

51

111年五一勞動節  
全國模範勞工表揚典禮  
勞 NATIONAL MODEL  
WORKER AWARD

勞動部

光前耀後  
Be The Light  
照亮



# 光前耀後、照亮台灣 全國模範勞工表揚

邱琮皓 | 採訪撰文

## ► 前言

每年5月1日為勞動節，勞動部都會在勞動節前夕舉辦「全國模範勞工表揚典禮」，表揚各行各業中揮灑著汗水、發揮專業，在各領域發光的每一個勞工。勞動部長許銘春今（111）年也親自向每一位模範勞工與移工致上誠摯的謝意，感激其對台灣經濟發展所做的貢獻，將點滴星芒累積成照亮台灣的光。

今年的全國模範勞工表揚名單當中，除我國優秀勞工外，還包含5名外籍移工，行政院長蘇貞昌出席頒獎典禮致詞時，先向今年獲獎的全國模範勞工表達賀意，並不忘感謝在模範勞工背後支持與付出的



▲ 行政院長蘇貞昌親自出席頒獎典禮

家人親友們，同時肯定勞動部團隊持續為了提升勞動權益所付出的努力，如今年5月1日正式施行的《勞工職業災害保險及保護法》、推動「移工留才久用方案」、調漲基本工資，以及因應少子女化趨勢，提高育嬰留職停薪津貼與增加陪產檢及陪產



▲ 勞動部長許銘春特別用五種語言打招呼

假等，都是為了建構更友善健全的勞動環境，使勞工朋友們能放心打拼，再創台灣新經濟奇蹟。

### ▶ 各行各業、認真打拼 世代傳承、追求進步

勞動部長許銘春致詞開始前，特別選用五種語言與全場嘉賓打招呼。她接著笑說，對在座獲獎的勞工朋友來說，這時刻應該是一種「一輩子就這麼一次」的心情，既期待又緊張，看到每一位獲獎者都梳妝打扮，以非常隆重的心情來出席這場盛會，更打趣表示「說不定有人身上穿的禮服，上一次穿可能已經是結婚的時候」。

許銘春更提到，在座的各位來自於各行各業，有現場操作的技術人員、疫情期間辛苦的醫護們、也有廚藝精湛的餐飲主廚、還有清潔隊員、駕駛員與巡山員等，也包含長期投身工會、為勞工發聲及爭取權益的工會領袖及會務人員們，每一位都與民眾的生活息息相關。

而勞動部在這次頒獎典禮的場地佈置也別出心裁，委由技能競賽裁判長周英戀與裁判長施慧雯，帶領技能國手於典禮前趕工製作花藝及巧克力，「用尚水的花、尚

好吃的巧克力，為模範勞工獻上最高的敬意」，就像是在座的模範勞工用專業提供大眾舒適的生活環境，年輕的一代使用自己的技術回應，感謝他們胼手胝足的努力。許銘春說，這就是一種飲水思源、這就是一種世代傳承，也是台灣世世代代追求的互助進步價值。

### ▶ 職場上努力打拼 家人是最強後盾

頒獎典禮現場也看到不少模範勞工攜家帶眷、或由公司的主管與同事陪伴出席，許銘春也特別感謝一同至現場參與的寶眷，因為有家人與同事的支持，每一個勞工才能安心在工作上追求卓越表現，這些支持的力量，也是他們不斷努力的動力來源。

許銘春強調，努力大半輩子，能夠被看見、被肯定，站上全國的表揚舞台，非常不簡單，或許對有些人而言，「工作就是賺口飯吃、照顧家庭，認份、認真比較實在」，但站在大眾利益及政府的角度，正是因為每一位勞工堅守崗位，專注在自己的專業領域，發揮一己之力才能推動台灣的社會進步，「各位都是那一道照亮台灣的光」，如同今年的主題：光前耀後、照亮台灣。



▲ 勞動部今年特別製作個人掛報給模範勞工留作紀念

COVID-19 疫情影響台灣進入第三年，辛苦的醫護人員也默默在醫療前線堅守第三年。長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院胸腔內科護理長馮葶憶帶領團隊，在去（2021）年國內本土疫情爆發期間，收治了全台三分之一的重症患者，團隊照護品質卓越，獲得國家生技醫品獎 SNQ-戰役特別獎-首獎，是在這場面對無形敵人的艱難戰役中，不可或缺的重要角色。



