



勞動統計櫥窗

日期：101 年 11 月 27 日

行政院勞工委員會統計處聯絡人：曾立瑋

聯絡電話：(02)8590-2905

勞工參加教育訓練情形

在職勞工參加公司內部及外部的教育訓練，可提升勞工知識、專業技能及工作態度，並激發勞工自主學習，提高工作效能及企業競爭力，進而強化國家整體人力資本；依本會「勞工生活及就業狀況調查」，勞工參加教育訓練情形，摘要分析如下：

一、近 5 年勞工參加教育訓練比率在 5 成上下

近五年勞工參加教育訓練(以下簡稱參訓)比率在 5 成上下，其中 98 年正逢金融風暴席捲全世界，我國經濟成長率為-1.81%，惟勞工參訓比率達 61.5%為最高，「專業技術訓練」、「電腦相關課程」、「人際關係或溝通協調」及「職業安全訓練」等項目的訓練平均時數亦高於其他年度。99 年景氣回升，勞工參訓的比率下降 10 個百分點為 51.5%，因「工作太忙」無法參訓比率占 46.8%，亦由 98 年之 34.2%上升 12.6 個百分點。100 年勞工參訓比率 46.7%為近五年最低，101 年為 48.4%，則較上年增加 1.7 個百分點。

經濟景氣不佳時，勞工或較有時間及意願參加教育訓練，以提升自身的專業知識及技能。另 98 年本會鑑於經濟情勢嚴峻也相繼推動「充電加值計畫」及「立即充電計畫」，協助企業辦理在職訓練發揮正面效益。

表 1、勞工參加教育訓練的比率、沒有參加教育訓練的原因及經濟成長率情形
單位:%

項目別	參訓比率	勞工沒有參加教育訓練的原因						
		事業單位未提供訓練的機會	不知道有哪些單位提供訓練	沒有合適訓練課程	工作太忙	對升遷或尋(轉)職沒有幫助	家庭因素	其他
97年	54.6	25.6	23.9	18.2	43.0	8.7	18.2	6.3
98年	61.5	33.1	23.1	21.8	34.2	10.6	20.4	9.7
99年	51.5	22.6	25.6	27.1	46.8	10.8	23.0	2.6
100年	46.7	26.6	24.7	23.4	46.2	9.6	18.8	1.8
101年	48.4	26.7	21.5	25.2	41.6	12.8	17.9	0.1

表 2、勞工參加教育訓練時數

項目別	單位:小時									
	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
平均訓練時數(小時)										
97年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	-
98年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	-
99年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
100年	31.0	37.4	22.6	10.8	13.2	10.5	10.9	16.8	15.7	10.4
101年	28.3	67.2	18.0	10.4	17.1	13.4	12.0	19.4	16.4	16.4

說明: 96年調查新增財務管理訓練乙項; 99年新增研發及創新能力訓練乙項。

二、101年勞工參訓項目以「專業技術訓練」、「職業安全訓練」及「人際關係或溝通協調」比率較高

勞工近一年間(100年6月至101年5月)參加各項教育訓練情形,以參加「專業技術訓練」者占30.6%最高,其次是參加「職業安全訓練」者占22.0%,參加「人際關係或溝通協調」者占10.6%居第三。

按職業別觀察,近一年民意代表、主管及經理人員、專業人員、技術人員及助理專業人員、服務及銷售工作人員之參率比率均在5成以上,其中專業人員參訓比率占68.6%最高,受訓類別以「專業技術訓練」占52.5%、「研發及創新能力訓練」占10.7%及「電腦相關課程」占12.9%高於其他職業別,民意代表、主管及經理人員,受訓類別以「領導與管理」占27.6%高於其他職業別。

表 3、勞工參加教育訓練情形

中華民國 101 年 5 月

單位:%

項目別	參訓比率	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
總計	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5
職業別											
民意代表、主管及經理人員	52.1	34.2	2.8	7.9	7.1	27.6	15.7	16.1	15.4	8.7	3.3
專業人員	68.6	52.5	6.5	12.9	9.6	13.7	16.4	27.8	10.0	3.6	10.7
技術員及助理專業人員	53.2	35.3	3.9	7.8	4.3	7.7	8.3	26.1	7.9	2.5	3.4
事務支援人員	42.5	21.0	4.2	8.6	11.1	5.7	9.4	14.0	5.9	6.2	1.8
服務及銷售工作人員	51.7	34.7	3.6	5.2	7.0	12.9	17.1	24.0	25.5	3.5	3.7
農林漁牧業生產人員	29.0	20.0	-	2.1	-	-	13.0	17.8	-	-	-
技藝有關工作人員	34.7	16.8	1.4	4.7	1.5	3.7	5.4	23.1	2.1	0.4	2.1
機械設備操作及組裝人員	39.7	26.0	0.4	2.9	3.7	5.9	5.3	27.6	3.0	0.4	0.7
基層技術工及勞力工	29.9	14.9	-	2.1	1.3	1.3	3.6	23.5	1.3	0.4	-

