



勞 動 部 新 聞 稿

日期：115 年 9 月 30 日

【新聞稿標題】

115 年 6 月底職位空缺概況調查統計結果

【新聞稿內文】

壹、提要

一、本部按季實施「職位空缺概況調查」，透過長期之資料觀察，掌握勞動市場職缺狀況之變化。職位空缺（以下簡稱職缺）之產生為經濟運行常有現象，代表市場之勞動力需求狀況，與「勞動需求大於相關勞動供給」所形成之「勞動力短缺」現象不同。本調查以職缺與進入率、退出率（以下簡稱進、退率）及招募時間等資料併同觀察，以呈現勞動市場各行業之人力需求、留用及補實之不同樣態。

工業及服務業職位空缺概況

115 年 6 月底

項目別	受僱員工 人數 (人)	職缺數 (個)	全時	部分 工時	職缺率 (%)	進入率 ¹ (%)	退出率 ¹ (%)	全時職缺 平均對外 招募時間 (月)
工業及服務業	8,584,682	296,143	272,262	23,881	3.3	2.42	2.30	3.1
工業	3,471,690	131,728	130,927	801	3.7	2.14	1.94	3.1
礦業及土石採取業	3,007	22	22	-	0.7	1.20	0.87	7.8
製造業	2,888,668	110,677	109,985	692	3.7	2.08	1.91	2.9
電力及燃氣供應業	37,839	1,650	1,648	2	4.2	0.66	0.78	5.4
用水供應及污染整治業	38,800	1,435	1,433	2	3.6	1.62	1.54	4.6
營建工程業	503,376	17,944	17,839	105	3.4	2.68	2.27	4.0
服務業	5,112,992	164,415	141,335	23,080	3.1	2.62	2.54	3.1
批發及零售業	1,732,174	47,513	40,888	6,625	2.7	2.54	2.58	3.1
運輸及倉儲業	298,449	9,390	8,736	654	3.1	1.67	1.72	3.1
住宿及餐飲業	570,432	26,580	16,866	9,714	4.5	4.41	4.20	3.2
出版影音及資通訊業	267,174	8,702	8,323	379	3.2	1.95	2.37	2.8
金融及保險業	417,687	12,999	12,110	889	3.0	1.38	1.36	2.8
不動產業	131,560	3,079	3,056	23	2.3	2.80	2.96	2.6
專業、科學及技術服務業	342,792	10,227	9,522	705	2.9	2.06	2.16	3.2
支援服務業	461,144	15,549	14,311	1,238	3.3	4.42	3.78	2.0
教育業 ²	161,273	3,469	2,987	482	2.1	1.53	1.47	2.3
醫療保健及社會工作服務業	534,387	19,164	17,554	1,610	3.5	1.69	1.62	4.6
藝術、娛樂及休閒服務業	81,679	3,464	2,821	643	4.1	3.89	2.67	3.1
其他服務業	114,241	4,279	4,161	118	3.6	2.62	1.96	2.8

註：1.資料來源為行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

2.教育業不含小學以上各級公私立學校等，僅涵蓋幼兒園與補習班、才藝、駕訓班等。

二、115年6月底及與上年同期（114年6月底，以下同）比較結果如下：

- （一）115年6月底工業及服務業職缺數為29.6萬個，職缺率3.3%，進、退率分別為2.42%、2.3%，全時職缺平均對外招募時間（以下簡稱招募時間）3.1個月；與上年同期相較，職缺數增加2.9萬個，職缺率增加0.3個百分點，主要係人工智慧等新興科技需求持續擴增所致，惟招募時間減少0.1個月，進、退率分別增加0.06個百分點及減少0.03個百分點。
- （二）就部門別觀察，115年6月底工業、服務業職缺數分別為13.2萬個、16.4萬個，職缺率分別為3.7%、3.1%，工業進、退率分別為2.14%、1.94%，服務業進、退率則分別為2.62%、2.54%，另招募時間均為3.1個月。與上年同期相較，工業、服務業職缺數各增加2.4萬個及5千個，職缺率分別增加0.7個百分點及持平，招募時間則分別減少0.5個月及增加0.2個月；另工業進、退率分別增加0.1個百分點、減少0.06個百分點，服務業進、退率分別增加0.04個百分點及減少0.01個百分點。