馮葶憶

林口長庚紀念醫院內科第三加護病房護理長

## 面對疫情前線 馮葶憶率領團隊堅守

馮葶憶從事護理工作近 27 年，回憶起最初面對 COVID-19 疫情，她表示，早在 2019 年底就有聽聞這新興傳染病，政府當時也積極在協調相關收治方式、沙盤推演若疫情叩門時的因應，在 2020 年農曆年前，林口長庚胸腔內科加護病房因為有獨立負壓病房，所以被指定為優先收治確診者的專責單位。

國內本土疫情於 2021 年上半年日益嚴重，林口長庚胸腔內科加護病房就收治了全國三分之一的重症患者。馮葶憶說，一開始大家對這病毒很陌生，第一年真的很辛苦，後來因國內外陸續累積個案，醫療照護才有較明朗的方向，也順利與醫師、護理師、呼吸治療師等團隊，建立起針對 COVID-19 的新興照顧模式，並不忘兼顧工作人員的健康。

### 迎向未知挑戰 團隊步步為營

馮葶憶說，面對未知的病毒，壓力是很大的，她只能全心投入工作、不停思考該怎麼做到最好照護，同時照顧醫護同仁的心理健康。她也感謝醫院給予強大的後援，不僅物資充足，更用心於醫療人員的照顧，包括準備獨立沐浴間、防疫餐，還有身心科醫師提供的「舒壓專線」，甚至在遇到政府津貼撥款的時間差時，醫院也先主動提供補助，著實是最堅強的後盾，讓同仁能放心專注面對工作。

拿下國家生技醫品獎，馮葶憶將榮耀歸功於整個團隊。她說，「團隊們都很主動

願意去設想細節，每天開會也都是討論如何提供給病人最好的照顧」，團隊向心力強、鬥志高昂，再加上既有的扎實訓練基礎，「沒有醫師們主動協調更有效率的治療方式，沒有護理師給我力量，我也撐不下去」，馮葶憶說，她也十分謝謝這些優秀醫護人員的家人們支持，讓他們能在職場奮戰。

### 看盡人間離別 盡心盡力照護病人

國內去年 5 月因病毒變異株致疫情爆發，重症患者人數大增，馮葶憶表示，當時大部分的病人都是家戶感染，所以很多是一人確診、全家就被隔離的情況，甚至還有人只是帶著簡便的外出包來看醫生，就馬上被隔離收治，完全沒有機會準備。

馮葶憶舉例，有個阿姨被兒子傳染後住進重症加護病房，一開始還能說話，後來病情開始惡化，當時醫師建議要插管治療，但阿姨跟多數人一樣，非常抗拒插管處置。她回憶當時情形，護理師透過電話視訊的方式，讓阿姨先跟兒子、媳婦講講心裡話，同時也鼓勵她不要放棄，透過積極治療一定可以康復出院。在醫護人員理性分析利弊、家人溫情鼓勵之後，阿姨決



▲ 馮葶憶與其團隊通力合作，照護品質卓越，獲得國家生技醫品獎 SNQ-戰役特別獎—首獎



▲ 馮葶憶盼繼續栽培護理人員、延續有溫度的照護

定接受插管，最後病況好轉、順利康復，平安出院與家人團聚。

「其實不是每個病人都有好的結果」，馮葶憶表示，曾收治一個也是家戶傳染的高齡者，病況很不好、且子女也在隔離中。考慮到子女可能會錯失父親的最後一面而抱憾終生，她說，護理師以視訊方式讓他們道別，病患的女兒更提出心願，期盼現場的護理師能代替她給予父親最後的擁抱。馮葶憶說，「依照規定他們無法見到爸爸最後一面，但他們很感謝護理師能在這嚴峻的時刻，代替自己照顧家中的長輩」。

### 栽培護理人員 延續醫療照護工作

馮葶憶說，依照 COVID-19 病毒變異株逐漸流感化的態勢，代表未來不只是在胸腔內科，包含心臟科、腸胃科、兒科等各種科別，都有機會遇到確診者。「醫療體系會更辛苦」，她說，期許自己能繼續留在臨床、栽培更多優秀的護理師，因為單憑一個護理師，一輩子或許只能照顧 300 個病人；但成為指導者、帶出 30 個優秀護理師的話，就有機會照顧好 9,000 個病人，將醫療照護的能量長久延續。

