



兩性利用公立就業服務機構求職概況

近年來，隨著就業服務網絡之發展，就業服務通路分為實體與虛擬兩種型式，目前實體就業服務站台遍布於全國各鄉鎮，虛擬就業服務通路亦已建置「台灣就業通」網站提供 24 小時不打烊之便捷就業服務，本文運用公立就業服務機構求職與求才資料庫之統計資料，簡析兩性利用公立就業服務機構求職概況，提供各界參考。

一、105 年男性求職者為 348,781 人次，求職就業率為 70.9%，女性為 379,035 人次，求職就業率為 69.5%

105 年透過公立就業服務機構求職者為 72 萬 8 千人次，其中男性求職者為 348,781 人次占 47.9%，女性為 379,035 人次占 52.1%；求職就業率亦即係指求職者中有推介就業成功之比率為 70.2%，男性求職就業率為 70.9%略高於女性之 69.5%。

按性別觀察近 3 年資料，男性求職者占全體比率由 103 年 49.6%降至 105 年 47.9%，女性占比由 103 年 50.4%提高至 105 年 52.1%；求職就業率男性略高於女性，惟差距逐年縮小，由 103 年之 2.7 個百分點縮小至 105 年之 1.4 個百分點。（表 1）

二、兩性求職者之年齡均以「壯年(25~44 歲)」的比率最高

求職者的年齡以「壯年(25~44 歲)」的比率最高占 50.7%，其次為「中高齡(45~64 歲)」占 30.4%。按性別觀察，兩性求職者皆以「壯年(25~44 歲)」的比率最高分占 51.7%及 49.8%，其次皆為「中高齡(45~64 歲)」分占 29.0%及 31.7%。

求職就業率以「中高齡(45~64 歲)」最高為 72.0%，兩性分別為 71.3%及 72.6%，女性高於男性 1.3 個百分點，「青少年(24 歲及以下)」及「壯年(25~44 歲)」求職就業率分別為 69.3%及 69.4%，且男性分別高於女性 3.3 及 2.6 個百分點，至於「高齡(65 歲及以上)」之求職就業率為 69.8%。（表 2）

三、兩性求職者之教育程度均以「高中(職)」的比率較高

求職者之教育程度以「高中(職)」的比率最高占 38.1%，其次為「大學」占 31.4%。按性別觀察，兩性求職者均以「高中(職)」的比率最高分占 37.1%及 39.0%，其次均為「大學」分占 32%及 30.9%。

求職就業率以「國小及以下」最高為 75.9%，其次是「國中」之 74.7%，兩性求職就業率均以「國小及以下」的比率最高分別為 74.3%及 76.8%，其次均為「國中」分別為 73.6%及 75.9%。(表 3)

四、兩性找工作希望之職業均以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高，其次男性為「技術員及助理專業人員」，女性為「事務支援人員」

求職者找工作希望之職業以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高占 29.9%，其次為「事務支援人員」占 17.1%。按性別觀察，兩性找工作希望之職業均以「基層技術工、勞力工及其他」的比率最高分占 27.9%及 31.7%，其次男性為「技術員及助理專業人員」占 16.8%；女性為「事務支援人員」占 24.9%。

按兩性求職者之教育程度觀察，兩性「碩士及以上」之求職者找工作最希望之職業均為「專業人員」，高中(職)以下則為「基層技術工、勞力工及其他」，惟「大學」、「專科」之求職者則有不同，男性為「技術員及助理專業人員」、女性為「事務支援人員」。

按兩性求職者之年齡觀察，女性 25-44 歲求職者找工作最希望之職業以「事務支援人員」最高，餘兩性各年齡層均為「基層技術工、勞力工及其他」，65 歲及以上約 5 成。

求職就業率以「基層技術工、勞力工及其他」及「技藝有關工作人員」的比率較高，分別為 74.8%及 74.1%；男性求職就業率以「基層技術工、勞力工及其他」最高為 74.4%，其次為「技藝有關工作人員」之 73.7%；女性求職就業率以「技藝有關工作人員」最高為 75.5%，其次為「基層技術工、勞力工及其他」之 75%。(表 4、表 5、表 6)

