

109 年勞工生活及就業狀況

勞動部統計處科長 楊玉如
 科員 陳櫻分



工作與生活就像是天秤的兩端，若產生失衡，將影響勞工身心之穩定，故國際勞動發展的趨勢，係以支持勞工工作與生活平衡、促進勞工身心健康等為導向。本文依據勞動部 109 年「勞工生活及就業狀況調查報告」摘述勞工工作狀況、對工作的滿意及職涯規劃等情形，以了解我國勞工工作及生活狀況。

一、對整體工作滿意情形及希望之工作與生活平衡措施

(一) 109 年勞工對整體工作感到滿意的比率為 71.2%

「工作滿意」係綜合勞動條件、薪資、工作環境、勞資關係等因素，對目前工作整體滿意情形之評價，109 年勞工對整體工作感到滿意的比率為 71.2%，較 108 年上升 0.9 個百分點，感到普通者占 25.2%，感到不滿意者占 3.7%。對整體工作感到滿意者之各項滿意比率中，以性別工作平等之 97.8% 最高；對整體工作感到不滿意者之各項不滿意比率，以人事考核升遷制度之 74.6% 最高。

表 1 勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
		計	很滿意	滿意		計	不滿意	很不滿意
108 年	100.0	70.3	19.5	50.7	26.6	3.1	2.5	0.6
109 年	100.0	71.2	22.3	48.8	25.2	3.7	3.1	0.6

說明：本表資料期間為各年 5 月；以下各圖、表之資料期間，除「近一年」之各項統計為各年之前一年 6 月至當年 5 月外，餘亦為各年 5 月。

圖 1 整體工作滿意者對各項目之滿意比率

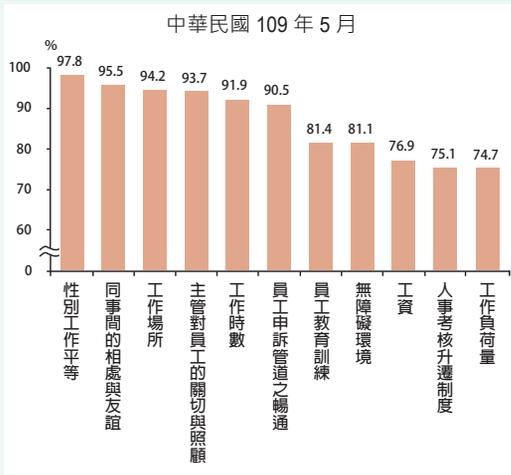
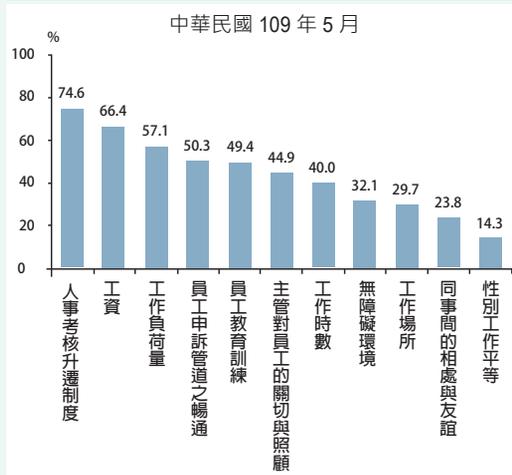


圖 2 整體工作不滿意者對各項目之不滿意比率

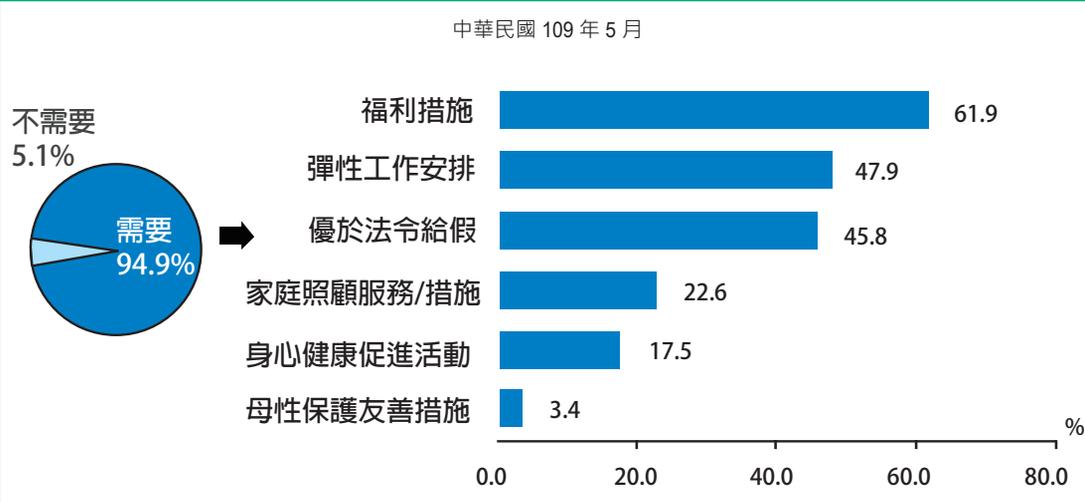


(二) 勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施者占 94.9%，希望之措施以「福利措施」最多，其次為「彈性工作安排」。

