



勞動部統計處

日期：103年6月11日

勞動統計分析

聯絡人：程小真

聯絡電話：(02)8590-2901

102年勞資爭議情形

為保障勞工權益，穩定勞動關係，勞資雙方發生爭議時可向縣市主管機關提出處理爭議申請，102年勞資爭議案件計23,927件，終結件數計23,843件。爭議案件中，屬爭議人數在100人以上之大型爭議案件有9件，較101年減少4件。

一、勞資爭議人數35,465人，係自94年以來最低

102年勞資爭議案件計23,927件，爭議人數35,465人，係自94年以來最低（表1）。按主要爭議類別觀察，以「工資爭議」9,960件、16,107人居首，「給付資遣費爭議」5,765件、8,246人居次。與101年比較，爭議案件增加704件，其中以「契約爭議」增加最多，計638件，而爭議人數則減少5,790人，以「其他權利事項爭議」減少最多，計5,565人（表2及表3）。

二、發生勞資爭議件數較多之行業為「批發零售業」及「製造業」，爭議類別前者多屬「工資爭議」，後者多屬「資遣費爭議」

102年勞資爭議發生件數較多之前三大行業，以「批發及零售業」5,615件或占23.47%居首，「製造業」4,516件或占18.87%居次，「其他服務業」2,640件或占11.03%居第三；主要爭議類別各行業多以「工資爭議」為主，僅農、林、漁、牧業、製造業以「給付資遣費爭議」為主，分占25.30%、30.47%，強制性社會安全業則以「其他權利事項爭議」占24.35%最高（表4）。

三、與101年比較，勞資爭議案件數減少較多之地區為「臺中市」、「高雄市」及「臺南市」

102年發生勞資爭議案件較多之地區為「臺北市」5,226件或占21.84%居首，「新北市」3,876件或占16.20%居次，「高雄市」3,544件或占14.81%居第三，3直轄市合計占整體之5成3，此與工商行號家數較多有關。與101

年比較，以「臺中市」減少 281 件、「高雄市」及「臺南市」分別減少 148 件及 116 件減少較多（表 5）。

四、勞資爭議終結案件經「調解」及「協調」成立之比率占 57.33%，較上年增加 1.37 個百分點

102 年勞資爭議終結案件 23,843 件，其中由民間團體處理 12,070 件或占 50.62%，勞工行政主管機關(構)11,773 件或占 49.38%；處理方式以「調解」22,049 件或占 92.48%為主，「協調」1,787 件或占 7.49%，「仲裁」7 件。經「調解」及「協調」成立者合計達 13,670 件，成立比率 57.35%，分較 101 年增加 813 件及 1.38 個百分點（圖 1 及圖 2）。

五、勞資爭議案件平均處理時間約 17 日，與 101 年持平

102 年每件勞資爭議案件平均處理時間約 17 日，與 101 年持平。若按主要爭議類別觀察，以處理「調整工資爭議」平均約 28 日，所需時間最長，「結算年資爭議」最短平均約 1 日（表 6）。

表 1、勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		較上年增減率		較上年增減率
92 年	12,204	-12.93	28,821	-72.74
93 年	10,838	-11.19	32,478	12.69
94 年	14,256	31.54	85,544	163.39
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.9
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.3
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100 年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101 年	23,223	2.62	41,255	-6.29
102 年	23,927	3.03	35,465	-14.03