五、求供倍數以「服務及銷售工作人員」3.21 倍及「技術員及助理專業人員」2.76 倍較高，「事務支援人員」0.71 倍及「主管及經理人員」0.87 倍較低

求供倍數係指每一位求職者有幾個工作機會，105 年整體求供倍數為 1.80 倍，除「事務支援人員」及「主管及經理人員」僅 0.71 倍(即 1 個職缺約有 1.4

位求職者競爭)及 0.87 倍(即 1 個職缺約有 1.2 位求職者競爭)呈需求小於供給現象，餘各職業別則需求大於供給，以「服務及銷售工作人員」及「技術員及助理專業人員」之求供倍數 3.21 倍及 2.76 倍較高；另由於就業服務法規定雇主不得對求職者或所僱用員工之性別、年齡有所歧視，故並未按性別、年齡分。(表 4)

六、兩性特定對象求職者皆以「中高齡者」最多，求職就業率皆達 7 成

勞動部為協助就業服務法第 24 條第 1 項所列之特定對象求職者(包括獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者)，提供多項就業協助措施。105 年利用公立就業服務機構之特定對象求職者以「中高齡者」221,355 人次最多占 51.2%，其次為「長期失業者」44,703 人次占 10.3%；按性別觀察，特定對象求職者以「更生受保護人」及「身心障礙者」男性使用就業服務比率高於女性，分別占 89.5% 及 62.5%，其餘皆以女性使用就業服務比率較高，且以「家庭暴力被害人」、「獨力負擔家計者」及「原住民」較高，分別占 94.4%、66.8% 及 60.1%。

求職就業率以「二度就業婦女」最高為 79.1%，其次為「獨力負擔家計者」之 77.1%；按性別觀察，男性求職就業率以「獨力負擔家計者」最高為 80.4%，女性則以「二度就業婦女」最高為 79.1%。(表 7)

七、勞動部就業服務相關政策措施，說明如下：

(一)一般就業服務：

為促進國民就業，勞動部勞動力發展署持續推動「就業服務一案到底作業模式」，以提供民眾更深化的就業服務，並於全國各地就業服務據點辦理單一及聯合徵才活動，提供求職、求才及推介媒合服務。另推動就業服務外展工作，傳遞就業資訊，串聯社會資源協助弱勢失業者就業。

為降低失業勞工就業障礙，協助其儘速重回勞動市場就業，提供僱用獎助、臨時工作津貼、跨域就業津貼、求職交通補助金及缺工就業獎勵等就業促進措施，增進求職求才供需平衡。

(二)特定對象就業服務：

1. 中高齡者就業：推動個別化就業服務，補助訓練費用、臨時工作津貼、職場學習及再適應計畫、創業協助等協助措施，並積極開發全時、部分工時及彈

性工作機會。另成立南北二家銀髮人才資源中心，提供專屬就業服務，倡議及鼓勵退休者返回職場，促進中高齡及高齡勞動力之運用。

2. 身心障礙者就業：加強提供職業重建個案管理服務，適性提供身心障礙者一般性、支持性及庇護性就業服務，適時運用相關就業促進工具，並透過職務再設計提供輔具、調整工作等方式，協助排除參訓及就業之障礙，以促進身心障礙者就業。
3. 長期失業者及二度就業婦女就業：為協助就業服務法第 24 條第 1 項特定對象就業，公立就業服務機構提供個別化就業服務，透過就業諮詢、就業研習課程，並運用職業訓練生活津貼、臨時工作津貼及求職交通補助金等就業促進措施，提升就業能力，協助其重返職場。

表 1、近 3 年求職概況按性別分

單位：人次、%

項目別	求職人數				求職推介就業人數			求職就業率		
	總計	男	女	女性 占比	總計	男	女	總計	男	女
103 年	760,474	377,484	382,990	50.4	404,921	206,055	198,866	53.2	54.6	51.9
104 年	717,413	346,714	370,699	51.7	421,282	208,142	213,140	58.7	60.0	57.5
105 年	727,816	348,781	379,035	52.1	510,924	247,373	263,551	70.2	70.9	69.5