三、就「職缺數」、「職缺率」及「招募時間」等指標交叉比較，以縱軸表示對外招募時間（月）、橫軸表示職缺率（%），泡泡大小代表職缺數，並以全體行業平均招募時間與平均職缺率為基準，劃分為四個象限。各象限所代表意義與主要行業分布說明如下：

- （一）第一象限：職缺率相對高、招募時間相對長。

此象限之行業職缺率相對較高，且需較長時間才能補足人力，如：住宿業。另輔以人員流動情形觀之，115年6月住宿業進、退率分別為3.25%、4.03%，明顯高於全體服務業部門之2.62%、2.54%，故高流動率及招募時間相對較長等因素，可能是造成其職缺率相對較高之主因。

- （二）第二象限：職缺率相對低、招募時間相對長。

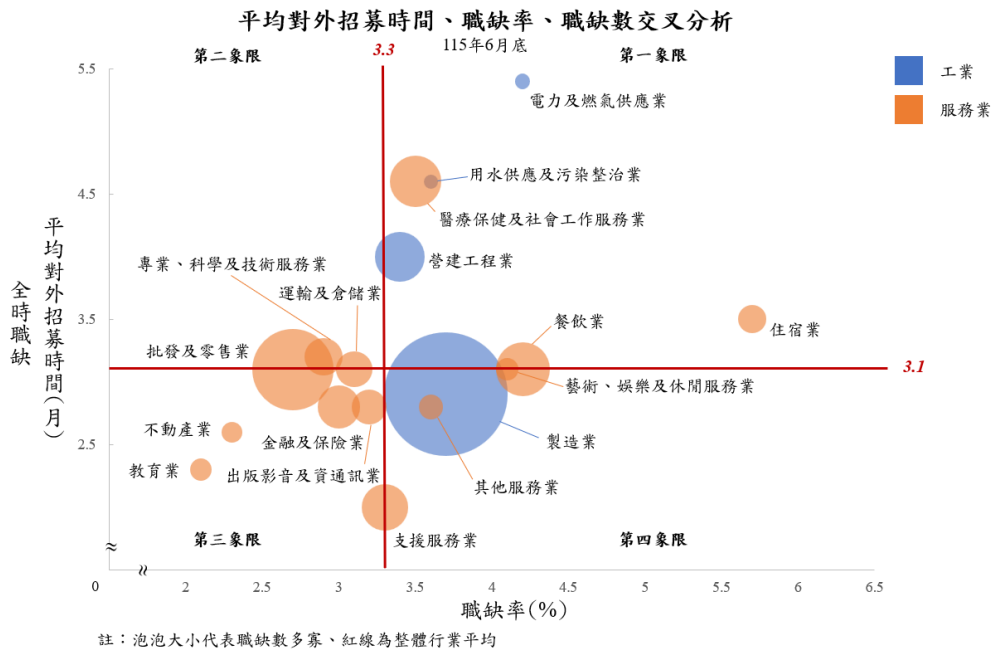
此象限之行業雖然職缺率較低，但需較長時間才能補足人力，如：專業、科學及技術服務業。另輔以人員流動情形觀之，115年6月專業、科學及技術服務業進、退率分別為2.06%、2.16%，均低於全體服務業部門之2.62%、2.54%，顯示其流動率及職缺率相對較低，人力供需尚屬穩定，惟招募時間相對較長，一旦產生職缺，需較長時間才能補足人力。

- （三）第三象限：職缺率相對低、招募時間相對短。

此象限之行業職缺率相對較低，招募時間亦相對較短，如：教育業。另輔以人員流動情形觀之，115年6月教育業進、退率分別為1.53%、1.47%，均低於全體服務業部門之2.62%、2.54%，該行業流動率、職缺率與招募時間低於全體行業平均，顯示其人力結構相對穩定，能在合理時間內補足所需人力。

