



勞動部新聞稿

日期：114年9月8日

114年3月底職位空缺概況調查統計結果

壹、提要

一、本部自本(114)年起按季實施「職位空缺概況調查」，本年3月底調查(以下簡稱本次調查)為首次辦理，未來將透過長期之資料觀察，掌握勞動市場職缺狀況之變化。職位空缺(以下簡稱職缺)之產生為經濟運行常有現象，代表市場之勞動力需求狀況，與「勞動需求大於相關勞動供給」所形成之「勞動力短缺」現象不同。本次調查以職缺與進入率、退出率(以下簡稱進、退率)及招募時間等資料併同觀察，以完整顯示勞動市場各行業之人力需求、留用及補實之不同樣態。

工業及服務業職位空缺概況

114年3月底

項目別	受僱員工 人數 (人)	職缺數 (個)	職缺數		職缺率 (%)	進入率 ¹ (%)	退出率 ¹ (%)	全時職缺 平均對外 招募時間 (月)
			全時	部分 工時				
工業及服務業	8,489,734	275,817	253,059	22,758	3.1	2.51	2.45	3.5
工業	3,439,736	113,935	112,844	1,091	3.2	2.07	1.99	3.7
礦業及土石採取業	3,081	46	46	-	1.5	1.27	1.17	11.3
製造業	2,860,918	92,466	91,378	1,088	3.1	1.97	1.95	3.5
電力及燃氣供應業	36,495	1,779	1,776	3	4.6	0.53	0.67	4.7
用水供應及污染整治業	38,339	1,758	1,758	-	4.4	1.69	2.04	4.6
營建工程業	500,903	17,886	17,886	-	3.4	2.72	2.25	4.4
服務業	5,049,998	161,882	140,215	21,667	3.1	2.81	2.76	3.3
批發及零售業	1,718,193	46,519	39,947	6,572	2.6	3.00	2.94	3.0
運輸及倉儲業	297,317	10,051	9,704	347	3.3	1.62	1.66	4.4
住宿及餐飲業	542,025	24,978	16,647	8,331	4.4	4.45	4.80	3.3
出版影音及資通訊業	274,528	9,299	9,006	293	3.3	1.94	2.02	2.6
金融及保險業	412,441	13,689	12,980	709	3.2	1.32	1.20	3.0
不動產業	132,570	3,717	3,678	39	2.7	2.16	2.59	2.7
專業、科學及技術服務業	346,148	10,464	9,779	685	2.9	2.45	1.93	3.9
支援服務業	448,441	14,379	12,058	2,321	3.1	4.62	4.49	2.6
教育業 ²	159,937	3,571	2,922	649	2.2	2.25	2.12	3.5
醫療保健及社會工作服務業	520,169	16,987	15,744	1,243	3.2	1.88	1.54	4.1
藝術、娛樂及休閒服務業	82,206	3,423	3,009	414	4.0	2.84	3.28	3.6
其他服務業	116,023	4,805	4,741	64	4.0	2.37	2.66	4.4

註：1.資料來源為行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

2.教育業不含小學以上各級公私立學校等，僅涵蓋幼兒園與補習班、才藝、駕訓班等。

二、114年3月底工業及服務業職缺數為27.6萬個，職缺率3.1%，進、退率均為2.5%，全時職缺平均對外招募時間（以下簡稱招募時間）3.5個月，其中工業部門職缺率3.2%，進、退率各為2.1%、2%，招募時間3.7個月；服務業部門職缺率3.1%略低於工業部門，招募時間3.3個月亦較短，惟進、退率均為2.8%，則明顯高於工業部門。

三、就「職缺數」、「職缺率」及「招募時間」等指標交叉比較，以縱軸表示對外招募時間（月）、橫軸表示職缺率（%），泡泡大小代表職缺數，並以全體行業平均招募時間與平均職缺率為基準，劃分為四個象限。各象限所代表意義與主要行業分布說明如下：

（一）第一象限：職缺率相對高、招募時間相對長。

此象限之行業職缺率相對較高，且需較長時間才能補足人力，如：住宿業。另輔以人員流動情形觀之，114年3月住宿業進、退率分別為3.7%、4.1%，明顯高於全體服務業部門之2.8%、2.8%，故高流動率及招募時間相對較長等因素，可能是造成其職缺率相對較高之主因。

