



## 104 年勞資爭議情形

為保障勞工權益，穩定勞動關係，勞資雙方發生爭議時可向縣市主管機關提出處理爭議申請，104 年勞資爭議案件計 23,204 件，爭議人數 32,383 人。勞資爭議案件中，爭議人數在 100 人以上之大型爭議案件有 6 件，較 103 年減少 2 件。

### 一、勞資爭議人數 32,383 人，係自 93 年以來最低

104 年勞資爭議案件計 23,204 件，較 103 年增加 501 件或 2.2%；勞資爭議人數計 32,383 人，係自 93 年以來最低，較 103 年減少 1,228 人或 3.7%（表 1）。按主要爭議類別觀察，勞資爭議案件及人數均以「工資爭議」9,812 件、14,409 人居首，「給付資遣費爭議」5,618 件、8,056 人居次（表 2、3）。

### 二、勞資爭議件數較多之行業為「批發及零售業」，勞資爭議人數較多者為「製造業」

104 年勞資爭議件數較多之行業，以「批發及零售業」5,509 件，占 23.7% 居首，「製造業」4,533 件，占 19.5% 居次，「支援服務業」2,313 件，占 10.0% 居第三，各行業主要爭議類別多以「工資爭議」為主（表 4）。勞資爭議人數較多之行業則以「製造業」7,273 人，占 22.5% 居首，「批發及零售業」7,113 人，占 22.0% 居次，「營造業」2,799 人居第三（表 5）。

### 三、勞資爭議件數較多之前三個縣市分別為「新北市」、「高雄市」、「臺北市」

104 年勞資爭議件數以直轄市較多，「新北市」4,032 件，占 17.4% 居首，「高雄市」3,766 件，占 16.2% 居次，「臺北市」3,683 件，占 15.9% 居第三。與 103 年比較，各地區增加件數情形，以「臺中市」增加 336 件最多，增幅 12.6%；減少件數較多者為「臺北市」，計減少 720 件，減幅為 16.4%（表 6）。

#### 四、勞資爭議終結案件 23,482 件，處理方式以「調解」23,121 件，占 98.5% 最高

104 年勞資爭議終結案件 23,482 件，其中勞工行政主管機關(構)11,544 件，占 49.2%，民間團體 11,938 件，占 50.8%；處理方式以「調解」23,121 件，占 98.5% 最高，「協調」349 件，占 1.5%，「仲裁」12 件。「調解」及「協調」處理結果均以成立者最多，分別占其處理方式的 52.9%、51.3%（圖 1、2）。

#### 五、勞資爭議案件平均處理時間為 14 日，較 103 年減少 1 日

104 年每件勞資爭議案件平均處理時間為 14 日，較 103 年減少 1 日。按主要爭議類別觀察，以處理「工會身分保護爭議」平均為 22 日，所需時間最長，「其他調整事項爭議」6 日最短（表 7）。

表 1、勞資爭議概況

單位：件、人、%

項目別	爭議件數		爭議人數	
		較上年增減率		較上年增減率
93 年	10,838	-11.19	32,478	12.69
94 年	14,256	31.54	85,544	163.39
95 年	15,464	8.47	81,639	-4.56
96 年	19,729	27.58	121,563	48.90
97 年	24,540	24.39	65,274	-46.30
98 年	30,385	23.82	68,649	5.17
99 年	23,865	-21.46	42,934	-37.46
100 年	22,629	-5.18	44,022	2.53
101 年	23,225	2.63	41,257	-6.28
102 年	23,943	3.09	35,531	-13.88
103 年	22,703	-5.18	33,611	-5.40
104 年	23,204	2.21	32,383	-3.65

表 2、勞資爭議案件—按主要爭議類別分

單位：件

項目別	主要爭議類別												調整 事項
	總計	權利事項										其他 權利 事項 爭議	
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	積欠 工資	工會 身分 保護 爭議			
99 年	23,865	23,595	1,773	6,722	746	371	1,598	9,217	8,637	11	3,157	270	
100 年	22,629	22,447	1,557	5,817	853	402	1,865	9,290	8,693	10	2,653	182	
101 年	23,225	23,089	1,544	5,757	904	391	1,693	10,356	9,557	13	2,431	136	
102 年	23,943	23,702	2,181	5,769	972	311	1,919	9,967	9,189	3	2,580	241	
103 年	22,703	22,562	1,940	5,509	937	353	1,935	9,515	8,691	4	2,369	141	
104 年	23,204	23,121	1,700	5,618	1,056	340	1,966	9,812	8,739	4	2,625	83	
104 年 所占百分比	100.00	99.64	7.33	24.21	4.55	1.47	8.47	42.29	37.66	0.02	11.31	0.36	
較 103 年 增減率(%)	2.21	2.48	-12.37	1.98	12.70	-3.68	1.60	3.12	0.55	0.00	10.81	-41.13	