表 2、勞資爭議案件—按主要爭議類別分

單位：件、%

年 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	工 會 身 分 保 護 爭 議	其 他 利 事 項 爭 議	積 欠 工 資	
97 年	24,540	24,230	1,737	8,343	762	327	1,381	9,186	8,769	8	2,486	310
98 年	30,385	29,807	2,230	10,372	852	497	1,412	9,756	9,280	8	4,680	578
99 年	23,865	23,595	1,773	6,722	746	371	1,598	9,217	8,637	11	3,157	270
100 年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	2,653	182
101 年	23,223	23,087	1,544	5,758	904	392	1,693	10,353	9,554	13	2,430	136
102 年	23,927	23,686	2,182	5,765	972	311	1,916	9,960	9,182	3	2,577	241
102 年 所占百分比	100.00	98.99	9.12	24.09	4.06	1.30	8.01	41.63	38.38	0.01	10.77	1.01
較上年 變動率	3.03	2.59	41.32	0.12	7.52	-20.66	13.17	-3.80	-3.89	-76.92	6.05	77.21

表 3、勞資爭議人數—按主要爭議類別分

單位：人、%

項 目 別	主 要 爭 議 類 別											
	總計	權 利 事 項										調 整 事 項
		小計	契 約 爭 議	給 付 資 遣 費 爭 議	給 付 退 休 金 爭 議	勞 工 保 險 給 付 爭 議	職 業 災 害 補 償 爭 議	工 資 爭 議	工 會 身 分 保 護 爭 議	其 他 利 事 項 爭 議	積 欠 工 資	
97 年	65,274	60,107	3,107	17,014	998	369	1,417	22,715	18,880	2,987	11,500	5,167
98 年	68,649	62,746	9,926	16,952	1,140	565	1,433	17,457	16,082	26	15,247	5,903
99 年	42,934	42,151	6,376	10,281	1,070	487	1,632	13,328	12,414	1,426	7,551	783
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	5,609	7,075
101 年	41,255	40,892	2,786	8,451	1,034	501	1,741	16,466	14,890	31	9,882	363
102 年	35,465	34,732	2,547	8,246	1,134	391	1,985	16,107	14,993	5	4,317	733
102 年 所占百分比	100.00	97.93	7.18	23.25	3.20	1.10	5.60	45.42	42.28	0.01	12.17	2.07
較上年 變動率	-14.03	-15.06	-8.58	-2.43	9.67	-21.96	14.01	-2.18	0.69	-83.87	-56.31	101.93

表 4、勞資爭議案件—按主要爭議類別及行業分

中華民國 102 年

單位：件

行業別	主要爭議類別											
	總計	權利事項										調整事項
		小計	契約爭議	給付資遣費爭議	給付退休金爭議	勞工保險給付爭議	職業災害補償爭議	工資爭議	工會身分保護爭議	其他權利事項爭議		
總計	23,927	23,686	2,182	5,765	972	311	1,916	9,960	9,182	3	2,577	241
農、林、漁、牧業	83	80	5	21	5	3	13	19	17	-	14	3
礦業及土石採取業	20	20	-	4	1	-	2	12	11	-	1	-
製造業	4,516	4,490	375	1,376	356	70	444	1,325	1,167	1	543	26
電力及燃氣供應業	32	32	3	8	1	1	3	12	8	-	4	-
用水供應及污染整治業	150	149	9	28	5	1	22	68	61	-	16	1
營造業	1,581	1,576	125	281	30	25	403	594	570	-	118	5
批發及零售業	5,615	5,601	291	1,535	190	64	334	2,664	2,450	-	523	14
運輸及倉儲業	1,118	1,110	90	243	93	18	93	469	424	-	104	8
住宿及餐飲業	1,892	1,888	65	409	43	17	146	1,057	992	-	151	4
資訊及通訊傳播業	489	486	42	140	10	5	8	233	220	-	48	3
金融及保險業	418	405	74	85	25	2	6	149	142	1	63	13
不動產業	471	470	24	114	17	5	30	229	218	-	51	1
專業、科學及技術服務業	870	870	55	227	10	13	45	432	410	-	88	-
支援服務業	2,209	2,201	108	487	75	38	171	1,117	1,030	1	204	8
公共行政及國防；強制性社會安全	115	111	20	24	10	4	7	18	12	-	28	4
教育服務業	651	643	43	191	33	8	26	258	236	-	84	8
醫療保健及社會工作服務業	797	793	66	208	20	11	34	336	294	-	118	4
藝術、娛樂及休閒服務業	260	259	16	58	5	2	12	152	135	-	14	1
其他服務業	2,640	2,502	771	326	43	24	117	816	785	-	405	138