資料來源：勞動部勞動力發展署。

說明：求職人數係指新登記求職人數，求職推介就業人數係指有效求職推介就業人數，求職就業率 = 求職推介就業人數 ÷ 求職人數 × 100% (以下各表皆同)。

表 2、105 年求職狀況-按性別、年齡別分

單位：人次、%

年齡別	求職人數	求職者結構			求職就業率		
		總計	男	女	總計	男	女
總計	727,816	100.0	100.0	100.0	70.2	70.9	69.5
24 歲及以下	130,109	17.9	18.0	17.8	69.3	71.0	67.7
壯年	369,221	50.7	51.7	49.8	69.4	70.8	68.2
25~34 歲	203,026	27.9	29.7	26.2	70.2	72.0	68.3
35~44 歲	166,195	22.8	22.0	23.6	68.5	69.1	68.0
中高齡	221,355	30.4	29.0	31.7	72.0	71.3	72.6
45~54 歲	149,624	20.6	18.9	22.1	71.9	71.4	72.3
55~64 歲	71,731	9.9	10.1	9.7	72.4	71.2	73.5
65 歲及以上	7,131	1.0	1.3	0.7	69.8	68.3	72.1

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 3、105 年求職狀況-按性別、教育程度別分

單位:人次、%

教育程度別	求職人數	求職者結構			求職就業率		
		總計	男	女	總計	男	女
總計	727,816	100.0	100.0	100.0	70.2	70.9	69.5
國小及以下	31,322	4.3	3.4	5.1	75.9	74.3	76.8
國中	79,780	11.0	11.4	10.5	74.7	73.6	75.9
高中(職)	277,049	38.1	37.1	39.0	72.6	73.3	72.1
專科	87,524	12.0	11.7	12.3	66.4	68.0	65.1
大學	228,585	31.4	32.0	30.9	67.1	68.8	65.4
碩士及以上	23,556	3.2	4.4	2.1	63.0	64.2	60.8

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 4、105 年求職狀況-按性別、希望擔任職業別分

單位:人次、%、倍

職業別	求職人數	求職者結構			求職就業率			求供倍數
		總計	男	女	總計	男	女	
總計	727,816	100.0	100.0	100.0	70.2	70.9	69.5	1.80
主管及經理人員	17,185	2.4	3.6	1.2	62.0	62.8	59.6	0.87
專業人員	79,414	10.9	12.9	9.1	65.3	65.8	64.7	1.32
技術員及助理專業人員	108,614	14.9	16.8	13.2	68.3	69.5	66.8	2.76
事務支援人員	124,518	17.1	8.6	24.9	65.2	67.0	64.6	0.71
服務及銷售工作人員	88,384	12.1	10.2	13.9	70.6	71.1	70.3	3.21
農林漁牧業生產人員	6,429	0.9	1.2	0.6	72.6	72.2	73.2	1.27
技藝有關工作人員	43,333	6.0	9.6	2.6	74.1	73.7	75.5	2.72
機械設備操作及組裝人員	42,180	5.8	9.1	2.7	73.8	73.6	74.2	1.93
基層技術工、勞力工及其他	217,759	29.9	27.9	31.7	74.8	74.4	75.0	1.44

