



生命，  
可以重新  
站起



職業災害，誰都不願意發生，但萬一真的發生了怎麼辦？除了健康當下的損傷，後續倒骨牌般延續而來的醫療費用、工作停頓等等考驗，對生活與家庭造成的困擾超乎想像。為了陪伴職災者與職災家庭一同走過這段生命困頓的時刻，政府特地設有職災個管員，隨時給予職災民衆最貼心的支援。以下的本期人物誌，正是四段職災者與職災個管員所共同編織出來的生命故事，他們讓人深刻了解到，不管曾經遭遇多大的傷害，只要有愛，生命絕對可以重新站起。





# 及時雨

林欣彥

## 老婆突然出車禍

「依歐依歐…」一聲一聲的救護車聲音牽動著我的心弦，一場車禍打亂了我們原本平靜的生活，親愛的老婆為了閃躲突然出現的老人家，不慎騎車摔倒，致使後方的機車煞車不及追撞，老婆除了外傷外，脾臟因此切除，內出血！

為什麼？原本安分份過生活，為什麼這樣的事情會發生在我們身上？

每當孩子問我，「媽媽去哪邊了？媽媽為什麼住院了？媽媽什麼時候會回來？」當下我不知道該怎樣回答了！僅能回應說，「媽媽因為不小心受傷了，很快就會回來的！所以你們要乖乖的等待媽媽回來唷！」