109 年勞工需要服務單位提供工作與生活平衡措施者占 94.9%，希望服務單位提供的

項目以「福利措施」（如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等）占 61.9% 最高，其次為「彈性工作安排」占 47.9%。

圖 3 勞工希望服務單位提的措施 (可複選)



二、工作狀況

(一) 勞工有延長工時(加班)者占 43.8%，平均每月延長工時為 14.9 小時

109 年勞工有延長工時(加班)者占 43.8%，較 108 年下降 2.5 個百分點，其中有延長工時者之平均每月延長工時為 14.9 小時，較 108 年減少 1 小時。按行業別觀察，以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業有延長工時者占 59.1% 最高，其次為專業/科學及技術服務業占 57.8%、電力及燃氣供應業占 57.3%。

(二) 勞工希望維持目前工作時數者占 81.5% 居多

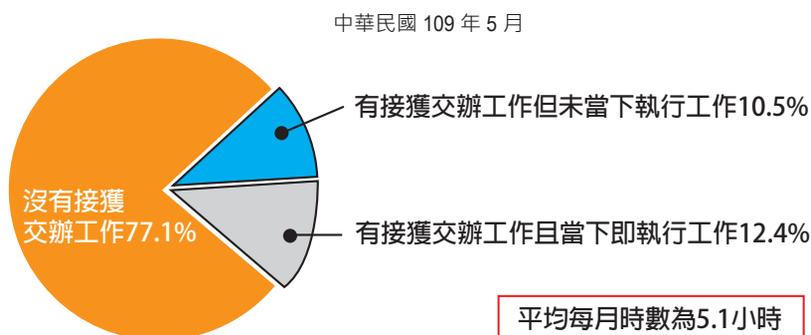
109 年勞工希望維持目前工作時數者占 81.5%，希望減少工作時數占 11.1%，而希望增加工作時數占 7.4%。希望增加工作時數的主要因為「希望增加薪水」；希望減少工作時數的主要原因以「更多自己的時間從事其他活動」最多。

表 2 勞工近一年延長工時(加班)情形

單位：%

項目別	總計	沒有延長工時	有延長工時	平均每月時數(小時)
108 年	100.0	53.7	46.3	15.9
109 年	100.0	56.2	43.8	14.9
農、林、漁、牧業	100.0	59.1	40.9	9.5
礦業及土石採取業	100.0	62.4	37.6	11.0
製造業	100.0	49.7	50.3	19.6
電力及燃氣供應業	100.0	42.7	57.3	14.6
用水供應及污染整治業	100.0	75.0	25.0	15.2
營建工程業	100.0	66.2	33.8	15.5
批發及零售業	100.0	62.1	37.9	12.4
運輸及倉儲業	100.0	50.8	49.2	16.7
住宿及餐飲業	100.0	62.7	37.3	11.0
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	40.9	59.1	14.3
金融及保險業	100.0	46.9	53.1	9.8
不動產業	100.0	66.4	33.6	12.6
專業、科學及技術服務業	100.0	42.2	57.8	11.3
支援服務業	100.0	67.1	32.9	13.0
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	53.7	46.3	12.8
教育業	100.0	71.6	28.4	11.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	56.3	43.7	11.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	65.6	34.4	11.4
其他服務業	100.0	74.5	25.5	11.0

圖 4 勞工下班後接獲交辦工作情形



(三) 勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且當下即執行工作占 12.4%，平均每月實際執行時數為 5.1 小時

109 年勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作占 22.9%，較 108 年增加 0.9 個百分點，當下即執行工作者占 12.4%，與 108 年持平，平均每月實際執行工作時數為 5.1 小時，則較 108 年減少 1.3 小時。

三、職涯規劃

(一) 勞工有至海外工作計畫者占 7.6%，希望前往地區以「美國、加拿大」占 3.1% 最高

109 年勞工有至海外工作計畫者占 7.6%，較 108 年下降 3.9 個百分點，希望前往地區以「美國、加拿大」占 3.1% 最高，其次為「大陸港澳」占 2.9%，「東北亞」占 2.7% 居第三。按年齡別觀察，年齡愈輕勞工有至海外工作計畫比率愈高，15~24 歲為 16.1%，45~64 歲則為 2.8%；希望前往地區，15~24 歲以「東北亞」居多，25~44 歲以「美國、加拿大」較多，45~64 歲以「大陸港澳」較多。