（二）第二象限：職缺率相對低、招募時間相對長。

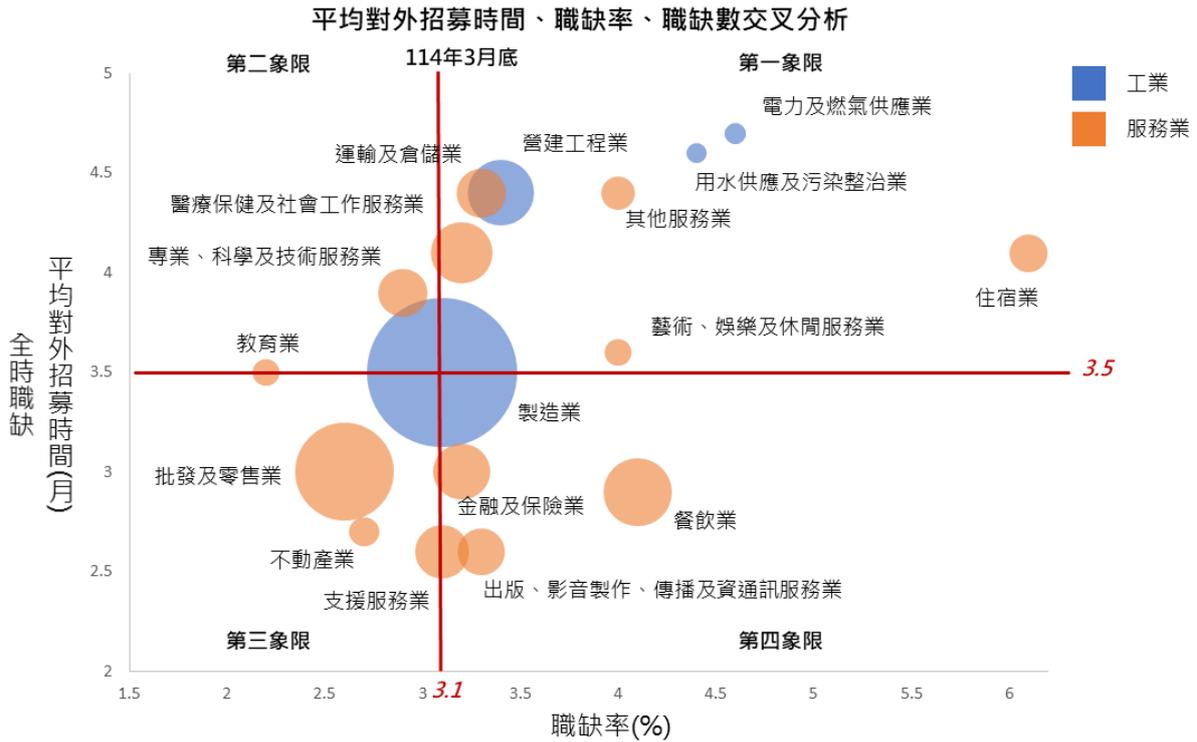
此象限之行業雖然職缺率較低，但需較長時間才能補足人力，如：專業、科學及技術服務業。另輔以人員流動情形觀之，114年3月專業、科學及技術服務業進、退率分別為2.5%、1.9%，均低於全體服務業部門之2.8%、2.8%，顯示其流動率及職缺率相對較低，人力供需尚屬穩定，惟招募時間相對較長，一旦產生職缺，需較長時間才能補足人力。

（三）第三象限：職缺率相對低、招募時間相對短。

此象限之行業職缺率相對較低，招募時間亦相對較短，如：批發及零售業。另輔以人員流動情形觀之，114年3月批發及零售業進、退率分別為3%、2.9%，均略高於全體服務業部門之2.8%、2.8%，顯示儘管該行業人員流動率偏高，仍能在合理時間內補足所需人力。

（四）第四象限：職缺率相對高、招募時間相對短。

此象限之行業雖職缺率相對較高，但招募時間仍低於全體行業平均，如：餐飲業。另輔以人員流動情形觀之，114年3月餐飲業進、退率分別為4.6%、5.0%，明顯高於全體服務業部門之2.8%、2.8%，顯示有意願從事餐飲業的新進工作者多，但退出該行業人員亦多，留任不易所導致之高流動率可能為其職缺率相對較高之主因。