表 3、勞資爭議人數—按主要爭議類別分

單位：人

項目別	主要爭議類別												調整 事項
	總計	權利事項										其他 權利 事項 爭議	
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	積欠 工資	工會 身分 保護 爭議			
99 年	42,934	42,151	6,376	10,281	1,070	487	1,632	13,328	12,414	1,426	7,551	783	
100 年	44,022	36,947	3,055	8,226	1,190	551	1,936	16,369	13,921	11	5,609	7,075	
101 年	41,257	40,894	2,786	8,450	1,034	500	1,741	16,469	14,893	31	9,883	363	
102 年	35,531	34,798	2,546	8,250	1,134	391	1,989	16,163	15,049	5	4,320	733	
103 年	33,611	33,118	3,022	8,153	1,164	395	2,013	14,069	12,989	4	4,298	493	
104 年	32,383	32,164	2,268	8,056	1,320	415	2,082	14,409	12,684	4	3,610	219	
104 年 所占百分比	100.00	99.32	7.00	24.88	4.08	1.28	6.43	44.50	39.17	0.01	11.15	0.68	
較 103 年 增減率(%)	-3.65	-2.88	-24.95	-1.19	13.40	5.06	3.43	2.42	-2.35	0.00	-16.01	-55.58	

表 4、勞資爭議案件—按主要爭議類別及行業分

中華民國 104 年

單位：件

行業別	主要爭議類別											調整 事項
	總計	權利事項									其他 權利 事項 爭議	
		小計	契約 爭議	給付 資遣費 爭議	給付 退休金 爭議	勞工 保險 給付 爭議	職業 災害 補償 爭議	工資 爭議	積欠 工資	工會 身分 保護 爭議		
總計	23,204	23,121	1,700	5,618	1,056	340	1,966	9,812	8,739	4	2,625	83
農、林、漁、牧業	92	92	7	21	3	1	11	39	37	-	10	-
礦業及土石採取業	18	18	-	3	-	-	8	5	5	-	2	-
製造業	4,533	4,508	391	1,341	393	56	431	1,383	1,217	1	512	25
電力及燃氣供應業	41	41	7	8	4	1	2	11	9	-	8	-
用水供應及污染整治業	198	198	17	53	9	4	36	60	58	-	19	-
營造業	1,659	1,657	83	331	47	29	410	633	589	-	124	2
批發及零售業	5,509	5,496	330	1,446	186	77	347	2,482	2,214	-	628	13
運輸及倉儲業	1,052	1,042	105	203	74	19	103	418	366	1	119	10
住宿及餐飲業	2,050	2,046	91	462	54	31	144	1,097	965	-	167	4
資訊及通訊傳播業	527	526	65	114	14	4	8	233	213	-	88	1
金融及保險業	340	335	59	58	30	-	8	87	77	1	92	5
不動產業	592	591	39	123	11	6	37	296	265	-	79	1
專業、科學及技術服務業	861	857	66	227	24	13	38	371	330	-	118	4
支援服務業	2,313	2,308	149	471	70	51	197	1,083	934	-	287	5
公共行政及國防；強制性社會安全	110	108	30	27	6	-	13	9	7	-	23	2
教育服務業	684	682	66	182	35	17	24	261	235	-	97	2
醫療保健及社會工作服務業	809	805	87	185	37	10	42	313	263	1	130	4
藝術、娛樂及休閒服務業	278	276	15	68	11	6	16	138	127	-	22	2
其他服務業	1,538	1,535	93	295	48	15	91	893	828	-	100	3

