

高雄市政府環境保護局企業工會秘書胡雅媚，發揮熱心的個性積極參與會務，接續工會整併、轉型的幕後行政工作，協助工會七度獲得績優工會表彰，讓每一位會員都替她的工作按讚，也使她榮獲 113 年全國模範勞工。

熱心、開朗、主動協助會務 高雄市環保局工會秘書胡雅媚



投入工會會務 8 年，胡雅媚談回最初的起點時，笑說沒想到最後會成為工會秘書。她說 2015 年因應南部嚴峻的登革熱疫情，政府擴大招募環保局清潔大隊編制下的登革熱防治隊，「因為這單位一開始沒有工會幹部跟代表作為聯繫窗口，我的個性比較雞婆，就自願協助」。

胡雅媚個性開朗、人緣好、總是笑臉迎人，也因為態度積極認真，迅速累積不少好評。她說，一開始只是擔任服務會員的窗口、辦理會員相關入退會資訊、協助會務工作、幫忙申請相關補貼或是結婚喪葬津貼等，主要是工會資訊傳達工作，但隨著會務工作逐漸熟稔，她也被邀請加入工會擔任秘書。

高雄市政府環境保護局企業工會光會員人數就有三千多人，是縣市合併之後，市府公務單位中會員人數最多的工會，因此會務行政工作變得相當重要。

職場擁有好夥伴 齊心投入組織改造

談到投入工會工作後最難忘的事情，胡雅媚回憶，在高雄縣市合併之後，大幅增加了許多工會業務，主要是為了配合組

織改造，過去包含會員資料、財務資料在內的所有紙本資料都必須要電子化，而且還要進行 E 化服務轉型，等於是大家重新建立起一套嶄新的制度。

胡雅媚說，當時工會理監事會決議由當時的常務理事、現任理事長黃豐翔來爭取績優工會，也就是透過績優工會的各項評鑑標準作為業務制定的指標，採用高標準替工會「轉骨」。她指出，為了爭取績優工會、達到各項評鑑義務的標準，大家開始分工合作、將會務量化備查，每一個人都投入了很多時間。

眾人推動會務 E 化 5 度獲績優工會

「當時我是準備工作的一員，而且比較幸運可以全程參與，從中學習到很多」，也因為這樣的經驗累積，高雄市政府環保局企業工會在 2017、2019、2020、2021 及 2022 年五度獲選為會務績優工會。

「當時會務資料很多、在縣市合併時要重新磨合。」胡雅媚說，當時看到工會會務們都投入很多時間在 E 化作業、制度推廣，自己也捲起袖子幫忙，就在眾人齊心下苦功，讓這幾年會務推行順利，「不

然有時候光是調區變動後，會費扣款都會出現問題」。

推廣會務好用心 加深會員參與

為了讓更多人可以瞭解工會會務工作，胡雅媚已連續7年協助承辦職工工作與工會會務觀摩活動，以及幹部勞工教育訓練，不僅讓更多基層會員可以了解工會運作過程，更鼓勵許多人投入工會活動，甚至會務人員們也將這些豐富的活動放上臉書（Facebook）粉絲專頁。

舉例來說，4月份舉辦退休會員歡送茶會時，工會邀請講師來分享如何安排退休新人生的優雅生活及預防失智與失能新對策，甚至與物業公司簽訂合作意向書，協助會員在環保局工作退休後，若想要繼續在職場打拚，還有下一個可以再出發的起點，甚至就連茶會點心都具有巧思，選用底護工場產品，幫忙推廣。

工會向心力強 資源效益最大化

由於每個人對於工會會務的接觸有年資深淺之別，胡雅媚說，工會每年都會舉辦相關活動、透過各工會的交流，來提升幹部素質與培養能力，甚至是舉辦很多與職場相關的課程，同時也會落實政府施政宣導，在一次又一次的活動中，凝聚工會向心力，彼此成為進步的動力、讓會員們肯定的養分，因此這幾年累積下來，活動都會辦得很順利、讓資源效益發揮到最大。

例如，工會固定針對新進人員辦理教育訓練，透過職業安全衛生的法規以及經驗分享，讓新進人員可以了解執勤安全作業須知，以及工會組織介紹，保證基層勞

工的權益及爭取福利，加入工會後的包括待遇與福利等相關問題。

胡雅媚笑說，不少勞工教育活動會辦在戶外、甚至是兩天一夜的行程，大家反應都很好，「平常在做辛苦工作，偶爾出去走一走，結合環境教育的部分，讓大家都很有興趣」。

自謙幸運 功勞由大家一起分享

回憶2020年時榮獲高雄市公務機關總工會的模範勞工，胡雅媚表示，當時年資不深、對自己其實沒有把握，但因為工會成員們將會務推動順暢加上過去奠定的努力成果，彌補了年資不足這點，當時獲選更激勵了她對會務的熱誠。

今（2024）年獲選113年度全國模範勞工，胡雅媚依舊感謝工會理事長、副理事長以及全體理監事與會員。她說，「我只是盡力完成每一個交辦的工作，成果是大家的」，大家一同全力付出，完成每一份工作、每一次服務，順利解決會員的問題，就是她最大的成就感。



▲ 胡雅媚積極協助工會同仁處理會務，成為工會E化轉型過程的重要推手之一