(四) 第四象限：職缺率相對高、招募時間相對短。

此象限之行業雖職缺率相對較高，但招募時間仍低於全體行業平均，如：其他服務業（美容、美髮、洗衣等）。另輔以人員流動情形觀之，115年6月其他服務業進、退率分別為2.62%、1.96%，與全體服務業部門之2.62%、2.54%相較，進入率相當、退出率則明顯較低，該行業招募時間及流動率相對較低，顯示其職缺需求雖高，然尚能於合理時間內補足所需人力。

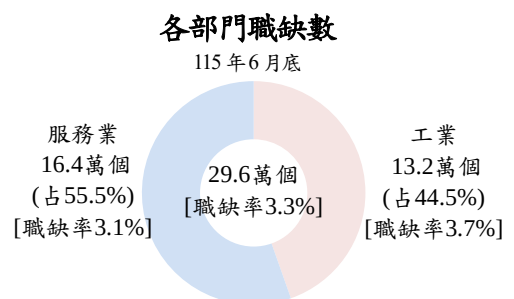


四、就職缺總數而言，製造業為各行業最多，其職缺率高於整體平均水準，招募時間則低於整體平均水準，另輔以人員流動情形觀之，115年6月製造業進、退率分別為2.08%、1.91%，均低於全體行業平均之2.42%、2.3%。整體而言，製造業流動率較低，職缺率雖高於全體行業平均，惟招募時間較短，顯示其人力結構仍屬相對穩定。

貳、調查結果說明

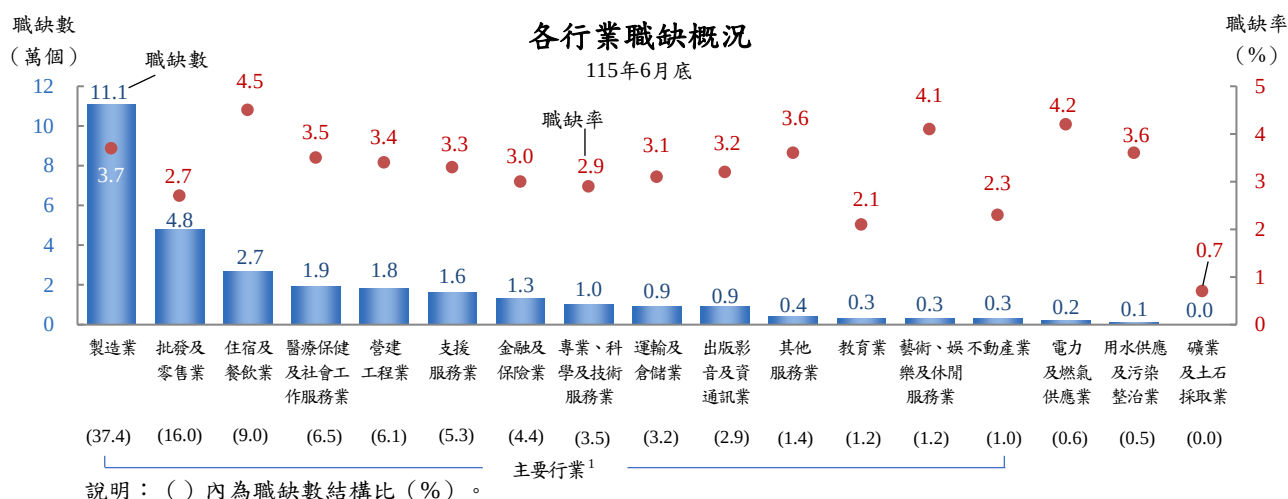
一、115年6月底工業及服務業職缺數為29.6萬個，職缺率為3.3%

(一) 115年6月底工業及服務業職缺數29.6萬個，職缺率3.3%；就部門別職缺數觀察，工業部門為13.2萬個占44.5%，服務業部門則為16.4萬個占55.5%，職缺率分別為3.7%、3.1%。



(二) 與上年同期相較，職缺數增加2.9萬個，職缺率增加0.3個百分點；其中工業、服務業部門職缺數分別增加2.4萬個及5千個，職缺率分別增加0.7個百分點及持平。若與上期（115年3月底，以下同）相較，職缺數亦增加7千個，職缺率則持平。

