081	70.71	29.29	5,270	64.16	35.84
重要器官失去功能	2,104	40.82	59.18	7,251	48.51	51.49
顏面損傷者	199	58.54	41.46	362	38.09	61.91
植物人	-	-	-	-	-	-
失智症	298	8.40	91.60	16	-	100.00
自閉症	161	66.26	33.74	410	80.26	19.74
慢性精神病患者	3,568	50.39	49.61	6,406	60.01	39.99
多重障礙	1,067	67.93	32.07	2,601	76.14	23.86
頑性(難治型)癲癇症	447	68.12	31.88	450	62.97	37.03
罕見疾病	18	20.52	79.48	107	43.54	56.46
其他障礙	94	72.85	27.15	116	72.83	27.17
性別						
男	17,380	61.60	38.40	28,584	52.65	47.35
女	7,113	57.22	42.78	20,210	56.31	43.69

(卅八)身心障礙者希望參加職業訓練之種類

在有意願參加職業訓練者中，身心障礙失業者希望參加職業訓練之種類以「電腦資訊類」(42.10%)最高，其次為「餐飲廚藝類」(15.20%)，再其次為「服務類」(10.06%)。(詳見表 5-134、參閱統計結果表表 267~268)

身心障礙非勞動力有能力及意願工作者希望參加職業訓練之種類以「電腦資訊類」(32.28%)最多，其次為「物品加工類」(13.55%)，再其次則為「餐飲廚藝類」(10.30%)。(參閱統計結果表表 289~290)

以性別觀察，男性身心障礙失業者希望參加「電腦資訊類」職業訓練比例為 47.72%，相對高於女性身心障礙失業者的 27.33%；而男性身心障礙非勞動力者希望參加「電腦資訊類」比例為 40.67%，亦相對高於女性身心障礙非勞動力者的 21.20%。

以年齡觀察，在身心障礙失業者中，15~未滿 25 歲者希望參加「電腦資訊類」職業訓練者比例為 47.69%，相對高於其他年齡層，而 55~未滿 65 歲者(28.57%)相對較低。在身心障礙非勞動力者中，25~未滿 35 歲者希望參加「電腦資訊類」職業訓練者比例為 48.10%，相對高於其他年齡層，而 55~未滿 65 歲者(7.88%)相對較低。

表5-53 身心障礙者希望參加的職業訓練之種類-按性別及年齡別分

單位：人；%

項目別	失業者						非勞動力 (有工作能力及意願工作者)					
	實數	電腦 資訊 類	餐飲 廚藝 類	清潔 維護 類	服務 類	物品 加工 類	實數	電腦 資訊 類	餐飲 廚藝 類	清潔 維護 類	農藝 類	物品 加工 類
95年調查	20,393	30.33	8.36	9.86	4.58	14.35	32,704	27.52	17.92	12.11	4.46	14.22
100年調查	14,775	42.10	15.20	7.31	10.06	9.08	26,429	32.28	10.30	9.90	5.50	13.55
性別												
男	10,705	47.72	15.82	7.24	7.46	7.15	15,048	40.67	10.06	8.14	4.39	10.79
女	4,070	27.33	13.59	7.50	16.90	14.15	11,381	21.20	10.61	12.22	6.96	17.20
年齡												
15~未滿25歲	2,335	47.69	3.03	9.32	4.56	10.79	3,788	35.78	8.41	5.42	0.46	11.33
25~未滿35歲	3,046	44.60	18.41	12.58	8.18	5.08	5,097	48.10	17.59	9.46	0.59	5.86
35~未滿45歲	4,476	39.17	12.85	7.29	11.61	10.05	6,270	32.05	6.55	6.53	8.02	16.30
45~未滿55歲	4,172	42.72	19.87	2.19	13.99	11.62	6,909	33.76	7.52	17.05	4.47	17.23
55~未滿65歲	746	28.57	28.17	8.22	3.68	-	4,116	7.88	14.00	8.31	13.76	12.31
65歲以上	-	-	-	-	-	-	249	23.27	-	-	11.05	54.32

註：僅列出希望參加項目比例最高之5項，其餘項目請參閱統計結果表表 267-268、289-290。

(卅九)小結

100年8月全國身心障礙者勞動力人數為198,277人，非勞動力人數838,165人，勞動力參與率為19.13%；失業人數為24,492人，失業率為12.35%。與95年調查結果比較，勞動力參與率下降5.71個百分點；與一般民眾比較，身心障礙者的勞動力參與率較一般民眾(58.54%)低39.41個百分點，而失業率則較一般民眾(4.45%)高近3倍。