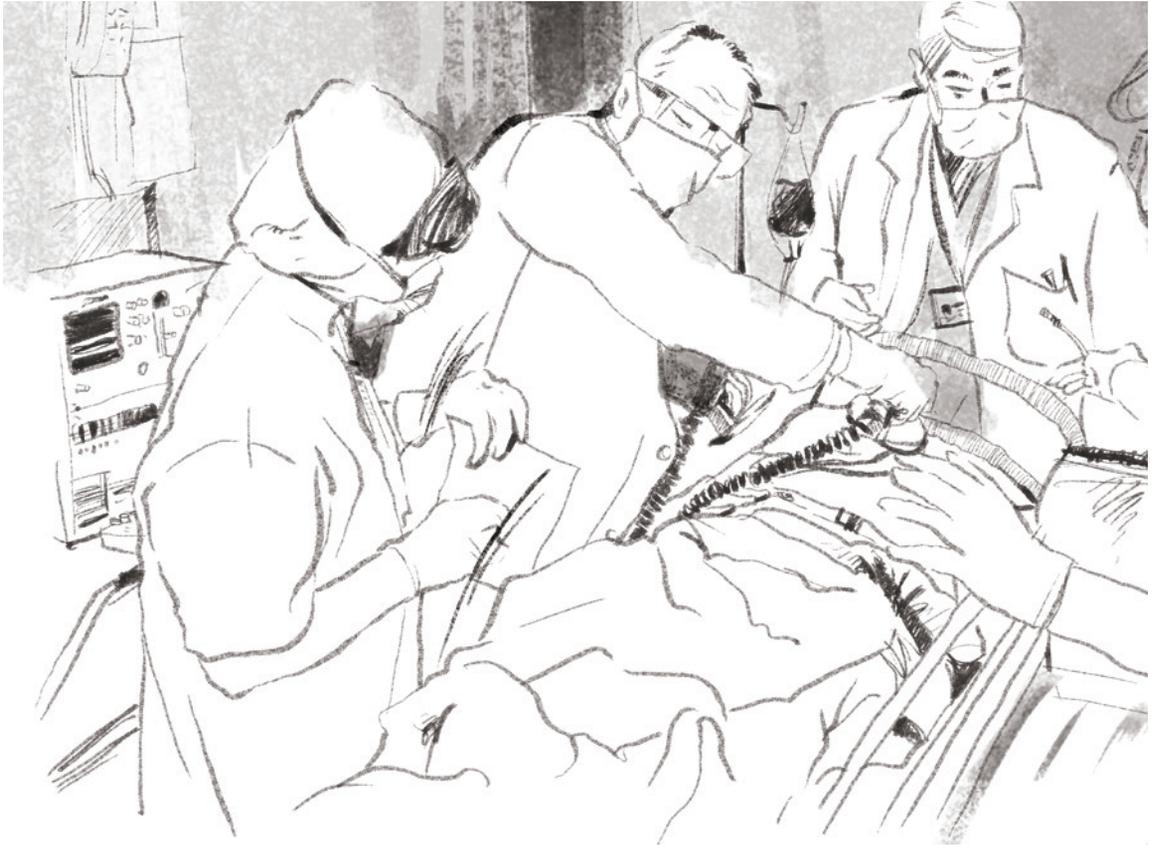
## 生活驟變，心煩意亂

接下來的生活該怎麼辦呢？原本勉強打平的收支出，現在除了少了老婆的工作所得外，尚須負擔醫療費用，我該怎麼辦？整個心思好亂好亂，亂到自己不知從何著手處理問題，也不知道如何去面對生活！或許走一步算一步好了！

正當我煩惱著未來時，電話響了！「XXX先生您好！我是台中縣政府勞工處XXX，醫院的社工轉達，知道您太太的事情，也初步了解您的情況，這段時間你壓力很大吧！辛苦了！希望能進一步提供服務，希望能減緩太太的事情造成的衝擊，所以…」疑？怎會有縣府的人知道我家的事情，不知道是不是詐騙集團的？還是真有其事？一堆問號不斷盤旋著…

隔天一早醒來接獲醫院通知，因為太太吐血已急救，初步判斷為胃出血，目前已經送進加護病房！天啊！怎會這樣？





### 職災個管員協助重新站起

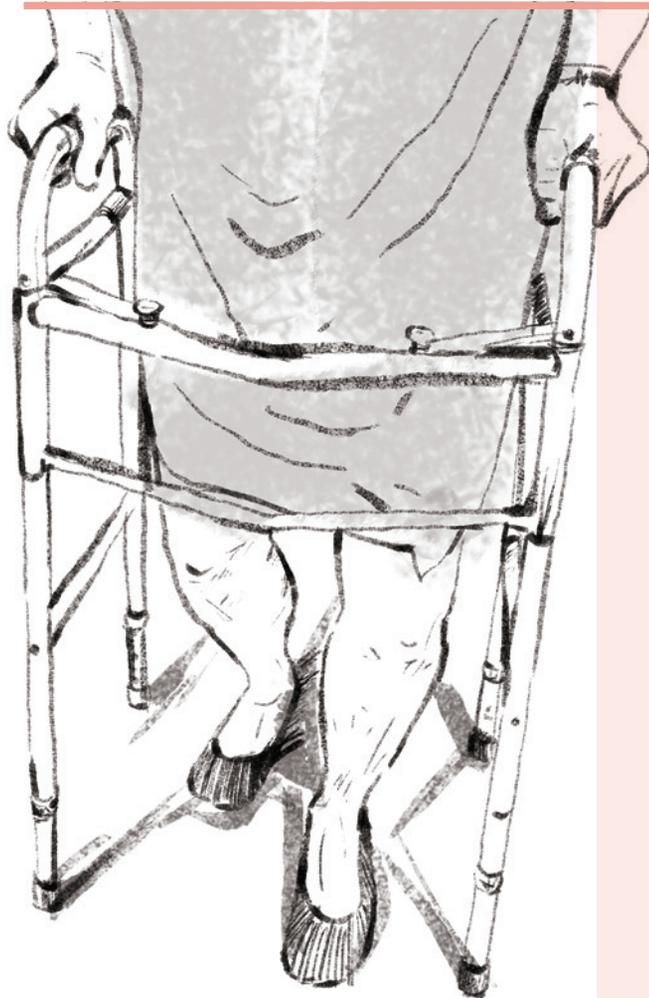
正當我問自己的時候，縣府的人依約定時間來了！除了說明來意之外，還詳細說明若是判定為職災，可申請的傷病給付及醫療給付項目。因我目前仍租屋居住，名下沒財產，尚有負債，工作人員隨即提供我急難救助、縣府的 8585 專案等管道，可供申請協助。除此之外，工作人員鼓勵我，希望我好好照顧自己身體，因為此時的我是家中的唯一支柱，是太太的精神來源，是孩子們的城堡，所以他希望我更應該好好照顧自己，接下來要面對的問題可能會接踵而來，包括太太出院後的復健，工作強化部分，甚至未來就業需求等皆需要逐一處理…