表 5、勞資爭議發生件數較多之縣市

單位：件、%

項目別	發生件數	臺北市	新北市	高雄市	臺中市	桃園縣	臺南市	其他
101 年件數	23,223	4,114	3,792	3,692	3,153	2,358	1,646	4,468
102 年件數	23,927	5,226	3,876	3,544	2,872	2,580	1,530	4,299
102 年所占百分比	100.00	21.84	16.20	14.81	12.00	10.78	6.39	17.97
較 101 年增減件數	704	1,112	84	-148	-281	222	-116	-169

說明：其他係除五都及桃園縣以外之縣市，另包含加工出口區及科學園區。

圖 1、102 年勞資爭議終結案件處理方式

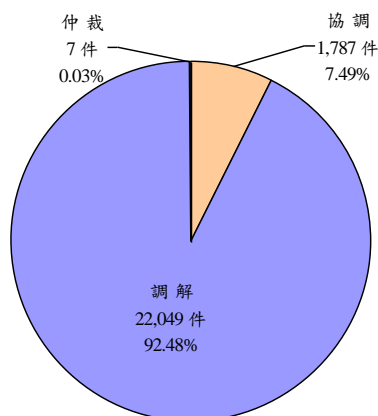


圖 2、102 年勞資爭議終結案件處理結果

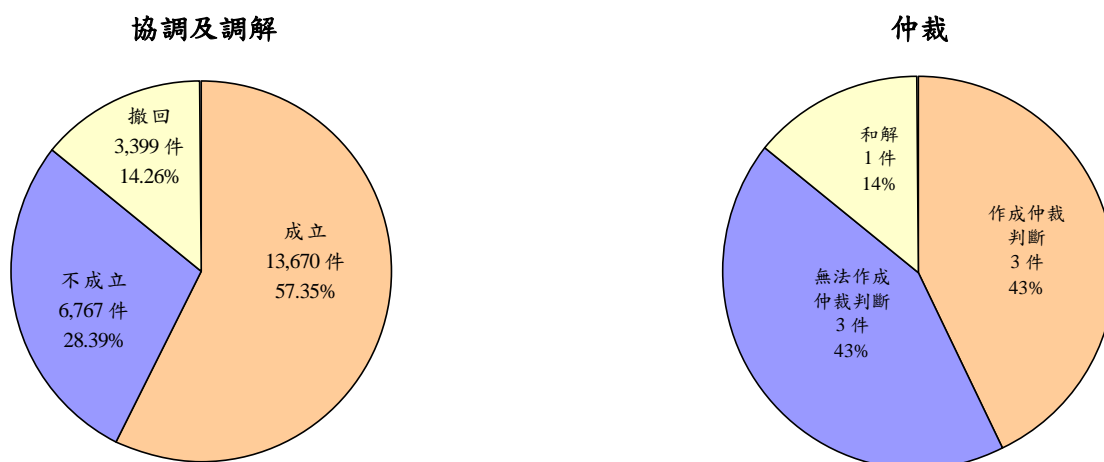


表 6、勞資爭議案件之平均處理時間—按爭議類別分

單位：日

項目別	101 年	102 年
總計	17	17
權利事項	17	17
契約爭議	17	14
給付資遣費爭議	17	17
給付退休金爭議	18	19
勞工保險給付爭議	26	26
職業災害補償爭議	24	23
工資爭議	15	16
積欠工資	15	16
工會身分保護爭議	30	27
其他權利事項爭議	22	19
調整事項	10	13
調整工資爭議	10	28
結算年資爭議	1	1
工時爭議	1	4
其他調整事項爭議	23	21