

因應未來工作倡議，強化保障勞動權益

勞動部部長 許銘春



勞動部許銘春部長期盼社會各界齊心合作。

讓每一位勞工朋友能安穩、安心及安全的在職場打拼，是勞動部的重要施政目標，為了朝向這個目標邁進，我們已經完成「最

低工資法」草案及「中高齡者及高齡者就業法」草案的研擬及預告，期維護勞工朋友的勞動權益；同時，為更貼近勞雇雙方的需要，



勞動部及國際工會聯盟亞太區會、中華民國全國總工會於 5 月 21 日合辦「未來工作全國對話 - 為臺灣創造光明未來論壇」。

我們持續辦理傾聽之旅，透過面對面溝通討論，尋求各項問題的有效解決之道，並期許成為勞工朋友的靠山及護身符。

近年來，數位經濟的發展蔚為世界潮流，我國勞動市場及勞動者正面臨新科技發展及新經濟模式的影響，各產業衍生新的技能需求，帶來工作型態多元化，勞動者也面臨工作技能如何調整，以及原有勞動權益及勞資關係保障不明確等情形。為因應此新興趨勢，需要具前瞻性的勞動政策研析及規劃，我們在 107 年完成「我國推動新經濟模式與新科技發展對勞動市場的影響與因應」委託研究，蒐集主要國家的因應作法，並探討我國新經濟模式與新科技發展，對我國企業人力資源運用、勞動市場及勞動權益之影響，以做為後續評估及制定相關勞動政策的參考。

今年適逢國際勞工組織 (ILO) 成立百年，勞動者及勞動市場面臨百年來新變局，包括

新科技發展、人口變遷及氣候變遷帶來的挑戰及機遇。值此歷史重要時刻，ILO 提出以人為本 (human-centred) 的「未來工作 (The Future of Work Initiative) 倡議」，期待各國政府規劃經濟社會政策及企業僱用員工時，以人為核心，規劃相關措施因應未來發展，並提出「增加對勞動機制的投資」、「增加對人能力的投資」、「增加對尊嚴勞動及永續勞動的投資」等三大面向未來工作的倡議，實現尊嚴勞動 (Decent Work) 目標。

我國雖非 ILO 會員國，但回顧 ILO 過去百年，我國退出 ILO 前曾批准 37 項公約，涵蓋多項核心基準公約，勞動政策及立法均參考 ILO 政策及公約方向，納入「尊嚴勞動」政策，俾與國際勞動政策立法方向接軌。

勞動部為呼應 ILO 百年倡議，爰規劃辦理一系列活動，以喚起國內各界瞭解及重視 ILO 未來工作倡議，包括今年 3 月間與政治



呼應 ILO 百年倡議，勞動部與中正大學勞工系所於 3 月 26 日共同辦理「國際勞工組織 ILO 百年倡議工作坊」。

大學、中正大學及中國文化大學等三校勞工系所共同辦理 6 場次工作坊及百年倡議全國社會對話會議；並於 5 月與國際工會聯盟亞太區會 (ITUC-AP) 及中華民國全國總工會合辦「臺灣邁向永續及包容性發展之未來工作國際論壇」，針對 ILO 未來工作全球委員會提出的「未來工作」報告三大面向，進行社會對話以凝聚共識，提供勞資政三方未來努力及合作的方向。這一系列活動的意義，在於首次讓勞資政就 ILO 重大政策進行社會對話，並讓國際社會瞭解我國勞動政策的推動情形，及對未來政策提出具體策進方向，俾與 ILO 及國際趨勢接軌。

針對 ILO 未來工作倡議方向之社會對話，主要結論可歸結如下：

一、在「增加對勞動機制的投資」面向，建立勞資社會對話機制

- (一) 促進勞資關係發展，確保勞動條件權益，規劃賦予工會新的組織運作模

式，及採取包容性組織戰略，如工會可運用網路科技 (line、E-mail、facebook) 團結會員，擴大會員對象，未來並考量納入非典型勞動者。

- (二) 政府降低管制的角色，建立同行業別的勞資對話機制或平臺，並經由對話的方式來建立未來工作與勞動條件的彈性，引導勞資間主動就其產職業的勞動議題進行社會對話，方便可能引發的爭議事項得以解決，促進勞資和諧。

二、在「增加對人能力的投資」面向，促進性別平等與加強社會保障

- (一) 為因應全球數據科技衍生之人工智慧帶進產業與生活各個層面的發展趨勢，強化我國勞動者在數位科技終身學習的多元培訓管道。
- (二) 政府提供多方協同與合作機制，並增加學校、企業及工會等學習誘因，以協作的方式，規劃更創新的想法或更彈性的數位學習機會，提升勞工終身學習的意願，強化勞工就業職能。
- (三) 倡導與促進家庭內部共同承擔無償照護責任，提高女性的話語權和領導力、消除工作中的暴力和騷擾，以及實施薪資透明政策，為實踐性別平等之基本前提。

(四) 加強社會安全保障，降低從出生到老年各階段的風險，縮短貧富差距、促進社會融合。

三、在「增加對尊嚴勞動及永續勞動的投資」面向，健全合宜的勞動法規

新的生產方式與技術應用將大幅改變職場生態及環境，勞工在此轉型趨勢下恐難尋得適合工作，因應非典型工作的增加，我國刻正重新思考勞動基準法與勞動契約的架構，並評估與檢視現行勞動法規的適用，確保尊嚴勞動的實現，推動經濟成長。

未來策進方向

為因應科技發展與生產模式變遷對勞工朋友帶來的影響，勞動部呼應 ILO 提出「未來工作倡議」，將致力協助勞工朋友因應科技與產業變遷過程中對就業權益、技能及團結權之挑戰。我們將在當前勞動政策基礎及社會對話共識上，提出三大策略方向，主動協助勞工朋友因應未來。

一、擴大新就業型態勞動權益保障機制

因應各種新就業型態（例如零工經濟、平臺經濟），參與的勞動者不能被制度保障所遺漏。勞動部將參考 ILO 社會團結經濟（social and solidarity economy）的倡議，研議規劃新就業型態勞動者的保障、福利、

及訓練措施。將新就業型態勞動者納為職災保險、勞工退休金提撥等保障對象，以確保職場安全及老年經濟生活安全，並鼓勵社會企業運用新科技，促進職場工作與生活的平衡。

二、打造政府與產、職業工會的職業訓練新夥伴關係

因應科技與產業的變遷，職業訓練的體制需要與時俱進。勞動部將建立政府與工會間新的職訓夥伴關係。政府除了持續辦理通用技能的基礎職業訓練，解決基層失業問題外，未來將集中推動前瞻性、新世代的職業技能，以因應國家經濟發展的人才需要。至於各行業的專業技能發展，將擴大投入資源提升產、職業工會的職業訓練量能，讓既有產業的勞動力素質持續提升。

三、強化新時代的團結權及對話機制

鼓勵新工作型態勞工參加或組織工會，並與新經濟模式業者進行對話，促進勞資就新科技之影響建立共識及企業發展願景，進而落實於團體協約中。

因應新時代新變局的來臨，我們希望提出因應未來發展的新時代勞動政策方向，期盼社會各界的指教及齊心合作，協助讓勞動部打造未來能讓勞工安穩、安心及安全工作環境，實現尊嚴勞動目標。