一聲「加油！」讓我眼眶泛紅了，

一句「好好照顧自己！」讓我感動了！

一個初次見面的人，卻能如此鼓勵我，協助我討論處理問題，淚兒差點忍不住奪眶而出！

是的！我是太太的精神支柱，我是孩子們的城堡，所以我更需要努力！拜託岳母協助照顧住院的太太，孩子下課後，也就近先回到岳母家，而我呢？我該做的是什麼？我除了積極努力工作賺錢外，更該鼓勵太太，收集相關出院後復健等資訊，我擁有職災個管員的資源，一定可以處理問題，我相信未來我們的生活情況會有所不同！



# 看見生命的勇者

高雄縣政府勞工局職災個管員 張秀金

阿洋是個木訥又內向的年輕人，整天與機械為伍，在工廠工作的時間很長、很累，阿洋有時也難免有職業倦怠，但是在小美進入公司後，阿洋開始編織著「結婚生子，擁有自己的家庭」這個最單純又最需要承擔責任的夢想，而小美也從沾滿油污的外表看到阿洋的積極進取，兩個年輕人共組了小家庭，婚後可愛的孩子們陸續來報到，今年1月夫妻倆開心迎接家中第3個小男孩，3個孩子讓這個家庭更加熱鬧！但是幸福的旋律轉眼間變了調，一次與阿洋原本職務無關的任務指派，讓這個家庭墜落痛苦的深淵。

## 缺少安全措施，慘遭癱瘓

擔任烘焙機械維護技術員已十幾年的阿洋，平時工作相當認真負責，機械維護的技術相當熟稔，是公司運作不可或缺的技术人員。今年2月，雇主臨時找不到人手，令阿洋自行到屋頂去維修排煙管，雖然與平時所維修的機械不同，也非職務範圍內的工作，但阿洋並未違抗雇主的指派。

屋頂上並沒有任何安全措施，阿洋自己一個人在高處維修排煙管，腳步一個沒踏穩就從高處墜落到地面了，這次的職災造成阿洋第12節脊椎嚴重骨折、神經受損，雖然緊急送到長庚醫院開刀處理，但胸部以下癱瘓無知覺，醫生診斷需長期復健及乘坐輪椅代步。這次的職災意外，奪走了阿洋生活自理能力，當然也無法重返職場打拼。小美為

了照顧阿洋只得辭職。在這段期間，小美學會開車考到駕照，以便載阿洋就醫、復健，回家後並得扛著比她壯碩許多的阿洋上下樓，此外還得和雇主協商工資補償事宜、身兼父職養育 3 名幼子。小美的辛勞讓阿洋相當心疼，不僅無法接受自己因為職災致殘的事實，也深為無法扛起家計而自責不已。

### 主動向職災個管員尋求協助

阿洋和小美只是基層勞工，不瞭解自己的勞動權益，阿洋的妹妹看到嫂嫂的辛勞也感到相當不捨，在看到高雄縣政府勞工局發出的職災關懷信件後，主動向高雄縣職災個管員尋求協助，個管員立即排定前往阿洋家中訪視。出院後終日躺在床上的阿洋在個管員說明職災主動服務計畫後感到十分意外，驚訝於政府竟然有這項貼心服務。個管員給予阿洋及小美情緒支持及安慰，鼓勵阿洋勇敢面對既定的現實，才能和小美攜手共同克服這個生命中的重大困境。在幾次家訪與電訪後，阿洋感受到個管員的用心，開始以更為積極的態度面對漫長而痛苦的復健過程，讓小美寬慰不少。個管員則幫忙阿洋申請失能給付、看護補助，並協助阿洋了解職災相關的權益及勞資爭議調處的申請辦法。此外，個管員更引介了高雄縣脊髓損傷傷友服務資源，以提供阿洋脊髓損傷傷友的關懷及生活重建、身心障礙福利暨權益諮詢的相關服務。經過介紹，扶幼慈善會也提供家庭扶幼經濟補助，以減輕 3 個孩子的撫養壓力。生活重建的道路很漫長，但是阿洋和小美都覺得在職災個管員的協助下，他們可以攜手渡過。