表 3 勞工至海外工作計畫情形

單位：%

項目別	總計	沒有至海外工作計畫	有至海外工作計畫 - 按地區分 (可複選 3 項)								
			大陸港澳	東北亞	東南亞	紐澳	美國、加拿大	歐洲	中南美洲	其他	
108 年	100.0	88.5	11.5	5.8	4.0	4.1	2.0	4.0	1.8	0.1	0.0
109 年	100.0	92.4	7.6	2.9	2.7	2.2	1.6	3.1	1.3	0.1	0.1
15~24 歲	100.0	83.9	16.1	4.3	8.3	1.6	4.6	5.7	2.3	0.4	0.4
25~44 歲	100.0	90.5	9.5	3.5	3.4	2.9	2.2	4.2	1.9	0.1	0.1
45~64 歲	100.0	97.2	2.8	1.5	0.4	1.2	0.1	0.5	0.2	-	0.1

說明：打算至海外工作地點可複選。

(二) 勞工預計退休年齡平均為 61.6 歲

109 年勞工預計退休年齡平均為 61.6 歲，較 108 年多 0.5 歲，其中預計 61 歲以上退休者占 54.1%，呈增加之勢。男性勞工預計退休年齡 62.1 歲，較女性 61.1 歲多 1 歲。

勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」占 78.4% 最多，其次為「新制勞工退休金」占 59%，「勞保老年給付」占 47.5% 居第三。



圖 5 勞工規劃退休後之生活費用來源 (可複選)

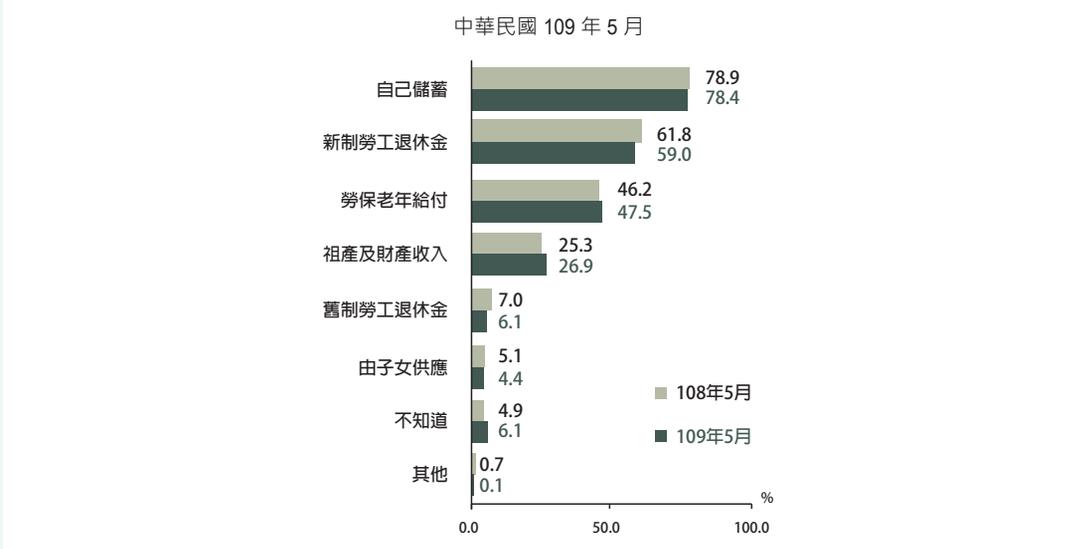


表 4 勞工預計退休年齡

單位：%

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡 (歲)
108 年	100.0	1.7	7.2	0.4	9.9	31.9	48.8	61.1
109 年	100.0	2.3	5.9	0.3	9.4	28.0	54.1	61.6
男	100.0	2.2	4.5	0.2	8.2	26.4	58.4	62.1
女	100.0	2.4	7.2	0.4	10.5	29.5	50.1	61.1

四、COVID-19 疫情對勞工影響之情形

109 年勞工因 COVID-19 疫情而有被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等困擾者占 7.3%；影響轉職或轉業者占 6.1%（「原本有打算轉為觀望者」占 3.2%、「原本無打算轉為有打算者」占 2.9%）；規劃進修或學習其他專長者占 18.8%；影響至海外工作計畫者占 3.6%。

原本有打算轉為觀望者」占 3.2%、「原本無打算轉為有打算者」占 2.9%）；規劃進修或學習其他專長者占 18.8%；影響至海外工作計畫者占 3.6%。

圖 6 COVID-19 疫情對勞工之影響

