

青銀合作世代共融

108年世代合作提案競賽頒獎典禮

整理撰文 黃敏惠



勞動部長許銘春親自蒞臨頒獎給15隊得獎團隊。

勞動部於今(108)年10月31日舉行108年世代合作提案競賽頒獎典禮，公布得獎名次並表揚15隊得獎團隊，從入選就可獲得1萬元獎勵金，共頒發117萬元獎金，現場還展示得獎團隊作品，讓參與者一起感受青銀合作所激盪的火花。勞動部今年以「青銀合作 世代共融」為主題舉辦世代合作提案競賽，讓充滿創意熱情的青年與經驗豐富的銀髮族合作，以中高齡與各世代族群合作為議題提案，吸引高達202隊報名，經過初選、複選、決選重重關卡，選出

「映畫製作組」、「創新設計組」、「職場合作組」各類組第一至三名各1隊、佳作2隊，同時現場還展示各得獎團隊作品。

隨著國內人口老化的趨勢，中高齡與高齡者就業議題越來越重要，勞動部研訂中高齡者及高齡者就業促進法，10月30日已經立法院三讀通過，總統於108年12月4日公布，推動本法將可提升中高齡和高齡人力的運用。

勞動部長許銘春親自蒞臨頒獎給 15 隊得獎團隊，表示勞動部重視智慧與經驗的傳承，希望中高齡及高齡者可以和年輕世代攜手合作，在職場一起發光發熱，今年舉辦提案競賽活動，特別強調「世代合作」，規定參賽團隊的成員年齡層，都必須要有 30 歲以下及 55 歲以上的伙伴組成，讓充滿創意熱情的青年與經驗豐富的銀髮族共同合作與互動，發揮 1+1 大於 2 的能量。這次得獎的作品都展現出青銀合作的元素與特色，不論何種呈現方式，在在都展現「青銀合作 世代共融」的精神。

「映畫製作組」第一名「醫護巧幫手」

團隊成員：翁玉玲、賴秀花、郭家娟、
陳昱文、廖佳君

「映畫製作組」第一名「醫護巧幫手」是運用敘事的拍攝手法，將中高齡退休護理人員重返職場傳授新進醫護人員專業技能與溝通技巧，透過運鏡將其細膩的情感展現無遺，而團隊成員充分分工，讓老、中、青共同完成影片，呈現跨世代合作共融價值。

作品影片中述說著，新進護理師小芬照護高齡者阿嬤罔市，阿嬤只會講臺語，並且有一點重聽，唯一可以居中溝通的就是阿嬤的孫子-阿勇。平常都是阿勇照顧阿嬤，但孫子突然接到電話暫時離開，因此只剩下護理師小芬與阿嬤。小芬不會說臺語只能比手畫腳，然而在照顧的過程中遭遇到許多困境。此時秀花大姊登場，她是一名高齡退休醫護人員，平時在醫院擔任志工，專門協助排除新進人員工作上所面臨的問題。當秀花大姊得知小芬所遇到的困難時，即時給予協助，並解決當下所發生的問題。同時在過程中，反映出不因世代的差異而導致溝通障礙，懂得彼此互相學習、傳承寶貴技能與經驗，更重要的是學習彼此相互尊重。

護青銀團隊成員表示醫護人員是最重要的健康守護者，然而現今人力一直不斷的流失，醫護人力的流失直接反應到社會大眾的健康將受到威脅。因此，本提案是根據臨床現況進行演繹，並製作成影片讓社會大眾對醫護產業人力流失有所關心之外，並可提供留住人力方式給



「映畫製作組」第一名-護青銀「醫護巧幫手」。

予相關產業參考。由於目前年輕的新進護理人員須獨自操作技術，往往與長者溝通時，對方只會使用方言，例如臺語、客語、外省語等，當年輕的新進護理人員只會講國語的情況下，容易導致溝通困難，依據上述種種情況，容易導致患者對於護理人員有著許多抱怨與不滿，因而造成無法順利進行醫護照護措施。青銀團隊藉由戲劇的演出方式，表達出目前年輕世代護理人員的處境，隨著劇情的推演，展現中高齡者退休醫護人員協助的角色的重要性，不僅引導新進人員如何將相關醫學用語，轉化成老人能輕鬆理解的生活用語，並在臨床技術層面上傳承工作技巧，這些實作經驗是無法形諸於筆墨，亦無法在學校裡習得，因此中高齡者能將畢身技能傳承給下一代，對於社會是非常具有意義的事。

如此符合社會需求的作品，榮獲「映畫製作組」第一名可謂實至名歸，不僅讓退休醫護人員

能持續發揮專業，並傳承社會經驗給予新生代的護理人員，也讓新生代護理人員更有意願留任於醫護職場，以提昇醫療照護品質，回饋社會大眾。

「創新設計組」第一名

「Muscle care 奇肌 - 擊退肌少症鍛鍊組合」

設計單位：臺北醫學大學

指導老師：王明旭、邱佳慧、臺北醫學大學展齡中心的阿公阿嬤們

團隊成員：莊喬雯、吳季庭、郭聖文、陳昱慈、王萬興

由年輕人和銀髮者共同合作，設計符合長輩所需的銀色商品，讓長者能夠自主檢視身體狀態，並運用互動視訊模式，讓親人參與長輩的運動過程，陪伴並給予鼓勵，增加長者對運動的期待感與趣味性，並與保險公司合作，展現完整的營運模式，產品設計雖然簡單，但對銀