(三) 各大業職缺數以製造業11.1萬個占37.4%最多，批發及零售業4.8萬個占16%居次，住宿及餐飲業2.7萬個占9%居第三，三者合占逾6成，加計醫療保健及社會工作服務業1.9萬個，與營建工程業1.8萬個，則占7成5；按主要行業¹之職缺率觀察，以住宿及餐飲業4.5%、藝術娛樂及休閒服務業4.1%、製造業3.7%較高。



二、115年6月底全時職缺數為27.2萬個，部分工時職缺數為2.4萬個

(一) 115年6月底全時及部分工時職缺數各為27.2萬個、2.4萬個，分占91.9%及8.1%，主要行業全時職缺占比較高之業別包括製造業、營建工程業、不動產業等，均占9成9以上，占比較低之業別包括住宿及餐飲業僅占63.5%，另藝術娛樂及休閒服務業、批發及零售業、教育業亦均不及9成。

主要行業職缺數—按僱用型態分

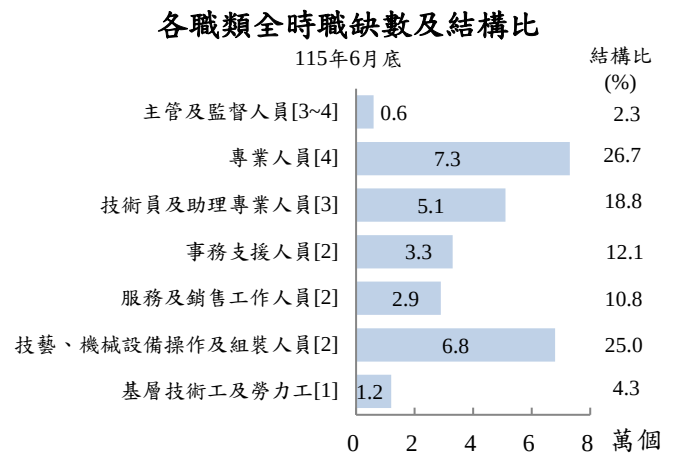
115年6月底

單位：萬個

項目別	職缺數	全時		部分工時
			占比 (%)	
工業及服務業	29.6	27.2	91.9	2.4
製造業	11.1	11.0	99.4	0.1
批發及零售業	4.8	4.1	86.1	0.7
住宿及餐飲業	2.7	1.7	63.5	1.0
醫療保健及社會工作服務業	1.9	1.8	91.6	0.2
營建工程業	1.8	1.8	99.4	0.0
支援服務業	1.6	1.4	92.0	0.1
金融及保險業	1.3	1.2	93.2	0.1
專業、科學及技術服務業	1.0	1.0	93.1	0.1
運輸及倉儲業	0.9	0.9	93.0	0.1
出版影音及資訊通訊業	0.9	0.8	95.6	0.0
其他服務業	0.4	0.4	97.2	0.0
教育業	0.3	0.3	86.1	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	0.3	0.3	81.4	0.1
不動產業	0.3	0.3	99.3	0.0

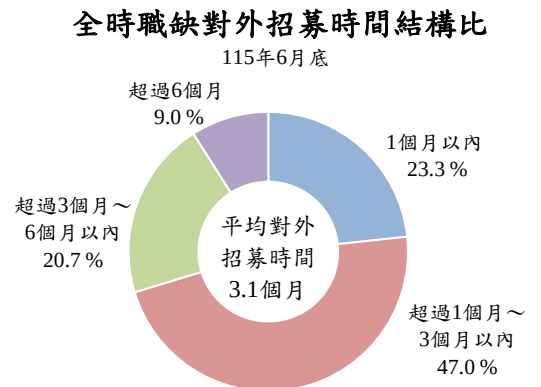
¹ 主要行業係指職缺數前 14 大之行業 (不含用水供應及污染整治業、電力及燃氣供應業、礦業及土石採取業等 3 業別)。

(二)就各大職類全時職缺數觀察，以專業人員7.3萬個占26.7%較多，技藝機械設備操作及組裝人員6.8萬個占25%次之，技術員及助理專業人員5.1萬個占18.8%再次之；按技術層次²區分，第2技術層次與第3~4技術層次占比相當，分占47.9%、47.8%，最低技術層次則僅占4.3%。與上年同期相較，全時職缺數以專業人員增加1.4萬個較多，技藝機械設備操作及組裝人員增加1.2萬個次之，服務及銷售工作人員則減少5千個。

