

走過產業轉型、邁向數位浪潮 建興儲存科技的人才培育之旅

建興儲存科技股份有限公司（以下簡稱建興儲存科技）從傳統的光碟機製造廠成功轉型成為新式快閃記憶體固態硬碟廠，透過職務調轉與在職培訓協助同仁技能升級轉型，落實菁英人才的培育、積極留任專業核心員工，來應對大環境變遷的產業更迭，同時也利用多元的學習資源及人才培育專案，辦理多樣課程及活動，激發員工自我學習與成長動力，是產業升級轉型的典範案例。



堅守理念 攜手員工共同面對轉型挑戰

從光碟機發展到固態硬碟，建興儲存科技目前是快閃記憶體大廠日商鎧俠 KIOXIA 集團 100% 投資關係企業。秉持事業永續經營與人才永續並重理念，建興儲存科技以「最佳值得信賴的儲存方案好夥伴、員工認同願意為他快樂付出的第二個家」作為企業願景。

科技轉型是一個勢在必行的趨勢，也是很多企業都會面臨的難題。人力資源處處長曹欣之表示，建興儲存科技還在世界前三大光碟機製造廠的時期，即意識到產業重心調整的必要，當時就開始往新的產品線走。不像很多公司為求方便直接找外部人才，建興儲存科技一直很願意培育自己的人才，透過階段性的轉型，讓原本光碟機的人才逐步往新產品線調整，甚至對於維繫公司舊有產能、較後期轉型的人，公司也承諾會帶著他們轉往新的產品線。

曹欣之解釋，過去的光碟機與現在的

固態硬碟相比，對於人才的要求其實很不一樣，例如同樣都是需要電機人才，但過去比較偏重機光電整合、現在則比較偏重程式編寫控制、編碼 (coding)，對人才專長的需求不一樣，這也是在人才調整上會遇到的困難，但最後仍是成功帶領逾半員工轉型。

挖掘員工潛能 實踐學以致用

建興儲存科技秉持全方位人才培育理念，培力焦點在於專業力、溝通力、品質力、管理力、數位力、永續力等 6 大項，同時也以提供員工自我學習與發掘自我潛能的平台為使命。

曹欣之指出，公司有一個任務目標「組織提供員工自我學習、發揮自我潛能的平台」，運用課堂訓練、實務歷練、活動體驗，ARCI 法則*、數位轉型等多項實務歷練平台作為訓練成效移轉的機制。他解釋，「學了就要用」，在工作上將學習到的知識技能運用出來，對於員工而言就會累積成就感，對公司營運也會有幫助，這樣也會帶動員工的自我學習動力。

* ARCI 法則：是一種團隊專案職責的分工運作方式，ARCI 是下列英文單字縮寫組成，分別為 Accountable（當責者）、Responsible（負責者）、Consulted（事先諮詢者）及 Informed（事後告知者）。

國內科技公司現在面臨到的最大難題之一，就是如何讓人才留在公司久任。建興儲存科技透過執行具企業價值文化的菁英人才培訓專案，由HR團隊自行規劃多軌並進的發展活動，如實施潛能評測、規劃主題課程、行動學習、團建活動與設計教練方案，傳承企業文化DNA，關鍵人才平均留存率達90%以上。

曹欣之指出，公司規劃從高階主管開始，每1至2年挑選菁英人才，針對這20至30人進行一系列發展課程與活動，由於這些人才來自不同部門，在參與活動之後，更會了解公司的整體運作，視野不會侷限在單一部門，透過這些活動讓大家凝聚團隊認同感。目前這項專案也已經推廣到經理、副理，甚至資深工程師階層。

順應 AI 時代 多元學習模式帶動組織升級

建興儲存科技在產業轉型的同時，也遇上了數位轉型浪潮，甚至近年爆炸式發展的生成式AI等新技術，公司的數位轉型從推動內部數位素人學習低程式碼（Low code）軟體工具到導入GitHub Copilot*專案正式邁入生成式AI（Generative AI）的應用探索，搭配辦AI應用課程，鼓勵員工探索新工作模式、進而提升工作效率與效益。

曹欣之解釋，公司啟動數位轉型算是近3至5年開始的，身為科技公司的一份子，對於這次轉型方向非常重視，因此每年都會規劃推動一項重點目標來改善運作，例如在2020年時，導入微軟的應用程式讓員工熟悉數位化與雲端應用，2021

年遇到COVID-19疫情推動遠距雲端協作。2022年開始培育各部門數位種子，學習應用視覺化的圖表與數據分析工具，加速內部數據資料庫整合、問題分析及管理決策；2023年則是全面導入工作流程自動化的工具，目的是將重複性的工作由機器人進行，讓員工把時間花在更有價值的工作規劃與執行。

利用多元方式、員工自主學習帶動組織升級，建興儲存科技也並不藏私，不僅將營運管理思維的研發應用，並主動對外推廣分享組織知識，主動舉辦workshop推廣給客戶與儲存產業上下游業。曹欣之解釋，產品要做得好，其實就是要了解從上游供應商到終端消費者會遇到什麼問題，因此如果上下游廠商能共同提升知能，最後給消費者的產品就會更好，這樣建興儲存科技與客戶的關係也會更緊密。

與許多大型領先企業相比，建興儲存科技企業規模及資源相對有限，但公司始終抱持「無中生有」與「One More Ounce」信念把所有事情做得更好、更有價值，持續發揮內部量能、將有限資源最大化，以達到企業永續經營及人才永續的目標。



▲ 執行長與員工一同參與2023年ESG主題訓練

*註：為GitHub與Open AI共同開發的寫程式工具。