### 接受各界職災協助，重拾生活信心

經過個管員的建議，阿洋改善住家的一樓，成為適合生活的無障礙空間，小美不必再因為要扛著阿洋上 2 樓而腰椎疼痛。在小美溫馨的陪伴載送下，阿洋每週前往醫院接受三天的復健及職能強化，勇於面對職災致殘後的生活重建過程，2 個小女兒也不再為了突然不能站立的父親而驚慌，笑容伴隨著重新燃起的希望回到阿洋一家人的臉上。阿洋期許自己能有更多的信心與力量，在家人的關愛支持下，持續地進步與復健，未來能重回職場，成為不被生命重大打擊所擊垮的勇者。🌟



# 讓青春重拾希望

廖宜鵬

小華今年 21 歲，第一次見到他是在初春的上午，白晰紅通通臉龐上還隱約透著稚氣。有媽媽陪的他還是略顯靦腆，晤談時不斷搓揉雙手以掩飾緊張。他的左手呈現暗沈的紫黑色，跟右手有相當明顯的反差。小華表示天氣冷時左手即會缺血發紺，而這一切就從職災發生那一刻開始。

## 工作觸電，手傷難癒

約莫去年此時，小華在公司擔任助理工作，因公司灌模機電線掉落水槽，小華伸手撿拾電線時，卻因電線破損而觸電，小華當場即有左手不適及頭暈現象，但仍忍痛完成工作。當晚下班時，左手腕部、掌部及手指皆有腫脹及刺麻感，因此小華至當地醫院就診，治療後因無改善，轉診至教學醫院就診，再治療 9 個月後仍無起色，小華再轉診至職業傷病診治中心就醫。

職災個管員從勞保局傷病給付名冊獲得小華職災訊息，接獲通報後主動電話聯絡關心小華，當日她爸爸表示小華至傷病診治中心門診不在家，個管員說明職災勞工個案主動服務計畫及職災勞工權益後，爸爸表示家人對於小華受傷後能享有哪些權益不清楚，雇主除未提供照顧，小華申請傷病給付及向雇主索取職業傷病門診醫療單及請求薪資補償時，雇主亦推託。小華第一次申請勞保傷病給付是透過勞保黃牛代辦。談話過後，個管員提供聯絡專線電話，請小華家若有服務需求，可與個管員聯繫。

## 雇主百般刁難

事隔兩個月後，職業傷病診治中心醫師評估小華已可回原職場工作，但仍須復健治療，工作期間應避免碰水及注意受傷左手之保暖，原公司表示沒有不用碰水的工作，請小華提出無法工作證明繼續請假，或直接資遣。小華感到十分無助，終於求助個管員。個管員與雇主討論小華復工事宜，希望小華短期應做職務調整，以便重返職場。聯絡初期，雇主態度甚是強硬，經個管員向



雇主說明依勞基法規定，小華於職災治療期間，雇主不得資遣員工，員工如需復健治療，員工可請公傷假。小華母親也努力與雇主協調，因此小華復工了，但勞資關係不佳及心結卻是埋藏未爆的地雷。

復工第一天，小華的左手又開始腫脹，產生麻刺感，第二天小華受不了疼痛，請假至傷病診治中心門診，同時轉神經內科做詳細檢查及工作能力強化中心評估。經初步判定，小華左手呈現雷諾氏現象，需用藥及復健治療，由於左手狀況特殊，需要進一步做詳細檢查，建議繼續休養不宜復工，工作強化中心亦評估小華左手腕以下感覺功能及動作協調能力受損。此外，小華原先為左撇子，右手操作時會覺得稍不順暢，可能因為情緒壓力，回去工作時左手又總是缺血發紺，因此中心建議現階段暫時不適宜回原工作。雇主知道後，質疑小華發病與工作的相關性？小華是否依照醫囑做好自我照顧？傷病診治中心的診斷是否正確？小華歷經繁複檢查，諸如電擊及電療之肉體煎熬，又要面對雇主給予的心理壓力，因此產生放棄的念頭，但透過個管員、小華母親的努力及支持，小華最終還是決定面對並處理這個狀況。

### 先協調後訴訟

由於雙方已無互信基礎，雇主對於小華的職災補償也無補償誠意，小華與個管員討論後，決定透過勞資協調程序，為小華取得本身應有的權益。個管員轉介小華至縣府勞資關係科協調，第一次協調，雇主請委託律師出面，雙方對於補償金額認知不同，因此協調失敗。