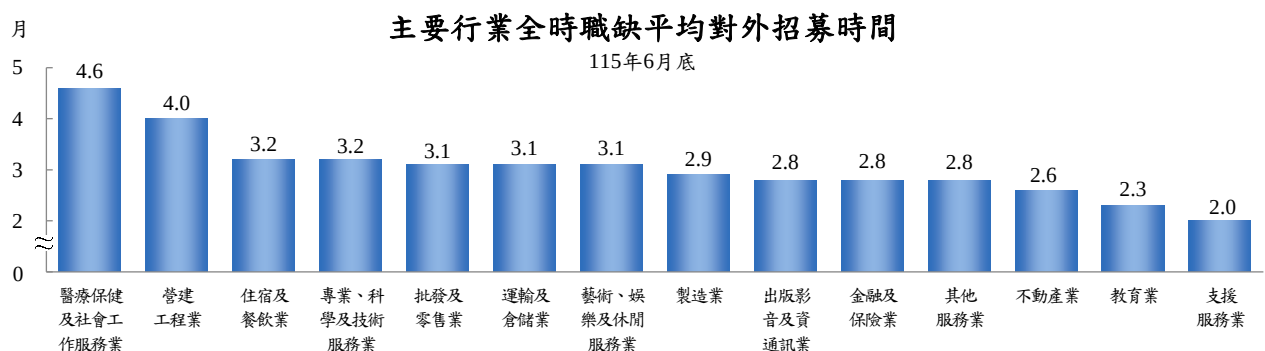


三、115年6月底全時職缺招募時間平均為3.1個月

(一)職缺對外招募時間與工作內容、薪資福利、招募制度、技術層次、職涯發展等均有關聯。115年6月底工業及服務業全時職缺平均對外招募時間以超過1個月~3個月以內占47%較多，1個月以內占23.3%次之，超過3個月~6個月以內占20.7%，超過6個月則占9%；招募時間平均為3.1個月，較上年同期減少0.1個月，與上期相較則持平。

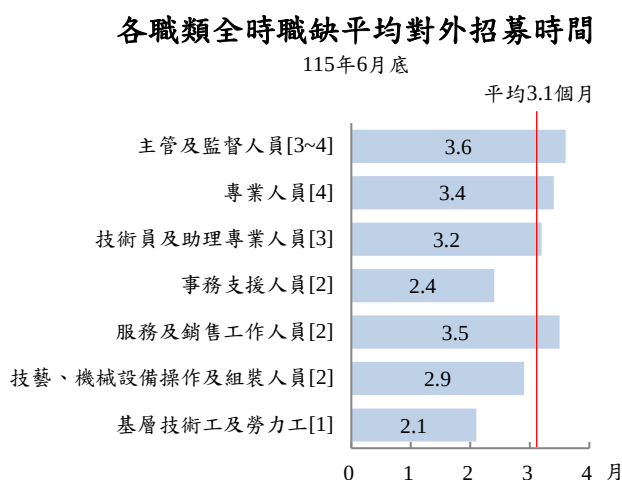


(二)按主要行業觀察，以醫療保健及社會工作服務業4.6個月較長，營建工程業4個月次之，住宿及餐飲業、專業科學及技術服務業均為3.2個月再次之，另製造業為2.9個月。



² 依「中華民國職業標準分類(第6次修訂)」，基層技術工及勞力工屬第1技術層次，技藝機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員屬第2技術層次，技術員及助理專業人員屬第3技術層次，專業人員屬第4技術層次，主管及監督人員屬第3~4技術層次；各圖[]內之數字為技術層次別。

(三)按職類別觀察，以主管及監督人員3.6個月較長，服務及銷售工作人員3.5個月次之，專業人員、技術員及助理專業人員分別為3.4個月、3.2個月，其餘職類招募時間則低於平均，以基層技術工及勞力工2.1個月較短。