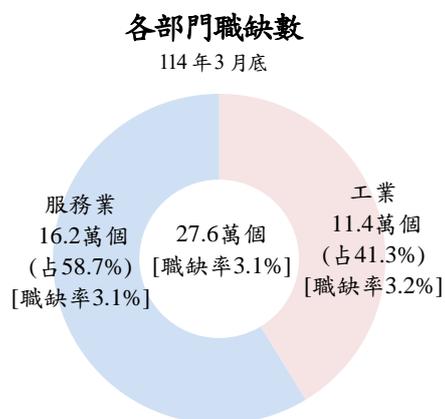


四、就職缺總數而言，製造業為各行業最多，惟其職缺率與招募時間皆接近整體平均水準，另輔以人員流動情形觀之，114年3月製造業進、退率均為2%，均低於全體行業平均之2.5%、2.5%。整體而言，製造業流動率較低、職缺率與招募時間則與全體行業平均相當，顯示其人力結構相對穩定。

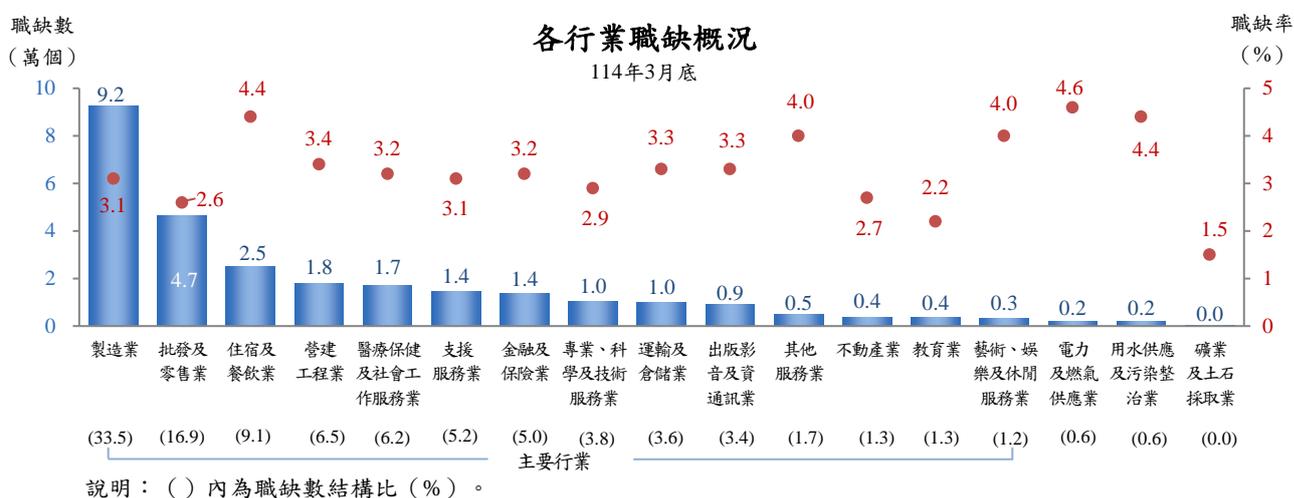
貳、調查結果說明

一、114年3月底工業及服務業職缺數為27.6萬個，職缺率為3.1%

(一) 114年3月底工業及服務業職缺數為27.6萬個，職缺率為3.1%；就部門別職缺數觀察，工業部門為11.4萬個占41.3%，服務業部門則為16.2萬個占58.7%，職缺率各為3.2%及3.1%。



(二) 各大業職缺數以製造業9.2萬個占33.5%最多，批發及零售業4.7萬個占16.9%居次，住宿及餐飲業2.5萬個占9.1%居第三，三者合占近6成，另營建工程業、醫療保健及社會工作服務業亦均逾1.6萬個；各主要行業¹之職缺率以住宿及餐飲業4.4%、其他服務業與藝術娛樂及休閒服務業4%、營建工程業3.4%、運輸及倉儲業與出版影音及資通訊業3.3%較高，製造業則為3.1%。



二、114年3月底全時職缺數為25.3萬個，部分工時職缺數為2.3萬個

(一) 114年3月底全時及部分工時職缺數各為25.3萬個、2.3萬個，分占91.7%及8.3%，主要行業全時職缺占比較高之業別包括營建工程業、不動產業、製造業、其他服務業等，均逾9成8，占比較低之業別包括住宿及餐飲業僅占66.6%，另教育業、支援服務業、批發及零售業、藝術娛樂及休閒服務業亦均不及9成。