資料來源：勞動部勞動力發展署。

說明：求供倍數=求才人數/求職人數。另由於就業服務法規定雇主不得對求職者或所僱用員工之性別有所歧視，故無按性別分。

表 5、105 年求職狀況-按性別、教育程度別及希望擔任的職業別分

單位：%

職業別	國小及 以下	國中	高中 (職)	專科	大學	碩士及 以上
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.1	0.2	1.1	4.5	3.3	15.0
專業人員	0.7	0.6	3.2	13.1	21.3	46.7
技術員及助理專業人員	2.0	3.1	11.2	24.1	21.3	19.9
事務支援人員	1.6	2.6	5.9	25.0	26.8	13.2
服務及銷售工作人員	10.6	14.9	13.0	10.1	8.4	1.9
農林漁牧業生產人員	3.2	2.1	1.3	0.5	0.4	0.5
技藝有關工作人員	4.9	8.2	13.5	5.2	3.2	0.9
機械設備操作及組裝人員	4.8	8.9	14.1	4.8	2.0	0.4
基層技術工、勞力工及其他	72.0	59.4	36.8	12.7	13.3	1.4
男	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.3	0.2	0.4	7.5	4.8	17.3
專業人員	0.9	0.7	2.4	16.0	23.8	48.1
技術員及助理專業人員	3.1	3.9	11.3	25.2	25.8	20.1
事務支援人員	1.4	1.8	18.9	10.8	14.2	8.8
服務及銷售工作人員	10.6	12.2	18.8	9.5	7.6	1.8
農林漁牧業生產人員	4.6	2.7	0.5	0.8	0.5	0.6
技藝有關工作人員	9.4	13.4	3.8	8.8	5.3	1.2
機械設備操作及組裝人員	8.8	13.7	4.3	8.2	3.2	0.6
基層技術工、勞力工及其他	61.1	51.3	39.6	13.2	14.8	1.6
女	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.1	0.1	0.7	1.8	2.0	10.6
專業人員	0.5	0.5	2.7	10.6	18.9	44.2
技術員及助理專業人員	1.3	2.2	11.2	23.2	16.9	19.4
事務支援人員	1.8	3.5	12.8	37.4	38.9	21.5
服務及銷售工作人員	10.6	17.5	16.1	10.7	9.2	2.2
農林漁牧業生產人員	2.4	1.5	0.8	0.3	0.2	0.4
技藝有關工作人員	2.2	3.1	8.3	2.0	1.3	0.3
機械設備操作及組裝人員	2.4	4.2	8.9	1.8	0.8	0.1
基層技術工、勞力工及其他	78.6	67.4	38.3	12.2	11.8	1.2

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 6、105 年求職狀況-按性別、年齡別及希望擔任的職業別分

單位：%

職業別	24 歲及 以下	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上
總計	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.5	1.9	4.2	2.3
專業人員	12.0	13.2	6.6	2.8
技術員及助理專業人員	11.6	17.6	12.8	4.3
事務支援人員	17.2	19.6	13.2	5.2
服務及銷售工作人員	15.3	9.8	13.8	22.0
農林漁牧業生產人員	0.4	0.5	1.6	5.0
技藝有關工作人員	4.6	6.5	5.9	3.5
機械設備操作及組裝人員	2.4	6.2	7.2	4.1
基層技術工、勞力工及其他	35.8	24.6	34.7	50.8
男	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.5	2.6	7.4	3.3
專業人員	11.3	16.1	8.6	3.5
技術員及助理專業人員	14.1	20.3	12.7	4.6
事務支援人員	9.2	9.6	6.7	4.0
服務及銷售工作人員	12.8	7.9	12.1	25.5
農林漁牧業生產人員	0.6	0.7	2.3	5.8
技藝有關工作人員	7.7	10.4	9.8	5.3
機械設備操作及組裝人員	3.8	9.1	12.6	6.1
基層技術工、勞力工及其他	39.9	23.4	27.9	41.9
女	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及經理人員	0.5	1.2	1.6	0.8
專業人員	12.6	10.6	5.0	1.7
技術員及助理專業人員	9.2	15.0	12.9	3.8
事務支援人員	24.7	29.3	18.6	7.0
服務及銷售工作人員	17.6	11.7	15.2	16.5
農林漁牧業生產人員	0.2	0.4	1.0	3.7
技藝有關工作人員	1.8	2.8	2.7	0.8
機械設備操作及組裝人員	1.2	3.4	2.6	1.0
基層技術工、勞力工及其他	32.1	25.7	40.3	64.8

資料來源：勞動部勞動力發展署。

表 7、105 年特定對象求職狀況-按性別分

單位：人次、%

項目別	求職人數				求職就業率		
	總計	男	女	女性 占比	總計	男	女
總計	432,467	186,342	246,125	56.9	72.7	71.5	73.6
中高齡者(45~64 歲)	221,355	101,116	120,239	54.3	72.0	71.3	72.6
長期失業者	44,703	21,779	22,924	51.3	76.1	76.4	75.7
身心障礙者	43,385	27,107	16,278	37.5	66.9	66.9	66.8
二度就業婦女	43,118	—	43,118	100.0	79.1	—	79.1
原住民	31,856	12,706	19,150	60.1	73.1	75.2	71.7
獨立負擔家計者	16,613	5,516	11,097	66.8	77.1	80.4	75.4
中低收入戶	10,987	4,731	6,256	56.9	72.2	71.7	72.5
更生受保護人	10,824	9,685	1,139	10.5	67.7	67.7	67.8
低收入戶	9,020	3,668	5,352	59.3	68.4	67.3	69.1
家庭暴力被害人	606	34	572	94.4	60.9	50.0	61.5

資料來源：勞動部勞動力發展署。