表 5、勞資爭議人數—按行業分

單位：人、%

行業別	103 年		104 年		較 103 年增減	
		結構比		結構比	人數	%
總 計	33,611	100.00	32,383	100.00	-1,228	-3.65
農、林、漁、牧業	87	0.26	147	0.45	60	68.97
礦業及土石採取業	14	0.04	26	0.08	12	85.71
製造業	8,956	26.65	7,273	22.46	-1,683	-18.79
電力及燃氣供應業	66	0.20	70	0.22	4	6.06
用水供應及污染整治業	202	0.60	218	0.67	16	7.92
營造業	2,214	6.59	2,799	8.64	585	26.42
批發及零售業	7,073	21.04	7,113	21.97	40	0.57
運輸及倉儲業	1,535	4.57	1,603	4.95	68	4.43
住宿及餐飲業	2,398	7.13	2,608	8.05	210	8.76
資訊及通訊傳播業	672	2.00	877	2.71	205	30.51
金融及保險業	574	1.71	589	1.82	15	2.61
不動產業	575	1.71	713	2.20	138	24.00
專業、科學及技術服務業	1,012	3.01	1,129	3.49	117	11.56
支援服務業	2,521	7.50	2,639	8.15	118	4.68
公共行政及國防；強制性社會安全	920	2.74	174	0.54	-746	-81.09
教育服務業	922	2.74	999	3.08	77	8.35
醫療保健及社會工作服務業	1,008	3.00	1,070	3.30	62	6.15
藝術、娛樂及休閒服務業	376	1.12	366	1.13	-10	-2.66
其他服務業	2,486	7.40	1,970	6.08	-516	-20.76

表 6、勞資爭議案件—按地區分

單位：件

項目別	總計	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市	其他
103 年	22,703	3,802	4,403	2,766	2,661	1,492	3,501	4,078
104 年	23,204	4,032	3,683	2,679	2,997	1,596	3,766	4,451
104 年 所占百分比	100.00	17.38	15.87	11.55	12.92	6.88	16.23	19.18
較 103 年 增減數	501	230	-720	-87	336	104	265	373

說明：其他係指六都以外之縣市、加工出口區及科學園區。

圖 1、勞資爭議終結案件處理方式

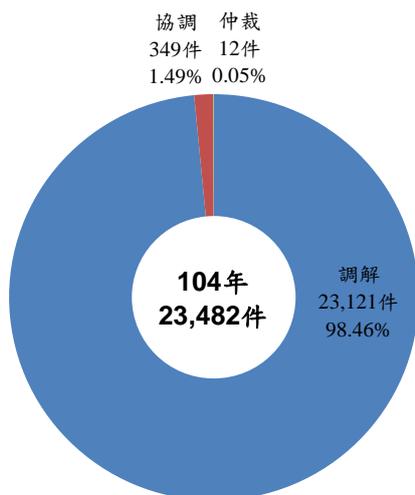


圖 2、勞資爭議終結案件處理結果

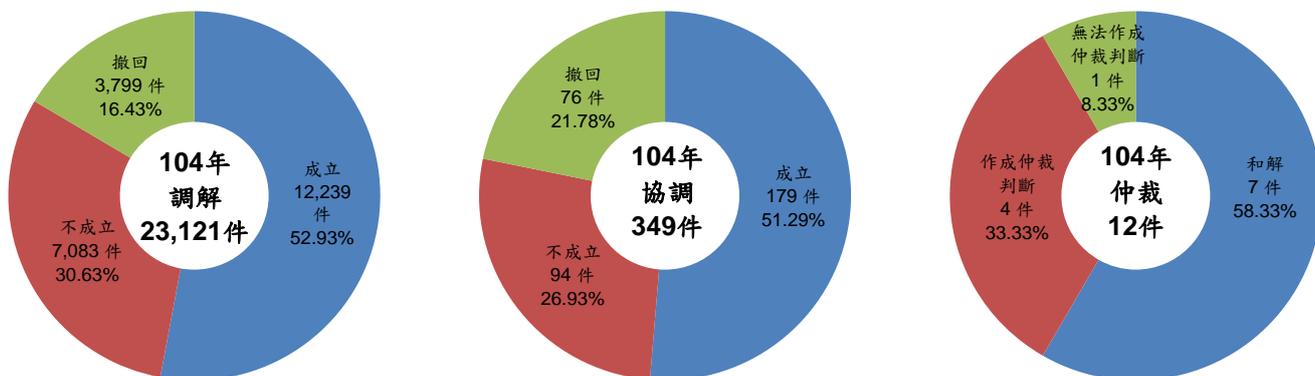


表 7、勞資爭議案件之平均處理時間—按爭議類別分

單位：日

項目別	103 年	104 年
總計	15	14
權利事項	15	14
契約爭議	13	15
給付資遣費爭議	15	14
給付退休金爭議	17	14
勞工保險給付爭議	17	14
職業災害補償爭議	21	17
工資爭議	15	13
積欠工資	15	13
工會身分保護爭議	33	22
其他權利事項爭議	15	14
調整事項	14	8
調整工資爭議	15	10
結算年資爭議	49	15
工時爭議	4	11
其他調整事項爭議	22	6