主要行業職缺數—按僱用型態分

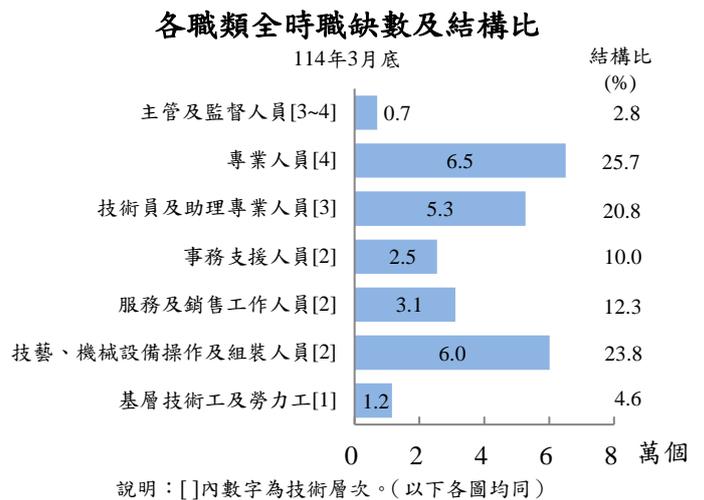
114年3月底

單位：萬個

項目別	職缺數	全時		部分工時
		全時	占比 (%)	
工業及服務業	27.6	25.3	91.7	2.3
製造業	9.2	9.1	98.8	0.1
批發及零售業	4.7	4.0	85.9	0.7
住宿及餐飲業	2.5	1.7	66.6	0.8
營建工程業	1.8	1.8	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	1.7	1.6	92.7	0.1
支援服務業	1.4	1.2	83.9	0.2
金融及保險業	1.4	1.3	94.8	0.1
專業、科學及技術服務業	1.0	1.0	93.5	0.1
運輸及倉儲業	1.0	1.0	96.5	0.0
出版影音及資通訊業	0.9	0.9	96.8	0.0
其他服務業	0.5	0.5	98.7	0.0
不動產業	0.4	0.4	99.0	0.0
教育業	0.4	0.3	81.8	0.1
藝術、娛樂及休閒服務業	0.3	0.3	87.9	0.0

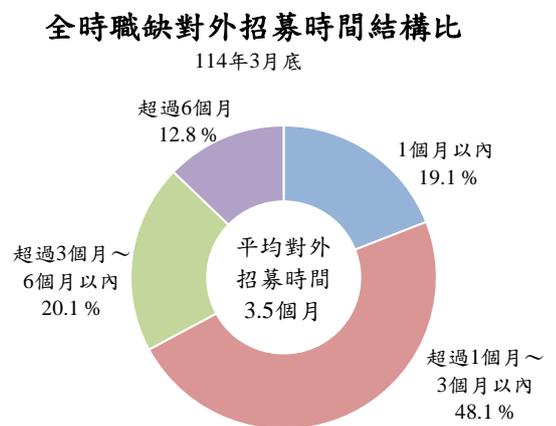
¹ 主要行業係指職缺數前14大之行業。

(二)就全時職缺數觀察，各大職類以專業人員6.5萬個占25.7%最多，技藝機械設備操作及組裝人員6萬個占23.8%次之，技術員及助理專業人員5.3萬個占20.8%再次之；按技術層次²區分，第3~4技術層次占49.3%，第2技術層次占46.1%，最低技術層次僅占4.6%。