四、勞動部政策措施

勞動部提醒，業者如有求才需求，可上「台灣就業通」一找人才網站（<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>）徵才，或撥打免付費客服專線0800-777-888詢問相關政府服務資源，也可以就近到全國各地公立就業服務機構（<https://gov.tw/B3D>）由專業就業服務人員提供服務。

五、附錄

為掌握勞動市場用人需求，本部自114年4月起按季辦理「職位空缺概況調查」，蒐集工業及服務業職位空缺概況資料，115年6月底調查於本（115）年7月1日至31日間進行資料蒐集，回收有效樣本計4,004家。

(一) 統計對象

工業及服務業有僱用員工之公民營場所單位或企業為對象，但不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上各級公私立學校、宗教、職業團體及類似組織等行業。

(二) 統計定義

- 1.職位空缺：係指單位確實對外公開招募，且尚未補實（含尚未就任）之現有職缺，不含儲備缺（無實際職缺，為預先招募之儲備人力）、預估缺（該缺人員預計將離退，惟目前仍在職）、遇缺不補、內部遷補與派駐海外分廠之職缺。
- 2.職缺率：職缺率=職缺數÷（職缺數+受僱員工人數）×100%
- 3.進入率：係指本月內實際進入（含新進、召回等）工作場所之受僱員工人數占上月底受僱員工人數之比率。

4.退出率：係指本月內實際退出（含辭職、解僱及資遣、退休及優惠退休等）工作場所之受僱員工人數占上月底受僱員工人數之比率。

（三）附表

表1 工業及服務業職位空缺概況

表2 工業及服務業職缺數－按行業分

表3 工業及服務業全時職缺數－按職類分

表4 工業及服務業全時職缺數結構比－按對外招募時間分

表 1 工業及服務業職位空缺概況

項目別	受僱員工 人數 ^註 (人)	職位缺數 (個)	全時		職位缺率 (%)	進入率 ^註 (%)	退出率 ^註 (%)	全時職位缺 平均對外 招募時間 (月)
			全時	部分 工時				
114 年 3 月底	8,489,734	275,817	253,059	22,758	3.1	2.51	2.45	3.5
6 月底	8,500,099	267,164	244,506	22,658	3.0	2.36	2.33	3.2
9 月底	8,547,186	258,889	236,730	22,159	2.9	2.67	2.65	3.1
12 月底	8,567,126	262,813	240,351	22,462	3.0	2.00	1.95	3.2
115 年 3 月底	8,561,998	289,246	267,256	21,990	3.3	2.48	2.40	3.1
6 月底	8,584,682	296,143	272,262	23,881	3.3	2.42	2.30	3.1
較上年同月底增減值	84,583	28,979	27,756	1,223	0.3	0.06	-0.03	-0.1

註：資料來源為行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

表 2 工業及服務業職位缺數－按行業分
115 年 6 月底

項目別	職位缺數			全時 職位缺數			職位缺率	
	(個)	結構比 (%)	較上年 同月底 增減值	(個)	結構比 (%)	較上年 同月底 增減值	(%)	較上年 同月底 增減百分點
工業及服務業	296,143	100.0	28,979	272,262	100.0	27,756	3.3	0.3
工業	131,728	44.5	23,739	130,927	48.1	23,689	3.7	0.7
礦業及土石採取業	22	0.0	-52	22	0.0	-52	0.7	-1.6
製造業	110,677	37.4	23,707	109,985	40.4	23,673	3.7	0.8
電力及燃氣供應業	1,650	0.6	101	1,648	0.6	99	4.2	0.2
用水供應及污染整治業	1,435	0.5	-363	1,433	0.5	-365	3.6	-0.9
營建工程業	17,944	6.1	346	17,839	6.6	334	3.4	-
服務業	164,415	55.5	5,240	141,335	51.9	4,067	3.1	-
批發及零售業	47,513	16.0	1,017	40,888	15.0	990	2.7	0.1
運輸及倉儲業	9,390	3.2	-49	8,736	3.2	-531	3.1	-
住宿及餐飲業	26,580	9.0	1,236	16,866	6.2	395	4.5	0.1
出版影音及資通訊業	8,702	2.9	-424	8,323	3.1	-460	3.2	-
金融及保險業	12,999	4.4	1,531	12,110	4.4	1,415	3.0	0.3
不動產業	3,079	1.0	-24	3,056	1.1	-42	2.3	-
專業、科學及技術服務業	10,227	3.5	179	9,522	3.5	-140	2.9	0.1
支援服務業	15,549	5.3	838	14,311	5.3	2,094	3.3	0.1
教育業	3,469	1.2	89	2,987	1.1	153	2.1	-
醫療保健及社會工作服務業	19,164	6.5	1,521	17,554	6.4	883	3.5	0.2
藝術、娛樂及休閒服務業	3,464	1.2	-147	2,821	1.0	-132	4.1	-0.1
其他服務業	4,279	1.4	-527	4,161	1.5	-558	3.6	-0.4