三、101 年勞工認為教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率在 8 成 6 以上。

101 年參加訓練之勞工普遍認為各項教育訓練對工作助益良多，能提升工作知識或技能者的比率均在 8 成 6 以上。參加「領導與管理」及「專業技術訓練」者認為對提升工作知識、技能有關係的比率最高，分別占 98.7%、98.3%，其次是「銷售或顧客服務之訓練」及「一般行政事務」，分別占 96.6%、96.3%，再其次是「電腦相關課程」占 95.8%、「研發及創新能力訓練」占 95.2%，以「外語」占 86.4%較低。

接近五年觀察，參加各項教育訓練對於工作、技能上均有提升，以參加「銷售或顧客服務之訓練」、「專業技術訓練」助益最大，以「外語」所占比率較低，但也有 8 成以上。

圖 1、參加教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率

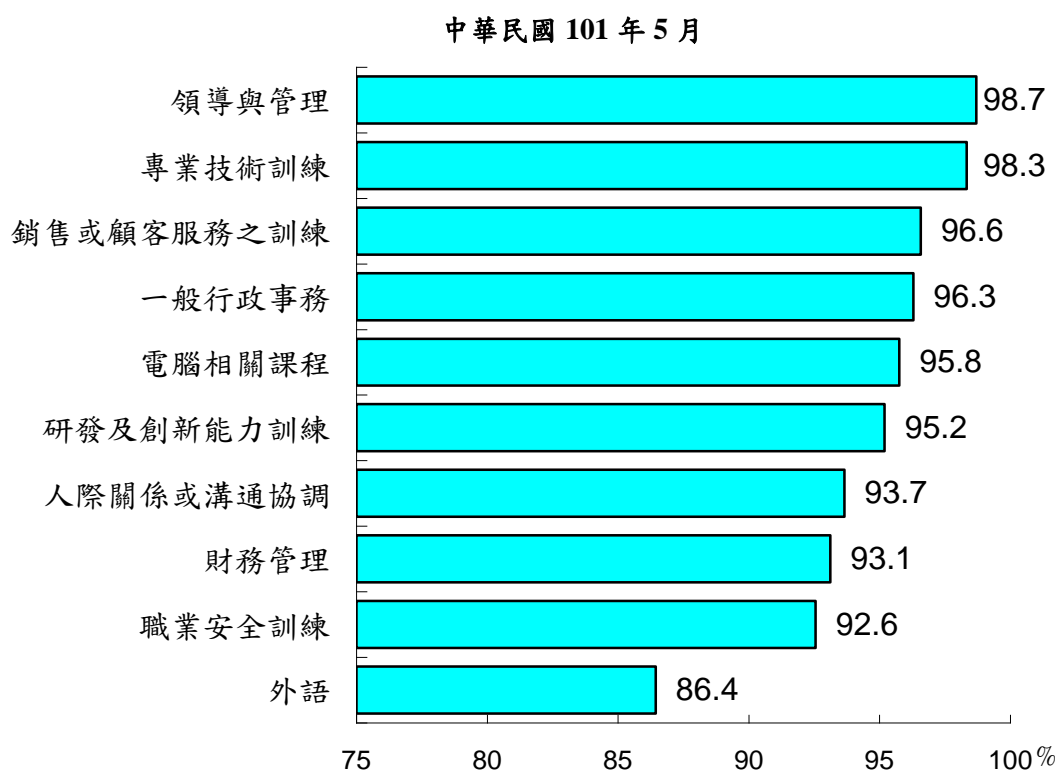


表 4、參加教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率

單位:%

項目別	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務之訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
97 年	98.1	92.6	97.5	98.4	97.2	98.5	97.7	98.6	95.8	-
98 年	97.9	82.9	95.6	93.8	94.5	94.2	89.6	95.1	87.0	-
99 年	99.0	85.6	94.8	96.8	98.3	94.0	90.5	96.9	94.0	97.4
100 年	94.0	88.8	93.6	97.3	97.2	96.3	93.9	97.7	95.3	97.9
101 年	98.3	86.4	95.8	96.3	98.7	93.7	92.6	96.6	93.1	95.2