

工作場所性騷擾之雇主防治責任及政府協助措施

吳思儀 | 勞動部勞動條件及就業平等司 專員



► 壹、前言

新修正《性別平等工作法》於113年3月8日全面施行，本次修法著重於強化雇主防治工作場所性騷擾責任、建立公權力介入的外部申訴管道以及完善被害人保護及扶助。規範地方主管機關應規劃整合相關資源，提供或轉介被害人運用，並協助雇主辦理各項防治措施；中央主管機關得視地方主管機關實際財務狀況，予以補助。

► 貳、雇主知悉性騷擾情形時應採取之措施

修法前《性別平等工作法》第13條第2項原已規定雇主於知悉性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施，本次修法進一步闡明雇主「因接獲被害人申訴」或「非因接獲被害人申訴」而知悉性騷擾之情形時，分別應採取「立即有效之糾正及補救措施」具體事項，使雇主更明確所應採取之行動，並能有效提供被害人協助及支持。

雇主於接獲性騷擾申訴時，應啟動調查程序，對性騷擾事件之相關人員進行訪談或適當之程序，如性騷擾行為經查證屬實，應視情節輕重對行為人為適當之懲戒或處理，無論事業單位規模大小，均應依法辦理；考量事業單位規模及可運用資源之差異，《工作場所性騷擾防治措施準則》規範僱用受僱者 100 人以上之雇主，於調查性騷擾申訴案件時，應組成申訴調查小組調查之，其成員並應有具備性別意識之外部專業人士。

為提供事業單位調查工作場所性騷擾案件尋找外部專業人士之管道，勞動部已建置「工作場所性騷擾調查專業人才資料庫」系統¹，事業單位可依需求條件，逕洽登載於人才資料庫之外部專業人士協助。

此外，雇主知悉性騷擾之情形時，也應依被害人意願，提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源及其他必要之服務。另考量僱用受僱者 500 人以上之雇主，因較有能力負擔被害人之心裡諮商等需求，工作場所性騷擾防治措施準則



亦定明僱用受僱者 500 人以上之雇主，因被害人之請求，應提供至少 2 次之心理諮商協助。

參、政府提供之工作場所性騷擾協助措施

為協助直轄市及縣（市）主管機關（以下簡稱地方政府）規劃整合相關資源，推動工作場所性騷擾相關協助措施，以保障受僱者及求職者權益，勞動部編列經費補助地方政府提供事業單位及被害人相關協助，茲說明如下：

一、補助僱用受僱者未達 100 人之事業單位外聘專業人士調查工作場所性騷擾案件費用

現行法令對僱用受僱者未達 100 人之事業單位調查工作場所性騷擾案件，雖未有應洽外部專業人士協助調查之規範，考量小規模事業單位性騷擾防治資源較為缺乏，地方政府亦發現其處理性騷擾事件制度通常未臻完善，為提升調查性騷擾申訴案件之品質，前開小規模事業單位 114 年 4 月 1 日後接獲工作場所性騷擾申訴案件，如洽請勞動部「工作場所性騷擾調查專業人才資料庫」的調查專業人士協助調查，勞動部補助雇主部分調查案件費用，由地方政府受理申請。

補助範圍包括調查專業人士訪談性騷擾事件相關人員之訪談費，以及撰寫調查報告之稿費。僱用受僱者未達 30 人之雇

1. 勞動部「工作場所性騷擾調查專業人才資料庫」網址：<https://gepd.mol.gov.tw/>。

主，補助所支付費用之9成；僱用受僱者30人以上未達100人之雇主，補助所支付費用之8成，每案最多補助新台幣（以下同）1萬5,000元。符合申請補助條件的雇主，都可向登記所在地之勞工行政主管機關詢問及提出申請（如圖1）。

二、補助工作場所性騷擾被害人心理諮商費用

性騷擾事件可能會在被害人心中留下不同程度的創傷，為使有需要的被害人可以運用心理諮商服務，及協助雇主支持被害人接受心理諮商，勞動部補助工作場所性騷擾被害人接受心理諮商服務之費用，由地方政府受理申請。

工作場所性騷擾被害人接受領有臨床心理師證書或諮商心理師證書者執行之心

理諮商，單次達40分鐘，每次補助上限2,000元，每案最多補助6次。本項補助可由被害人自行運用心理諮商服務或由雇主提供被害人心理諮商服務後，向勞務提供地之勞工行政主管機關提出申請。

肆、結語

工作場所發生性騷擾事件，雇主應以審慎的態度積極處理，並同理被害人的感受，給予必要的協助。僱用受僱者未達100人之雇主調查性騷擾申訴案時，透過具備性別意識的外部專業人士參與，更能客觀、專業完成調查。另外透過提供心理諮商補助，用支持修復創傷的方式接住被害人。勞動部將持續、積極完善性騷擾處理機制，與勞雇雙方攜手打造友善及安全之工作環境。

有心要處理，政府來幫你！

補助僱用受僱者未達100人之事業單位 外聘專業人士調查工作場所性騷擾案件費用

1. 114年4月1日後接獲被害人申訴之案件
2. 外聘工作場所性騷擾調查專業人才資料庫之調查專業人士進行調查

補助項目 | 訪談費、調查報告稿費

補助金額 | 僱用受僱者未達30人補助九成
僱用受僱者30人以上未達100人補助八成
每案最高1.5萬元

申請方式 | 向登記所在地勞工主管機關提出申請



▲ 圖1：有心要處理，政府來幫你