身心障礙就業者平均總工作年資為19年，找到目前工作的方式以親朋介紹(39.76%)、自家經營(23.44%)為主，職業以基層技術工及體力工(35.84%)、服務及銷售工作人員(19.23%)居多，行業以製造業(17.62%)、批發及零售業(13.26%)、支援服務業(10.63%)居多；從業身分有將近7成是受僱者，其中受私人僱用占53.96%、受政府僱用者占13.32%，而自營作業者則占21.71%。

身心障礙就業者平均每月薪資為 23,512 元，月薪制計薪者平均每月薪資 27,197 元，日薪制計薪者平均每日薪資為 891 元(平均每月薪資 15,948 元)，而時薪制計薪者平均每小時薪資為 131 元(平均每月薪資 13,916 元)。

身心障礙就業者中，有 33.75%從事部份工時、定期契約或勞動派遣等非典型勞動工作，其中類型以從事部分工時、定期契約工作者居多；其原因以找不到合適的全時正職工作最多，其次是因體能限制，只能從事部分工時工作。而曾做過 2 個工作(含)以上的身心障礙就業者表示，離開上一份工作的原因以工作場所停業或業務緊縮居多，其次才是個人體力無法勝任、認為待遇太低等因素。顯示身心障礙者的就業狀況受大環境景氣影響，更甚於個人因素。

整體而言，身心障礙就業者有 56.03%滿意目前工作，不滿意者占 11.23%，其不滿的主要原因為待遇太低；此外，13.85%身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇，包括在工作配置、薪資、陞遷等方面。與 95 年調查結果比較，身心障礙就業者認為在工作場所有遭受不公平待遇的比例增加 2.36 個百分點，但在薪資上遭受的不公平待遇則有減少。

身心障礙就業者有 24.21%認為在工作場所上需要就業協助，需要協助的項目以提供在職訓練或第二專長訓練為主，其希望參加的課程以電腦資訊類最多，原因在於有 76.31%的身心障礙者表示不會使用電腦，不會使用的最主要原因為沒有需要、學不來。與 95 年調查結果比較，在提供在職訓練的需求有增加，且會使用電腦的比例增加 4.30 個百分點，不會使用電腦的最主要原因為沒有需要的比例減少 9.81 個百分點。

全國身心障礙失業者中僅有 4.28%從未工作過，離開上次工作的主要原因以工作場所停業或業務緊縮、被解僱、季節性或臨時性工作結束、體力無法勝任居多，而其找工作的時間長達一年以上者最多，而這些失業者仍有 83.27%想接受僱用，但無法找到工作的主要原因以一般人對身心障礙者之刻板印象、工作內容不適合居多，其次才是工作技能不足。

身心障礙失業者找工作的方式以應徵報紙或各類廣告、親朋介紹居多，其次才是透過公立就業服務機構轉介、透過人力銀行。而身心障礙失業者知道勞委會職訓局就業服務中心可提供就業媒合服務者占 73.58%，其中有利用該管道求職者占 45.27%；知道全國就業 e 網可登錄求職者占 45.70%，其中有利用該管道求職者占 13.34%；知悉各直轄市縣市政府有提供職業重建服務情形者占 33.25%，其中有利用該項服務者占 12.83%。故而，89.26%的身心障礙失業者需要政府提供就業服務措施項目，以提供就業資訊、提供職業訓練、提供就業媒合(包括網路)、獎勵或補助雇主僱用身心障礙者等為主。與 95 年調查結果比較，身心障礙失業者曾經工作過的比例增加 3.24 個百分點，而需要政府提供就業資訊以及就業媒合(包括網路)的比例提高。

此外，身心障礙非勞動力者沒有參與勞動的主因以身心障礙疾病，致無法工作者占 68.84% 最多，其中有工作能力者占 9.96%，而有工作能力且有意願工作者約占一半；這群有能力及意願工作者卻未去找工作原因以找不到合意的工作、體力無法勝任居多，他們需要政府提供的就業服務措施項目與失業者大致相同。與 95 年調查結果比較，需要政府提供就業服務措施的比例增加 6.75 個百分點，且對政府提供就業資訊，以及提供就業媒合(包括網路)的需求亦增加。