從事餐飲業逾 40 年，台南市外燴服務工作人員職業工會理事蔡裕峰致力於推廣台菜文化，於 2020 年勇奪世界廚王爭霸賽金廚獎、2021 年獲選台南市職人獎，代言台南料理掌廚總舖師，不僅透過比賽方式讓外界看到台菜的細膩優點，更將台菜作為拉近邦交國感情的秘密武器。



| 蔡裕峰

台南市外燴服務工作人員職業工會理事

## ➤ 逾 40 年總舖師經歷 蔡裕峰代表出國參賽

蔡裕峰表示，他從事餐飲業逾 40 年，因為「總舖師」的廚師職業與一般公司職員不同，在考取相關證照之後，可以透過工會參加衛政講習、投保勞健保、或進修課程等都很方便，所以早在 20 多年前職業工會草創時期，他就主動加入工會。

因為廚藝精湛，蔡裕峰很早就與其他總舖師代表台灣一同出征國際賽事，在 2000 年參加新加坡國際廚藝挑戰大賽 (FHA) 時，就深深受到震撼。他說，當時比賽辦在新加坡的樟宜國際機場旁，場地與規模都非常盛大，但最令他難忘的，就是看到異國團隊陣仗，不僅讓老、中、青三代成員發揮所長，更將菜餚的展示從靜態變成動態展現。

### 學習他國長處 融入台菜精神

「新加坡華人飲食習慣跟我們雷同，但那一次看到新加坡打團體戰、組織能力相當強。」蔡裕峰指出，星國團隊中的老師傅負責坐鎮、監督指導，中生代負責執行操作食物，新生代則負責前置工作與學習經驗，工作任務分配得相當好。同時，他也發現，過去展示菜比賽的時候，台灣團隊常會利用書畫、毛筆字等靜態展示，但早在當年新加坡團隊就開始使用動態、立體的方式處理，例如搭配模型、機械動力等裝置，展現出來的質感非常好，這十分值得學習借鏡。



▲ 從事餐飲業逾 40 年，「總舖師」蔡裕峰屢屢代表台灣對外推廣台菜之美

蔡裕峰說，台灣師傅的強項，就是會一步一腳印、按照基本步驟來打底，「現在川菜、粵菜等常會把工序、工時省略，靠化學調味去處理，多半注重外觀擺盤」，但台菜師傅仍會花很多時間按部就班，例如熬高湯等前置工作一項都不會少，比其他國家更精準。他說，台菜的底蘊雖然不像其他國家的料理那麼深，而且受到中國派系、國外飲食文化影響，「不過我們的優點就是會去蕪存菁，將台菜變成美食文化的大熔爐」，更能巧妙搭配在地食材，結合變化出獨具特色的優秀料理。

### 不浪費、發揮在地食材 台菜令人驚艷

在 COVID-19 疫情爆發之前，蔡裕峰曾赴香港推廣台灣辦桌文化。他說，「那一次獲得非常好的口碑與迴響」，而且也是在那次交流中發現，中國、香港的廚師在進行料理時，會直接將食材邊料當作廚餘丟棄，但台灣的總舖師是將食材做出最大化的運用，讓料理整體搭配起來。

蔡裕峰說，還有一次他受邀以中南美邦交國的當地食材入菜，並使用台式辦桌模式展現，外賓吃了都相當驚艷，完全沒有想到母國的食材在台菜的烹煮手法下，會有如此細膩的變化，例如貝里斯的蝦類料理非常有名，過去慣於炸、炒的方式進行，「當時我們就搭配台灣啤酒 18 青做成啤酒蝦，讓他們十分印象深刻」，蔡裕峰回憶，當時甚至配合外賓信仰，製作台式米糕時，將菜式中的豬肉換成牛肉，讓他們也可以體驗台灣的米食文化。

### 發展台菜莫忘精神 盼長久傳承

談起台菜，蔡裕峰便如同打開話匣子，如數家珍地分享過去經驗。他非常希望台灣飲食文化不會被時代淘汰，特別是在傳承餐飲倫理、飲食精神的部分，想要能一代一代傳接下去，「職業精神、職業道德都要好好保持，各行各業皆然，自己的道德觀、價值觀都不可以淡掉」，蔡裕峰說，要保持著優秀的中心思想，才能在宴席中，擺出一道又一道色香味俱全的好菜。



▲ 蔡裕峰認為台菜優點在於注重基本功、追求層次感，扎實呈現料理的好味道

帶著爽朗的笑聲，臺灣菸酒股份有限公司工會全國聯合會理事長謝浩忠一開口就有南部陽光般的溫暖氣息。從福利委員會開始，謝浩忠工會資歷逾 15 年，擔任全國聯合會理事長之後，不僅順利簽訂了 25 年來難以突破的團體協約，更讓臺灣菸酒公司連續 3 年締結安全伙伴，樹立起重要的里程碑。