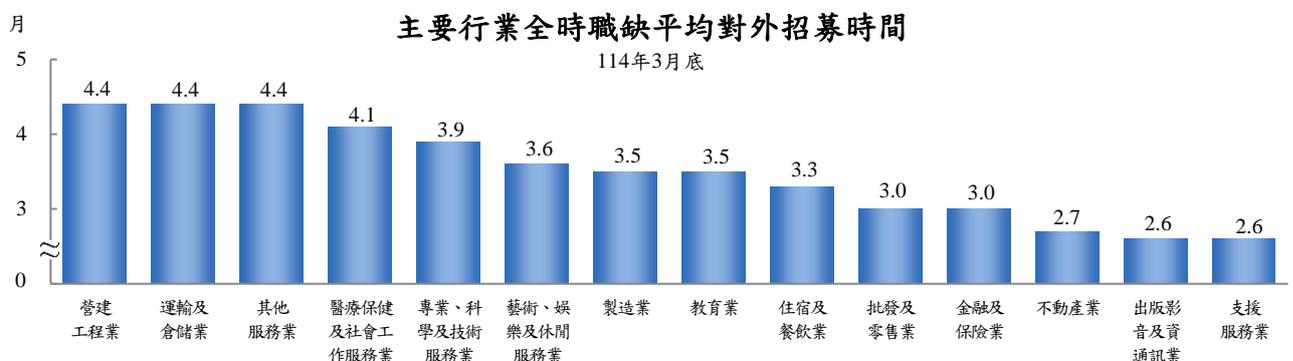


三、114年3月底全時職缺招募時間為3.5個月

(一)職缺對外招募時間與工作內容、薪資福利、招募制度、技術層次、職涯發展等均有關聯。114年3月底工業及服務業全時職缺對外招募時間以超過1個月~3個月以內占近5成最多，1個月以內及超過3個月~6個月以內均占約2成，超過6個月則占12.8%；招募時間為3.5個月。



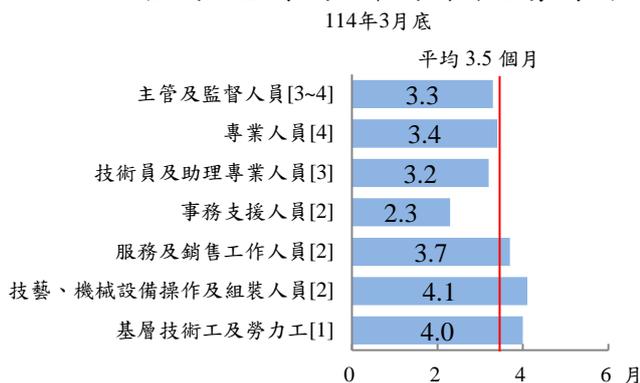
(二)按主要行業觀察，以營建工程業、運輸及倉儲業、其他服務業均達4.4個月較長，醫療保健及社會工作服務業4.1個月次之，專業科學及技術服務業3.9個月再次之，另製造業為3.5個月、住宿及餐飲業為3.3個月。



² 依「中華民國職業標準分類(第6次修訂)」，基層技術工及勞力工屬第1技術層次，技藝機械設備操作及組裝人員、服務及銷售工作人員、事務支援人員屬第2技術層次，技術員及助理專業人員屬第3技術層次，專業人員屬第4技術層次，主管及監督人員屬第3~4技術層次。

(三)按職類別觀察，以技藝機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工分別達4.1個月、4個月較長，服務及銷售工作人員為3.7個月次之，其餘職類招募時間均低於平均之3.5個月，以事務支援人員2.3個月最短。

各職類全時職缺平均對外招募時間



四、勞動部政策措施

勞動部提醒，業者如有求才需求，可上「台灣就業通」—找人才網站 (<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>) 徵才，或撥打免付費客服專線0800-777-888詢問相關政府服務資源，也可以就近到全國各地公立就業服務機構 (<https://gov.tw/B3D>) 由專業就業服務人員提供服務。

五、附錄

為掌握勞動市場用人需求，本部自本(114)年4月起按季辦理「職位空缺概況調查」，蒐集工業及服務業職位空缺概況資料，本年3月底調查於本年4月1日至25日間進行資料蒐集，回收有效樣本計4,097家。

(一) 統計對象

工業及服務業有僱用員工之公民營場所單位或企業為對象，但不包括農林漁牧業、政府機關、小學以上各級公私立學校、宗教、職業團體及類似組織等行業。

(二) 統計定義

1.職位空缺：係指單位確實對外公開招募，且尚未補實(含尚未就任)之現有職缺，不含儲備缺(無實際職缺，為預先招募之儲備人力)、預估缺(該缺人員預計將離退，惟目前仍在職)、遇缺不補、內部遷補與派駐海外分廠之職缺。