表 3 工業及服務業全時職缺數—按職類分

115 年 6 月底

項目別	職缺數 (個)	結構比 (%)	較上年同月底 增減值
總計	272,262	100.0	27,756
主管及監督人員	6,186	2.3	883
專業人員	72,775	26.7	14,068
技術員及助理專業人員	51,172	18.8	-2191
事務支援人員	32,881	12.1	7,069
服務及銷售工作人員	29,397	10.8	-4,516
技藝、機械設備操作及組裝人員	68,038	25.0	11,828
基層技術工及勞力工	11,813	4.3	615

表 4 工業及服務業全時職缺數結構比—按對外招募時間分

115 年 6 月底

單位：%

項目別	平均對外 招募時間 (月)	較上年同月底 增減值	總計	1 個月以內	超過 1 個月~ 3 個月以內	超過 3 個月~ 6 個月以內	超過 6 個月
總計	3.1	-0.1	100.0	23.3	47.0	20.7	9.0
按行業分							
工業	3.1	-0.5	100.0	24.0	44.7	23.2	8.1
礦業及土石採取業	7.8	-2.7	100.0	50.0	9.1	13.6	27.3
製造業	2.9	-0.4	100.0	26.0	46.1	20.9	6.9
電力及燃氣供應業	5.4	-1.8	100.0	3.0	8.5	80.9	7.6
用水供應及污染整治業	4.6	-0.6	100.0	14.4	30.4	36.8	18.4
營建工程業	4.0	-0.5	100.0	14.2	41.0	30.4	14.4
服務業	3.1	0.2	100.0	22.7	49.1	18.4	9.8
批發及零售業	3.1	0.3	100.0	18.2	54.2	18.3	9.3
運輸及倉儲業	3.1	-1.1	100.0	23.6	48.8	19.2	8.4
住宿及餐飲業	3.2	0.4	100.0	34.7	24.9	31.1	9.3
出版影音及資通訊業	2.8	-0.1	100.0	19.2	51.2	22.1	7.6
金融及保險業	2.8	-0.5	100.0	16.4	64.7	10.5	8.4
不動產業	2.6	-	100.0	12.8	65.8	19.4	2.1
專業、科學及技術服務業	3.2	0.3	100.0	18.0	54.1	17.7	10.1
支援服務業	2.0	-0.1	100.0	36.1	49.5	10.8	3.6
教育業	2.3	-0.1	100.0	17.6	68.7	13.8	-
醫療保健及社會工作服務業	4.6	1.5	100.0	22.0	38.0	17.0	23.0
藝術、娛樂及休閒服務業	3.1	0.5	100.0	14.5	53.8	21.8	9.9
其他服務業	2.8	-1.0	100.0	25.3	52.4	16.4	5.9
按職類分							
主管及監督人員	3.6	-0.6	100.0	21.1	40.7	23.5	14.8
專業人員	3.4	0.1	100.0	13.6	55.0	20.6	10.8
技術員及助理專業人員	3.2	0.4	100.0	18.9	48.5	23.5	9.1
事務支援人員	2.4	-0.2	100.0	28.6	52.2	14.9	4.2
服務及銷售工作人員	3.5	0.9	100.0	27.2	36.9	22.7	13.2
技藝、機械設備操作及組裝人員	2.9	-1.2	100.0	30.4	39.2	22.8	7.7
基層技術工及勞力工	2.1	-1.0	100.0	38.3	50.3	6.9	4.5