謝浩忠

臺灣菸酒股份有限公司工會全國聯合會理事長

## ▶ 南台灣出發 謝浩忠翻轉經營福委會

謝浩忠表示，自己先是任職於台南隆田酒廠、後來調動至屏東酒廠，現在為製酒領班。臺灣菸酒公司有 27 個分支單位、各有獨立工會，與中油、台電工會不同，是屬於全國聯合會性質，各轄下工會都有獨立的理事長，聯合會經費來源則是由各工會繳納支應。

從屏東起步，謝浩忠最早投身於屏東酒廠工會，他解釋，當時發現福利委員會、福利社接近倒閉，於是自告奮勇跳出來服務，希望透過工會協助讓福利社經營起色、爭取更多員工福利。由於增加福利讓同仁很有感，後續也能繼續凝聚向心力爭取勞動權益，例如在職務調動上應先與員工協調、讓勞工受到尊重，甚至辦理團體保險，讓同仁們工作上無後顧之憂。

### 8 年當 4 年做 打破僵局、簽下團體協約

謝浩忠熱心服務的個性也讓他把觸角延伸到全國聯合會，2000 至 2014 年擔任全國聯合會勞資代表、常務理事，2018 年至 2022 年擔任理事長。他笑說，雖然理事長可以做 2 任，「但我把 8 年當 4 年做」，期間甚至突破困境，完成近 25 年沒有簽訂的團體協約。

到底是如何打破僵局、簽下團體協約？謝浩忠表示，勞動部推動簽署團體協約是很好的政策，讓企業能夠給員工很多保障與權益，減少勞資衝突、增進勞資合作、共創雙贏。臺灣菸酒公司一直都有在討論團體協約，但勞資雙方各有立場，「我

上任後就一直積極協調整個簽約進度」，謝浩忠說，且公賣局時代其實就曾簽過團體協約，但中間又浮現許多問題，例如較有爭議的民營化、或爭取全勤獎金列入員工平均工資等。

### 勞資放下爭議 友善條約先行

謝浩忠說，他在 2018 年上任時即主動釋出善意，與臺灣菸酒公司溝通，希望先暫緩有爭議的部分，將其餘沒有爭議的 49 條先簽約、接下來再依各爭議部分慢慢談，最後在 2019 年 5 月終於完成簽約。而這「試用版」的團體協約也擴及 27 個單位，後續在勞動部的允許下，簽訂了正式的完整團體協約，讓勞工福利大躍進、甚至部分福利優於勞基法。

### 爭取締結安全夥伴 保障職場安全

勞動部職業安全衛生署（以下簡稱勞動部職安署）近年透過締結安全伙伴關係，協助企業改善工作環境與缺失，並共同推動職業安全衛生事項及災害預防工作。謝浩忠表示，這是勞動部職安署很好的一項政策，臺灣菸酒公司的前身為公賣局，歷經十分漫長的 121 年歷史，如今也該與時俱進，在他擔任理事長後，也積極爭取



▲ 打破僵局，謝浩忠順利推動簽訂團體協約



▲ 謝浩忠盼工作交棒，延續擦亮臺灣菸酒招牌

臺灣菸酒公司跟勞動部職安署簽訂安全伙伴，甚至後續更續約 2 年，落實維護職場安全、減少工安事故，保障職場安全健康，同時也有利於建立企業形象。

### 未盡之志 栽培後起新秀接手完成

展望未來，謝浩忠表示，現在這一任理事長任期還剩下 2 個月、明年也將到達退休年齡，現在已經著手栽培新人，希望後繼有人能完成未盡之志。他說，除了民營化、全勤獎金納入平均工資這兩部分之外，還有「調薪脫鉤」這重大目標要去協商。

謝浩忠解釋，臺灣菸酒公司過去調整薪資的時候，都是跟公務人員一起調整，不管企業努力賺了多少錢，薪資調整就只能跟依循公務人員的規則。他認為，既然要民營化成為企業，員工賣力幫公司賺錢，在乎的就是有成果，比如有無獎金、薪水可否調整，「如果比照公務員，對同仁是不公平的」。因此謝浩忠希望下一任理事長可以繼續協商，讓財政部、臺灣菸酒公司雙方都同意，未來無論人才晉用、或是獎金發放，都能依在協商後的草案實施，讓公司企業能夠更好、更強壯，擦亮臺灣菸酒公司的招牌。



