

COVID-19 疫情影響台灣進入第三年，辛苦的醫護人員也默默在醫療前線堅守第三年。長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院胸腔內科護理長馮葶憶帶領團隊，在去（2021）年國內本土疫情爆發期間，收治了全台三分之一的重症患者，團隊照護品質卓越，獲得國家生技醫品獎 SNQ-戰役特別獎-首獎，是在這場面對無形敵人的艱難戰役中，不可或缺的重要角色。



馮葶憶

林口長庚紀念醫院內科第三加護病房護理長

## 面對疫情前線 馮葶憶率領團隊堅守

馮葶憶從事護理工作近 27 年，回憶起最初面對 COVID-19 疫情，她表示，早在 2019 年底就有聽聞這新興傳染病，政府當時也積極在協調相關收治方式、沙盤推演若疫情叩門時的因應，在 2020 年農曆年前，林口長庚胸腔內科加護病房因為有獨立負壓病房，所以被指定為優先收治確診者的專責單位。

國內本土疫情於 2021 年上半年日益嚴重，林口長庚胸腔內科加護病房就收治了全國三分之一的重症患者。馮葶憶說，一開始大家對這病毒很陌生，第一年真的很辛苦，後來因國內外陸續累積個案，醫療照護才有較明朗的方向，也順利與醫師、護理師、呼吸治療師等團隊，建立起針對 COVID-19 的新興照顧模式，並不忘兼顧工作人員的健康。

### 迎向未知挑戰 團隊步步為營

馮葶憶說，面對未知的病毒，壓力是很大的，她只能全心投入工作、不停思考該怎麼做到最好照護，同時照顧醫護同仁的心理健康。她也感謝醫院給予強大的後援，不僅物資充足，更用心於醫療人員的照顧，包括準備獨立沐浴間、防疫餐，還有身心科醫師提供的「舒壓專線」，甚至在遇到政府津貼撥款的時間差時，醫院也先主動提供補助，著實是最堅強的後盾，讓同仁能放心專注面對工作。

拿下國家生技醫品獎，馮葶憶將榮耀歸功於整個團隊。她說，「團隊們都很主動

願意去設想細節，每天開會也都是討論如何提供給病人最好的照顧」，團隊向心力強、鬥志高昂，再加上既有的扎實訓練基礎，「沒有醫師們主動協調更有效率的治療方式，沒有護理師給我力量，我也撐不下去」，馮葶憶說，她也十分謝謝這些優秀醫護人員的家人們支持，讓他們能在職場奮戰。

### 看盡人間離別 盡心盡力照護病人

國內去年 5 月因病毒變異株致疫情爆發，重症患者人數大增，馮葶憶表示，當時大部分的病人都是家戶感染，所以很多是一人確診、全家就被隔離的情況，甚至還有人只是帶著簡便的外出包來看醫生，就馬上被隔離收治，完全沒有機會準備。

馮葶憶舉例，有個阿姨被兒子傳染後住進重症加護病房，一開始還能說話，後來病情開始惡化，當時醫師建議要插管治療，但阿姨跟多數人一樣，非常抗拒插管處置。她回憶當時情形，護理師透過電話視訊的方式，讓阿姨先跟兒子、媳婦講講心裡話，同時也鼓勵她不要放棄，透過積極治療一定可以康復出院。在醫護人員理性分析利弊、家人溫情鼓勵之後，阿姨決



▲ 馮葶憶與其團隊通力合作，照護品質卓越，獲得國家生技醫品獎 SNQ-戰役特別獎—首獎



▲ 馮葶憶盼繼續栽培護理人員、延續有溫度的照護

定接受插管，最後病況好轉、順利康復，平安出院與家人團聚。

「其實不是每個病人都有好的結果」，馮葶憶表示，曾收治一個也是家戶傳染的高齡者，病況很不好、且子女也在隔離中。考慮到子女可能會錯失父親的最後一面而抱憾終生，她說，護理師以視訊方式讓他們道別，病患的女兒更提出心願，期盼現場的護理師能代替她給予父親最後的擁抱。馮葶憶說，「依照規定他們無法見到爸爸最後一面，但他們很感謝護理師能在這嚴峻的時刻，代替自己照顧家中的長輩」。

### 栽培護理人員 延續醫療照護工作

馮葶憶說，依照 COVID-19 病毒變異株逐漸流感化的態勢，代表未來不只是在胸腔內科，包含心臟科、腸胃科、兒科等各種科別，都有機會遇到確診者。「醫療體系會更辛苦」，她說，期許自己能繼續留在臨床、栽培更多優秀的護理師，因為單憑一個護理師，一輩子或許只能照顧 300 個病人；但成為指導者、帶出 30 個優秀護理師的話，就有機會照顧好 9,000 個病人，將醫療照護的能量長久延續。