個管員經小華同意後，再轉介小華至法律扶助基金會協助，基金會經審理後提供小華法律訴訟協助，小華與個管員討論後，決定先做失能鑑定，以利日後進行司法訴訟。鑑定結果，小華經勞保局審定為失能第九級，核定後法律扶助基金會指派律師為小華撰寫民事起訴記聲請訴訟救助狀，具狀向雇主請求賠償八百餘萬元，目前全案審理中。

小華及家人並不在乎請求賠償的金額，而是職災期間雇主逃避補償及規避責任，小華除要忍受病痛，並要忍受雇主刁難小華請假，小華全家只想要一點正義。這一段期間透過個管員協助，小華不再茫然無助，透過協助，小華獲得醫療、復健、工作能力評估、協調復工、工作調整、工作強化、勞資協調、訴訟扶助、勞保醫療給付、勞保傷病給付、心理情感支持等資源與服務，目前小華還在積極復健中，相信有一天他一定能走出職傷，延續他亮麗的人生。 ☺





# 用愛彌平傷痛

高雄市政府勞工局職災個管員 陳美金

莫拉克颱風 8 月 8 日重創南台灣，帶來數日的豪大雨夾帶土石流，致台灣南部與東部縣市嚴重水患、柔腸寸斷，造成民衆家園損失，看著新聞媒體報導國人的身家財產造成極大的傷害，還有許多的鄉親仍深陷水鄉澤國之中，這場土地浩劫，若能因著戒慎虔誠，凝聚善業，愛人愛物愛大地而遠離災難，也更加發人深省「敬天畏地」的亙古深意。

## 莫拉克風災罹難者

莫拉克風災帶走了多少家庭的破碎、流離失所！看著瘦弱的小惠，牽著就讀小四的雙胞胎兒子一起走進電梯大門，客廳的櫥子裡，有一張放大的先生的相片，小惠說：「一切來得太突然了！根本還無法接受這個事實！」原來，為解決南部七縣市歷年每逢久旱缺水之困，經濟部水利署南區水資源局策劃越域引水計畫工程，自荖濃溪引水至台南縣曾文水庫並匯入南化水庫。因工程浩大，經濟部水利署南區水資源局發包，由數家營造業公司聯合承攬此項重大工程，結合相關營造等工程公司共同執行作業。

莫拉克颱風來襲，次日清晨工程工務所惡水入侵，部份工作人員走避不及，雖經竭力搜尋，仍未有音訊，恐已遭不測。先生沒交代隻字片語，就這樣撒手人寰！





### 全家夢想遭粉碎

小惠接下由高市職災個管員（FAP）帶來勞委會勞工福利處致送的家屬慰問金，眼眶的淚水再也止不住了，哭著告訴個管員說：與先生白手起家，好不容易跟銀行貸款買了現在的房子，有了屬於自己一家人的窩，一對女兒及一對雙胞胎兒子都還在就學中；為了增加家庭收入，自己於橋頭承租店面販賣飲料，當地因老街再造、路面拓寬，導致人潮減少，投資失利，今（98）年農曆年起改賣熟食，因創業需求資金，先生也向公司預借現金周轉，約定按月由薪資部分攤還。如今，一場殘忍的惡水，將一家人的夢想都粉碎了！

傾聽著小惠真實生命的不幸事件，我知道未來小惠的生活重建及職業重建努力的目標，是後續協助的重點工作，希望藉由職災權益諮詢、法律協助、心理支持及運用連結社會資源等服務，協助小惠及其家人踏上重建之路，讓家庭渡過危機，恢復原有家庭之生態平衡。

### 各界提供援助

世間多苦難，人與人之間，更應該互相關懷，小惠的家庭也同時感受到一股一股的暖流從四面八方蜂擁而至：里長協助申請社會救助、社區主委發動敦親睦鄰募款、學校允諾協助、地區寺廟、慈濟及社會大眾等也及時伸出援手，雖然遍尋不見大體，然水利署南區水資源局為慰藉這次事件的失蹤職災勞工及其家屬，也特別舉辦超渡法會及聯合追思會，予家屬適當鼓勵與安慰。此外勞委會也在各縣市推動設置職災勞工生活重建服務窗口，適時提供全程服務及連結相關資源。天災無情，人間有愛，在悲慟、徬徨無助時能得到這麼多協助，不但安定了小惠一顆慌亂的心，同時也讓小惠深刻感受到，我們的社會還是很溫馨的。☺

