

## 跨越語言與距離 菲律賓珍妮絲 (ERESE JEANESIS CLEOFAS) 用專業與愛堅守照顧第一線

從家鄉到異鄉，從新手到種子教練，來自菲律賓的珍妮絲（ERESE JEANESIS CLEOFAS）用14年的堅持證明，專業與愛可以跨越語言與文化。她的故事，不僅是一名移工獲得今年全國模範移工的成長紀錄，更是一段關於責任、學習與溫柔力量的真實寫照。



珍妮絲在台從事照顧服務工作已逾14年。回憶最初來台的決定，她語氣平靜卻堅定，當年哥哥突遭重病，經濟重擔落在母親一人身上，家庭瞬間陷入困境。為了分擔責任、減輕母親的壓力，她毅然選擇離鄉背井來台工作，希望透過自己的努力，讓母親不再為生計奔波。雖然哥哥在不久後離世，但她仍堅持留在台灣打拚，只為讓母親能好好休息，也為兩位姊姊撐起一份保障。對她而言，來台不僅是工作選擇，更是一份對家人的承諾。

### 把阿公阿嬤當家人 用陪伴累積信任

多年來，珍妮絲始終投入第一線照顧服務。她表示，照顧長輩最重要的是把他們當成自己的家人。正因如此，她總以對待阿公、阿嬤的心情，細心觀察、耐心陪伴。也因表現穩定、態度積極，她於2024年晉升為中階技術人員，專業能力獲得肯定。

在工作歷程中，最令她難忘的，是去（2025）年參與口腔功能促進照顧教育訓練

並成為第一屆種子教練的經驗。她坦言，起初面對全新課程與考核壓力，心中相當緊張，但她深知這是提升專業的重要機會，雖然很有挑戰性，但經過系統化學習與實作訓練後，她不僅順利通過考核，還成為了機構內負責教導同仁的「小老師」。

她說，這次學習過程很有趣，因為可以在機構與長輩練習，也能分享給同事們，「對我來說，這是非常有意義和有成就的事」。她觀察到，透過正確的口腔照顧方式，長輩能更順利進食、口腔更潔淨，甚至願意開口說話，整體生活品質明顯提升。看到長輩因細節改善而展露笑容，讓她更加堅定持續進修的決心。

### 在異鄉彼此陪伴 為新進同仁撐起信心

珍妮絲的中文與台語表達流利，是團隊中重要的溝通橋樑。她指出，多數移工初到台灣，面臨的最大挑戰往往是語言與文化差異。與長輩互動時，若無法理解語意或習慣用語，容易產生誤解；再加上工

作節奏緊湊，壓力隨之而來。她回憶自己初期也曾感到不安，但她選擇主動學習語言，勇於提問、不怕犯錯，逐步建立信心。

如今，她將這份經驗分享給新進同仁。每當有人因想家或適應困難而情緒低落時，她會耐心傾聽，鼓勵他們多練習語言、多與人交流，並提醒「只要願意學習，就一定會進步，也會慢慢有信心」。她也建議同仁們在休假時走出戶外，看看海、爬爬山，調整心情。對她而言，維持身心平衡，才能長久投入照顧工作。透過陪伴與分享，她協助不少同仁逐漸適應環境，建立專業自信。

談及與長輩的互動，她最感動的是信任的建立，「最重要的是把長輩當成自己的家人，讓他們覺得有愛跟關心」。她回憶，曾有長輩起初因陌生而排斥她，但在日復一日的陪伴下，逐漸願意接受照顧，甚至主動表達關心與感謝。當聽到長輩回應「我也愛你」時，她感到一切辛苦都值得。

### 付出被看見 在台灣找到幸福與價值

財團法人台灣省私立孝愛仁愛之家（以下簡稱孝愛仁愛之家）表示，珍妮絲來台前即具護理師背景、專業扎實，能在第一線敏銳觀察長輩狀況並即時回報，被譽為「護理人員的左右手」。同時，她也取得了口腔照顧技術認證，並擔任教練指導同仁，更重要的是，她個性開朗、視病如親，深受長輩喜愛，也常以音樂帶動氣氛，做事自信且落實規範，十餘年持續表現優異，是團隊中不可或缺的溫暖支柱。因此他們也積極協助其轉任中階技術人力，盼她能長期留任。



▲ 珍妮絲長期堅守照顧服務第一線的工作，將照顧對象當作自己的家人，用心陪伴關懷，深受信賴。

此次榮獲全國模範移工，對珍妮絲而言，是莫大的鼓勵，「這不只是對我努力的肯定，也讓我覺得我做的事情是有價值、有意義的」。她表示，這份榮耀不僅屬於自己，也屬於一路支持她的家人與同事，感謝孝愛仁愛之家、中華道明修女會總會長徐嘉雯修女、王主任、護理長以及所有同事對自己的支持與照顧。她說，「感謝天主讓我的人生有了意義，並讓我在台灣找到幸福」，能在異鄉獲得國家層級的表揚，讓她更加相信，只要用心付出，就能被看見。頒獎典禮當天，母親、阿姨與姊姊特地來台相伴，久別重逢的團聚時刻，更讓她感動不已。

展望未來，珍妮絲希望持續精進專業，協助更多同仁一同成長，並成為移工群體中的正向榜樣。她強調，照顧工作需要用心、耐心與愛心，唯有真正投入，才能成就長久且有意義的服務。未來，她將繼續在崗位上努力，也期待透過自身經驗，鼓勵更多移工勇敢學習、穩健前行，在台灣這片土地上發揮價值。