勞動部長許銘春聆聽「映畫製作組」第一名-護青銀「醫護巧幫手」解說。



能隨身攜帶的工具包配合展齡中心彈力帶課程，一起擊敗肌少症。

髮者相當有幫助。

長青非凡團隊成員們均為工業設計系出身，對於產品設計領域有一定的經驗，過去也曾設計過不少作品，而平時都會利用時間在臺北醫學大學展齡中心服務，與長輩聊天對話中發現他們常常跌倒而導致受傷，成員們希望設計出一套能隨身攜帶的工具包 (tool kit) 並配合展齡中心的彈力帶課程，讓他們能夠變得更健康，擊敗肌少症。

團隊表示參加競賽是一個能讓產品變得更完整的過程，吸取評審老師的經驗與意見，再進一步更改讓設計變得更完整。因此將不被重視的肌少症議題提出來以對民眾呼籲其重要性；為了培養自主運動的習慣，將整個肌肉訓練組結合為工具包，讓他們能夠隨時攜帶，長者能

和朋友、家人一起分享運動過程中的樂趣，設計專用握把和腳踏板，讓彈力帶的使用過程更加穩定及安全，藉由虛擬寵物的陪伴和由高齡者帶領的教學影片，提升年長者的使用意願。從構想到實際設計場域中，成員們曾前往澎湖舉辦工作營，訪問長者與帶領彈力帶活動等，從中觀察與資料搜集後做出3版模型，提供臺北醫學大學附設領域中心的長者們試用，為了能更貼近長者的需求，逐一進行修正。

為預防及減緩長者肌少症的發生，藉由自主訓練的方式提升自我的肌耐力，主要以彈力帶的形式訓練，搭配夾式握把，針對不同動作調整握把的距離。腳踏板的設計在做腿部運動時，能夠保持腳底的平衡，增加動作過程的安全。教學卡片依據程度分為3個等級，不同年齡的長者對應適當的運動量，檢視自己的達成率，



勞動部長許銘春聆聽「創新設計組」第一名「Muscle care 奇肌-擊退肌少症鍛鍊組合」解說。

了解自己的肌力狀況，卡片上方有營養飲食的口號，讓他們在伸展時，念出口號，潛意識的加深對營養飲食部分的印象，並增加在運動時的律動感。搭配手機 APP(Musclicare)，內容包括教學影片及飼養虛擬寵物，使長輩鍛鍊動作正確及增加使用產品的誘因。背包的收納設計無論是在室內還是室外，都能夠輕鬆的攤開使用，增加便利性，吊掛的設計將背包掛於椅子上，節省空間。

透過這次的比賽，團隊成員領悟到一個好的產品設計，除了貼近使用者的需求外，營運模式也非常重要，產品如何在社會上立足，使用者誘因與企業誘因，這些以往在設計上會忽略的重點，都是這次最珍貴的收穫，當然還有實際探訪的經驗與組員間配合的默契與回憶，對他們而言是非常難能可貴的。團隊成員期望未來能有更多創新，並實際回到領域中觀察使用

者，在使用者經驗上下足功夫，是不可或缺的設計環節，且未來將不斷精進，期望能服務更多長者。

「職場合作組」第一名 「世代合作齡距離 · 共創五星專業服務」

設計單位：漢來大飯店

團隊成員：楊馨琳、黃清雅、林志謙

漢來大飯店積極推動「跨世代團結」的模式，傳承專業技術與青銀世代間協作，健全混齡訓練制度鼓勵員工建立終生學習之觀念，期望建立企業共同價值觀，成為學習型組織，達成公司短、中、長目標，因此成立「漢來旅館管理學院 - 青銀互為導師」專案計畫，期望成為共學與共好的友善職場，讓中高齡員工透過自身經歷擔任「內部講師」，將經驗傳授於青年同仁；而青年員工也將現行科技新知識教導予中

高齡同仁，形成「青銀互為導師」的合作模式，發揚青銀合作、職務互助的精神，同時也能解決青銀員工間的溝通障礙，讓員工彼此互相理解與體諒，共同打造零距離的青銀融合友善環境，創造五星級專業服務溫馨職場。

在計畫執行過程中曾遭遇過挫折，例如青銀同仁溝通不良、同仁學習意願低，因此透過管理部和人力資源部穿針引線，建立「內部講師制度」、「技能競賽」、「溝通表達訓練」與「員工關懷」等制度，提升同仁學習互動意願與運用。並以 AI 服務機器人操作教學，導入智能旅館新概念，藉由師徒制引導搭配，傳承專業技術與簡化工作流程。同時，團隊成員也非常感謝高屏澎東分署南區協助競賽過程諮詢與資訊提供，更了解比賽方向與相關資源，讓計畫得以順利實行。透過這次專案計畫的進行，讓團隊成員了解到其實公司的每位員工都是很寶貴的教材，透過青銀員工互相交流而產生出來的火花，遠比預期的要多很多，像是有些房務阿姨學日語時真的很認真，每天都抄筆記，最重要的是看到他們因為上了日文課後敢跟客人問早，因而獲得了顧客讚賞，這就是團隊成員最想看到的成果。

雖然計畫僅僅進行 3 個月，但由於青銀同仁學習成效極佳，樂於分享經驗與心得，也讓團隊成員更能深入了解飯店現場同仁在工作上所遇到的困難與挑戰，公司也更了解該如何幫助

他們解決問題，當他們的後盾，這也是管理部門最大的功能，最後團隊成員非常感謝勞動部舉辦本屆提案競賽，除了釐清自己能為青銀同仁多做些什麼，也能知道還有制度之不足，需要改進的方向。未來漢來大飯店會持續往共學、共好與專業的精神向前邁進，讓更多的青銀員工都能加入溫暖漢來大家庭。



「職場合作組」第一名-漢來大飯店「世代合作齡距離·共創五星專業服務」。