抱著服務家鄉的心情，連江縣馬祖總工會秘書長陳金鳳 2000 年回到馬祖，一待就是 20 多年。在她的努力耕耘下，不僅辦理勞工教育訓練、提升會員知能，協助政府政令宣導，讓離島跟本島的資訊零時差，更凝聚四鄉五島的勞工們，讓工會人數成長近 3 倍，盡力爭取離島地區勞工權益。



陳金鳳

連江縣馬祖總工會秘書長

## 陳金鳳回鄉投身工會 會員人數翻 3 倍

陳金鳳表示，過去在台灣本島工作的時候，多從事會計、記帳等內勤工作，後來有機會就回到馬祖，進入工會，一待就是 20 多年。她說，自己是馬祖人，對馬祖環境比較熟悉、而且對這塊土地有濃厚的情感，想要回鄉工作充實自己、也盡一己之力協助家鄉的人。

「馬祖、離島的資源真的比較少，一開始電腦很少、會員也很少，大概只有 200 多人。」陳金鳳說，工會有很多事情要改革，但理事長的事務繁忙，就由她來負責搜集相關資料、進行各項評估，許多議題除了向理事長報告，還要爭取到各理監事認同、最後還要在會員大會通過才能執行，光是溝通就耗費許多時間。

陳金鳳解釋，離島的行政資源不足，與台灣本島不同，橫向聯繫其實很不方便，舉例來說，有些事情在電話裡面講不清楚，必須要帶著資料前往拜訪，但可能有些理監事人在莒光，從南竿搭船過去就要 1 個



▲ 爭取工會權益、推廣勞動教育，陳金鳳挺住馬祖總工會，讓會員人數翻了 3 倍



▲ 服務家鄉，陳金鳳投入馬祖總工會逾 20 年

小時，光是往返的路程就要花費超過 2 小時，「雖然常常要花很多時間溝通，但溝通的效果都很不錯」，再加上時間一久、大家有默契，推動工會事務就更順利，會員人數也突破 600 多人。

### 離島資源不足 克難步步往前

離島資源不足，陳金鳳表示，很感謝每一位願意到馬祖舉辦活動的講師。她說，勞動部與地方政府雖然很支持，但馬祖交通不方便，很多講師到馬祖上課的意願其實不高，所以課程舉辦上還是會遇到一些難題，例如堆高機、吊卡車的課程會受到硬體限制，在馬祖上課的時候只能上學科，術科課程必須要回到台灣本島才能進行，「有些勞工人生地不熟，還要帶著他們一起考術科，這反而成為比較大的限制」。

但即便受到限制，陳金鳳指出，近年來勞工教育課程仍非常受到歡迎，像是性別平等教育課程、營造業的危險宣導等，「馬祖其實很多營造業勞工，每年 6 小時的再教育課程是工會的熱門課程之一」；另外，近幾年來受到疫情影響，國人無法出國就轉往離島度假，在觀光客越來越多

的情況下，她也開始進行店面服務課程，指導馬祖的服務業勞工一些基本服務業守則、改善服務態度。她笑說，常常電視上有什麼課程，就會接到會員電話來詢問可不可以開課，也相當開心看到會員們積極學習的心情。

### 推動年輕化 盼尋工會新落腳處

連江縣人口外移嚴重，馬祖總工會的幹部很多都是資深長輩、平均年齡超過 65 歲，陳金鳳接下來希望能夠推動工會年輕化，但她坦言，現在有更急迫的議題，就是工會目前使用的勞動育樂中心租約將在 2024 年底到期，必須要尋覓新場地，雖然有找到新的位置，但因為經費不足，期盼中央政府與地方政府能予以挹注，讓他們繼續可以舉辦各式活動，將勞動教育的觸角伸往每一個角落。

### ▶ 平凡中的不平凡 向勞動者致敬

為感謝今年獲獎的模範勞工與移工在個人崗位上的付出，勞動部更特別製作全國模範勞工得獎特輯，委派攝影師前往模範勞工與移工的職場，拍攝留下他們辛勤工作的身影。

勞動部長許銘春也在特輯中發表這段話：「翻閱別人的故事，回頭看自己的人生，勞動是庸碌一生，卻也是平凡中的不平凡。」並向每一位默默付出的勞動者致敬，未來勞動部也會持續努力，推動符合勞工所需的各項法令與政策，繼續做全國勞工朋友背後安穩的靠山。