2.職缺率：職缺率=職缺數÷(職缺數+受僱員工人數)×100%

3.進入率：係指本月內實際進入(含新進、召回等)工作場所之受僱員工人數占上月底受僱員工人數之比率。

4.退出率：係指本月內實際退出（含辭職、解僱及資遣、退休及優惠退休等）工作場所之受僱員工人數占上月底受僱員工人數之比率。

(三) 附表

表1 工業及服務業職缺數—按行業分

表2 工業及服務業全時職缺數—按職類分

表3 工業及服務業全時職缺數結構比—按對外招募時間分

表 1 工業及服務業職缺數—按行業分

114 年 3 月底

項目別	職缺數		全時職缺數	
	(個)	結構比 (%)	(個)	結構比 (%)
工業及服務業	275,817	100.0	253,059	100.0
工業	113,935	41.3	112,844	44.6
礦業及土石採取業	46	0.0	46	0.0
製造業	92,466	33.5	91,378	36.1
電力及燃氣供應業	1,779	0.6	1,776	0.7
用水供應及污染整治業	1,758	0.6	1,758	0.7
營建工程業	17,886	6.5	17,886	7.1
服務業	161,882	58.7	140,215	55.4
批發及零售業	46,519	16.9	39,947	15.8
運輸及倉儲業	10,051	3.6	9,704	3.8
住宿及餐飲業	24,978	9.1	16,647	6.6
出版影音及資通訊業	9,299	3.4	9,006	3.6
金融及保險業	13,689	5.0	12,980	5.1
不動產業	3,717	1.3	3,678	1.5
專業、科學及技術服務業	10,464	3.8	9,779	3.9
支援服務業	14,379	5.2	12,058	4.8
教育業	3,571	1.3	2,922	1.2
醫療保健及社會工作服務業	16,987	6.2	15,744	6.2
藝術、娛樂及休閒服務業	3,423	1.2	3,009	1.2
其他服務業	4,805	1.7	4,741	1.9

表 2 工業及服務業全時職缺數—按職類分

114 年 3 月底

項目別	職缺數	
	(個)	結構比 (%)
總計	253,059	100.0
主管及監督人員	6,998	2.8
專業人員	65,121	25.7
技術員及助理專業人員	52,714	20.8
事務支援人員	25,389	10.0
服務及銷售工作人員	31,106	12.3
技藝、機械設備操作及組裝人員	60,180	23.8
基層技術工及勞力工	11,551	4.6

表3 工業及服務業全時職缺數結構比—按對外招募時間分

114年3月底

單位：%

項目別	平均對外 招募時間 (月)	總計	1個月以內	超過1個月 ~3個月以內	超過3個月 ~6個月以內	超過6個月
總計	3.5	100.0	19.1	48.1	20.1	12.8
按行業分						
工業	3.7	100.0	18.1	45.2	22.8	13.8
礦業及土石採取業	11.3	100.0	-	4.3	8.7	87.0
製造業	3.5	100.0	18.4	48.0	21.8	11.9
電力及燃氣供應業	4.7	100.0	3.0	4.7	63.9	28.4
用水供應及污染整治業	4.6	100.0	13.5	46.5	12.5	27.4
營建工程業	4.4	100.0	18.9	34.9	25.2	21.0
服務業	3.3	100.0	19.8	50.4	17.9	11.9
批發及零售業	3.0	100.0	19.1	64.4	7.2	9.2
運輸及倉儲業	4.4	100.0	15.8	36.9	25.6	21.6
住宿及餐飲業	3.3	100.0	29.3	29.6	28.9	12.1
出版影音及資通訊業	2.6	100.0	23.3	52.4	18.2	6.1
金融及保險業	3.0	100.0	18.3	54.5	15.1	12.1
不動產業	2.7	100.0	14.2	62.3	17.5	6.0
專業、科學及技術服務業	3.9	100.0	11.8	46.7	29.6	11.9
支援服務業	2.6	100.0	26.3	54.1	12.8	6.7
教育業	3.5	100.0	21.7	34.3	34.1	9.9
醫療保健及社會工作服務業	4.1	100.0	16.2	46.3	18.6	18.9
藝術、娛樂及休閒服務業	3.6	100.0	18.8	51.3	13.9	16.0
其他服務業	4.4	100.0	13.0	28.2	40.1	18.8
按職類分						
主管及監督人員	3.3	100.0	15.7	53.8	23.7	6.7
專業人員	3.4	100.0	12.0	57.9	18.9	11.2
技術員及助理專業人員	3.2	100.0	20.9	49.0	20.6	9.5
事務支援人員	2.3	100.0	25.8	55.3	14.9	4.0
服務及銷售工作人員	3.7	100.0	20.3	42.8	21.8	15.1
技藝、機械設備操作及組裝人員	4.1	100.0	21.2	38.5	20.6	19.7
基層技術工及勞力工	4.0	100.0	23.1	32.9	26.9	17.2